

Số: /BC-STTTT

Cần Thơ, ngày tháng năm 2023

## BÁO CÁO

### Báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ Phiên họp tổng kết năm 2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số

Kính gửi: Bộ Thông tin và Truyền thông

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành tại Công văn số 4420/VPUB-KGVX ngày 17/11/2023 về việc báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ Phiên họp tổng kết năm 2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số. Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo như sau:

#### I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ

##### 1. Về nâng cao nhận thức

Thành phố đã có chuyên trang về chuyển đổi số tại địa chỉ: <https://chuyendoiso.cantho.gov.vn/>, với tần suất ít nhất 1 tin, bài/tuần<sup>1</sup> nhằm tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân và doanh nghiệp về hoạt động chuyển đổi số thành phố. Chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Cổng thông tin điện tử thành phố được cập nhật tin, bài thường xuyên. Đồng thời, thành phố có kênh Chuyển đổi số Cần Thơ trên mạng xã hội Youtube thường xuyên đăng tải các video clip hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến.

Ngoài ra “Chuyên mục Chuyển đổi số” được phát sóng 04 kỳ hàng tháng<sup>2</sup> trên Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố Cần thơ; Các chuyên đề về chuyển đổi số đăng tải trên Youtube Cần Thơ TV; Hệ thống truyền thanh cơ sở cũng có các chuyên đề về chuyển đổi số phát định kỳ hàng tuần; Báo địa phương có chuyên mục chuyển đổi số tần suất trung bình 4 bài và 2 tin/tháng.

Thành phố đã huy động treo băng rôn tuyên truyền<sup>3</sup> tại trụ sở cơ quan nhà nước, trên các tuyến đường chính; website của địa phương, zalo, facebook cá nhân, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng; Tuyên truyền trên đài truyền thanh và tuyên truyền lưu động về chuyển đổi số thành phố Cần Thơ;

Thành phố Cần Thơ đã tổ chức Cuộc thi “Đánh giá năng lực ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số năm 2023” với hơn 530 lãnh đạo các đơn vị thuộc các cơ quan chuyên môn của Ủy ban nhân dân cấp thành phố, quận, huyện, xã, phường, thị trấn tham gia. Tổ chức 14<sup>4</sup> hội thảo, hội nghị, Tọa đàm và 15 lớp về

<sup>1</sup> Chuyên trang CDS thành phố: 100 tin bài

<sup>2</sup> Đài phát thanh truyền: 300 tin và 270 bài

<sup>3</sup> 250 băng rôn, 26.236 tờ rơi

<sup>4</sup> Hội nghị Chuyển đổi số lần 1, ội thảo thúc đẩy phát triển chuyển đổi số trong doanh nghiệp, Tọa đàm Phụ nữ với chuyển đổi số, Tọa đàm thanh niên CDS, Hội nghị Tọa đàm Chuyển đổi số trong xây dựng nông thôn mới, Hội nghị triển khai thanh toán không dùng tiền mặt, Hội nghị rà soát công tác hoạt động thanh toán không dùng tiền

chuyển đổi. Tất cả quận, huyện cũng tổ chức các hội nghị, tập huấn nâng cao nhận thức chuyển đổi số cho ngành, địa phương mình.

Hàng năm thành phố đã ban hành Kế hoạch về Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia trên địa bàn thành phố Cần Thơ, xác định cụ thể, chi tiết các hoạt động truyền thông, hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia. Hơn nữa, thành phố chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong thành phố phổ cập bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10, thông qua việc hiển thị bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên Trang/Cổng Thông tin điện tử của Sở, ban, ngành, địa phương, trên các bảng điện tử, màn hình công cộng, trên Trang điện tử Báo Cần Thơ trong toàn bộ tháng 10.

Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với doanh nghiệp công nghệ thông tin, viễn thông ra quân tại hơn 20 điểm chợ trên địa bàn thành phố hướng dẫn người dân thanh toán không dùng tiền mặt, hỗ trợ người dân sử dụng sản phẩm, dịch vụ số, hướng dẫn người dân cài App Cần Thơ Smart City, Cổng dịch vụ công thành phố Cần Thơ, Tổng đài 1022 Cần Thơ, hướng dẫn người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn giao dịch thương mại điện tử như Voso, Posmart, ví điện tử (Viettel Money, VNPT Money, Mobifone Money) cho người dân trên địa bàn quận, huyện.

## **2. Về hoàn thiện chính sách, quy định cho chuyển đổi số**

Thành phố ban hành Quyết định số 830/QĐ-UBND ngày 31/3/2023 về việc thành lập ban Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính và Chuyển đổi số (kiện toàn từ Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số), trong đó Chủ tịch UBND thành phố làm Trưởng ban, các thành viên là Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nhằm phát huy vai trò trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo chuyển đổi số. Đồng thời, thành lập Tổ công tác giúp việc Ban chỉ đạo về chuyển đổi số. 100% Sở, ban ngành, UBND quận, huyện đều thành lập Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số. Tất cả các xã, phường, thị trấn thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng với 607 Tổ và 2.417 thành viên tham gia. Thành phố đã ban hành Quyết định về Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính và Chuyển đổi số. Năm 2023 là năm dữ liệu số quốc gia, thành phố đã ban hành Kế hoạch Phát triển dữ liệu số thành phố Cần Thơ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch kiểm tra, đánh giá và duy trì dữ liệu năm 2023. Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã có các văn bản về đẩy nhanh tiến độ triển khai chuyển đổi số (*Phụ lục 01*).

Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 21/02/2023 về Chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn thành phố Cần Thơ với các nhiệm vụ trọng tâm năm 2023 nhằm thực hiện chủ đề Năm dữ liệu số quốc gia. Đến nay có 29/29 cơ quan, đơn vị đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023, Thành phố đã ban hành 01 Nghị quyết, 11 Quyết định, 12 Kế hoạch liên quan đến chuyển đổi số.

## **3. Về phát triển hạ tầng số**

Nhằm phát triển hạ tầng số, thành phố đã ban hành Kế hoạch phát triển hạ tầng số trên địa bàn thành phố Cần Thơ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Hạ tầng viễn thông trên địa bàn thành phố đã được chú trọng đầu tư, phát triển, thúc đẩy phát triển băng rộng cáp quang, đến nay có trên 80% hộ gia đình có kết nối mạng cáp quang, trên 89% người dân trưởng thành có thiết bị di động thông minh, phủ sóng thông tin di động và thông tin di động băng rộng (3G, 4G), thí điểm mạng di động 5G<sup>5</sup>, đến 100% địa bàn dân cư, đã hoàn thành mạng băng rộng đến 100% xã, phường, các trường học, cơ sở y tế. Hạ tầng IoT được đầu tư một số thiết bị giám sát chất lượng không khí và chất lượng nước mặt; Hệ thống sử dụng các cảm biến IoT giúp tự động thu thập dữ liệu về nước, chất thải, không khí, đồng thời cho phép xây dựng các mô hình cảnh báo về chất lượng môi trường với độ chính xác cao. Số liệu tự động tích hợp từ các trạm quan trắc nước đặt giữa sông theo thời gian thực được cập nhật liên tục hàng giờ.

Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin: Mạng truyền số liệu chuyên dùng thành phố Cần Thơ đã triển khai đến 100% xã, phường, thị trấn (83/83), các cơ quan Đảng, các tổ chức chính trị - xã hội thuộc thành phố. Trung tâm dữ liệu thành phố đảm bảo duy trì ổn định, phục vụ cho việc vận hành các hệ thống dùng chung của thành phố. Trung tâm dữ liệu thành phố hiện đang được triển khai phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây (gồm 19 máy chủ vật lý đã được ảo hóa điện toán đám mây với năng lực CPU là 1.150GHz, RAM là 5,6 TB và 390TB dung lượng lưu trữ và 4.607 máy trạm). Giải pháp triển khai Trung tâm dữ liệu thành phố Cần Thơ đáp ứng đầy đủ các tiêu chí, chỉ tiêu kỹ thuật theo quy định tại Thông tư số 23/2022/TT-BTTTT ngày 30 tháng 11 năm 2022 của Bộ Trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 03/2013/TT-BTTTT ngày 22 tháng 01 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định áp dụng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật đối với trung tâm dữ liệu, công văn số 1145/BTTTT-CATTT ngày 03/4/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn bộ tiêu chí, chỉ tiêu kỹ thuật để đánh giá và lựa chọn giải pháp nền tảng điện toán đám mây phục vụ Chính phủ điện tử/Chính quyền điện tử và công văn số 2612/BTTTT-CATTT ngày 17/7/2021 về việc bổ sung bộ tiêu chí, chỉ tiêu để đánh giá và lựa chọn giải pháp nền tảng điện toán đám mây phục vụ Chính phủ điện tử. Trong đó, áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9250:2021 về Trung tâm dữ liệu. Yêu cầu về hạ tầng kỹ thuật viễn thông, Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chống sét cho các trạm viễn thông và mạng cáp ngoại vi viễn thông, ký hiệu QCVN 32:2011/BTTTT; Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về tiếp đất cho các trạm viễn thông ký hiệu QCVN 9:2010/BTTTT; Tiêu chuẩn quốc gia: Phương tiện phòng cháy và chữa cháy cho nhà và công trình - Trang bị, bố trí, kiểm tra, bảo dưỡng, ký hiệu TCVN 3890:2009; Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về an toàn cháy cho nhà và công trình, ký hiệu QCVN 06:2010/BXD.

#### ***4. Về phát triển dữ liệu số***

<sup>5</sup> 3 điểm: Ninh Kiều, Đại Lộ Hòa Bình, UBND thành phố.

Một số nền tảng số, cơ sở dữ liệu dùng chung được triển khai như: Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP), Kho dữ liệu dùng chung trong cơ quan nhà nước thành phố, Kho quản lý dữ liệu số của tổ chức, cá nhân, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Cổng dữ liệu thành phố, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thư điện tử, Cổng thông tin điện tử, Hệ thống thông tin quản lý cán bộ công chức viên chức, Nền tảng quy hoạch không gian, Tổng đài Công dịch vụ công thành phố 1022, Nền tảng trợ lý ảo nhằm hỗ trợ người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận thực hiện thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến; và các nền tảng số, số hoá dữ liệu các ngành lĩnh vực như đất đai, tài chính, tư pháp, hộ tịch, y tế, giáo dục, nông nghiệp, lao động, việc làm, các nền tảng số phục vụ tốt cho cơ quan nước trong quản lý điều hành như gửi nhận văn bản điện tử có ký số, giải quyết hồ sơ công việc, quản lý CBCCVC, tài chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp,... Đồng thời, thành phố đã triển khai nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp tập trung thông qua Trung tâm điều hành IOC; nền tảng quản lý phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan nhà nước; nền tảng họp trực tuyến với 130 điểm; nền tảng giám sát trực tuyến phục vụ công tác quản lý nhà nước và nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp, công chức viên chức; nền tảng nền tảng công dân số; nền tảng thu thập ý kiến khảo sát.

Triển khai các nhiệm vụ theo Đề án 06 của Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia, đây là hợp phần trọng tâm cốt lõi trong thực hiện chuyển đổi số quốc gia. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố hoàn thành kết nối, khai thác thành công thông tin, dữ liệu dân cư với các dịch vụ của Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đảm bảo an ninh an toàn, đáp ứng yêu cầu Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26 tháng 4 năm 2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn kỹ thuật triển khai Đề án 06 (phiên bản 1.0). Hỗ trợ các cơ quan giải quyết thủ tục hành chính chia sẻ, xác thực thông tin trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, tính đến ngày 12 tháng 10 năm 2023, có 186.186 lượt truy cập dịch vụ xác thực thông tin công dân phục vụ giải quyết thủ tục hành chính. Đối với 02 thủ tục liên thông: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú và hỗ trợ mai táng phí, thành phố Cần Thơ đã hoàn thành kết nối với hệ thống Công Dịch vụ công liên thông của Bộ Công an vào ngày 22/6/2023 và thống nhất triển khai thực hiện từ ngày 10/7/2023. Tính đến ngày 12/10/2023, đã tiếp nhận 2.368 hồ sơ: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú 196 hồ sơ; Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm cho trẻ em dưới 6 tuổi 2.026 hồ sơ; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ mai táng phí, trợ cấp mai táng phí 146 hồ sơ. Số hóa dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC với kết quả số hóa kết quả giải quyết TTHC là 252.329 kết quả; triển khai cài đặt nền tảng số VNeID và cấp mã định danh điện tử, triển khai các dịch vụ công thiết yếu và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Hoàn thành CDSL đất đai trên nền tảng VBDLIS 6/9 quận, huyện (Ninh Kiều, Bình Thủy, Cái Răng, Ô Môn, Phong Điền, Vĩnh Thạnh), đang xây dựng

xây dựng hệ thống hồ sơ địa chính và cơ sở dữ liệu quản lý đất đai trên địa bàn quận Thốt Nốt, huyện Thới Lai.

## **5. Kết quả triển khai chuyển đổi số ngành, lĩnh vực, xây dựng chính quyền số**

### **a) Phát triển chính quyền số**

Công dịch vụ công thành phố Cần Thơ và Hệ thống thông tin một cửa điện tử được nâng cấp, hợp nhất thành hệ thống thông tin giải quyết TTHC (tại địa chỉ [dichvucong.cantho.gov.vn](https://dichvucong.cantho.gov.vn)) đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định và đã chuyển đổi sang IPv6, đồng bộ cho tất cả các cơ quan quản lý hành chính nhà nước từ thành phố đến cấp huyện, cấp xã và đã triển khai trợ lý ảo trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC công nhằm hỗ trợ người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận. Năm 2023, tổng số DVCTT một phần và toàn trình: 1.363 DVCTT (trong đó 264 DVCTT một phần, 1.099 DVCTT toàn trình, 100% DVCTT đủ điều kiện triển khai toàn trình); Tổng số lượng hồ sơ trực tuyến: 122.928/ 238.278 đạt tỷ lệ 51,59%; trong đó: Số lượng hồ sơ trực tuyến một phần: 41.194/91.312 đạt tỷ lệ 45,11%; Số lượng hồ sơ trực tuyến toàn trình: 81.734/146.966 đạt tỷ lệ 55,61% và tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến đạt 42,59%.

Theo báo cáo công bố về đánh giá Công dịch vụ công thì của Bộ Thông tin và Truyền thông thì Công dịch vụ công thành phố Cần Thơ, sử dụng giải pháp dịch vụ công điện hình công nghệ của Công ty Cổ phần Công nghệ Tâm Hợp Nhất Unitech, theo hình thức đầu tư mua sắm giải pháp, có kết quả đánh giá chất lượng cao nhất trong 63 địa phương.

Công Thông tin điện tử thành phố và 33 Công thành phần chuẩn bị nâng cấp để đáp ứng đầy đủ các yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng và được chuyển đổi sang công nghệ Ipv6 để tăng tính bảo mật và hỗ trợ tốt hơn cho người dùng khi truy cập trên nền tảng di động. Công Thông tin điện tử thành phố cũng đã liên kết, tích hợp với Công dịch vụ công thành phố Cần Thơ (<https://dichvucong.cantho.gov.vn>).

- Hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và điều hành triển khai 500 cơ quan, đơn vị với tổng số văn bản gửi và nhận liên thông là 973.784/993.658 đạt tỷ lệ 98%; Trong đó cấp thành phố đạt 100%, cấp huyện đạt 100%, cấp xã đạt 94%. Tổng số chữ ký số USB token của toàn thành phố đang hoạt động đến thời điểm hiện tại là 2.662 chữ ký số; Số văn bản điện tử, hồ sơ công việc có ký số là đạt tỷ lệ là 98%.

- Hệ thống thư điện tử thành phố đảm bảo hoạt động ổn định và hiệu quả; thường xuyên rà soát và cấp phát thư điện tử CBCC các cơ quan, đơn vị và CBCCVC thuộc khối cơ quan cấp thành phố, UBND quận, huyện, xã, phường, thị trấn. Đến nay, 13.139 hộp thư được cấp trên địa bàn thành phố, 100% CBCCVC thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử.

Hệ thống Hội nghị truyền hình được triển khai cho 100% UBND quận, huyện, xã, phường, thị trấn với hơn 130 điểm cầu phục vụ nhanh chóng, kịp thời cho công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo thành phố, lãnh đạo quận, huyện đến chính quyền cấp cơ sở và đã triển khai đến từng thiết bị cá nhân của CBCCC với 3.423 thiết bị cá nhân. Từ đầu năm 2023 đến nay, thành phố đã tổ chức tổng cộng 146 cuộc họp trực tuyến.

Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 thành phố được duy trì để tiếp nhận, xử lý phản ánh của người dân, doanh nghiệp. Tổng số phản ánh là được tiếp nhận hệ thống tiếp nhận 11.474 phản ánh.

**b) Lĩnh vực y tế:** 100% cơ sở khám chữa bệnh sử dụng phần mềm quản lý khám chữa bệnh kết nối liên thông và gửi dữ liệu thanh toán khám chữa bệnh BHYT lên Cổng giám định trực tuyến bảo hiểm y tế của cơ quan Bảo hiểm xã hội theo quy định. Hình thành hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử cá nhân cho 99,2% dân số thành phố, đã triển khai Hệ thống thông tin quản lý trạm y tế..., hội chẩn trực tuyến tại các bệnh viện đầu ngành, triển khai các nền tảng hỗ trợ khám chữa bệnh từ xa.... Triển khai thanh toán viện phí không dùng tiền mặt và khám chữa bệnh trực tuyến tại một số bệnh viện trên địa bàn thành phố và các phần mềm khác do Bộ Y tế. Thành phố đang thực hiện dự án y tế thông minh thuộc Đề án "Xây dựng thành phố Cần Thơ phát triển thành đô thị thông minh, giai đoạn 2016 - 2025" và hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử cho người dân. Sử dụng nhiều hệ thống phần mềm của Bộ Y tế như: Hệ thống quản lý quốc gia về đăng ký, cấp phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh, Hệ thống quản lý dịch vụ công trực tuyến về trang thiết bị y tế, Cổng thông tin dược quốc gia, Đơn thuốc điện tử quốc gia, Hệ thống quản lý cấp chứng chỉ, giấy phép hoạt động lĩnh vực dược, Phần mềm quản lý chất lượng bệnh viện, Hệ thống tiêm chủng, Hệ thống báo cáo Bệnh truyền nhiễm, Hệ thống thông tin về An toàn thực phẩm.

**c) Lĩnh vực giáo dục và đào tạo:** Thành phố đã triển khai kho học liệu số toàn ngành, các bài giảng điện tử e-learning. 100% các trường học trên địa bàn đã triển khai thực hiện cập nhật cơ sở dữ liệu ngành. 100% học sinh tiểu học, trung học cơ sở, trung học phổ thông, giáo dục thường xuyên đều có hồ sơ số về kết quả học tập; trên 50% học sinh và 100% giáo viên có đủ điều kiện (về phương tiện, đường truyền, phần mềm) tham gia có hiệu quả các hoạt động dạy và học trực tuyến). Các trường trung học triển khai chương trình giáo dục phổ thông dưới hình thức trực tuyến chiếm khoảng 10% nội dung, đối với cấp tiểu học chưa thực hiện. 100% cơ sở giáo dục phổ thông áp dụng hệ thống quản trị nhà trường trên dữ liệu và công nghệ số. 100% cơ sở giáo dục trung học tổ chức hoạt động giáo dục STEM/STEAM.

**d) Lĩnh vực tài chính - ngân hàng:** Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 15/4/2022 triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn TP Cần Thơ. Tính thời điểm hiện tại, trên địa bàn thành phố Cần Thơ được lắp đặt 413 máy ATM, 7.951 chiếc POS/EFTPOS và 5.892 đơn vị chấp nhận thẻ.

**d) Lĩnh vực nông nghiệp:** Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch về hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp tham gia sàn thương mại điện tử Kế hoạch thực hiện Chương trình Chuyển đổi số trong nông thôn mới hướng tới nông thôn mới thông minh đến năm 2025 trên địa bàn thành phố Cần Thơ. Ngoài ra, ngành đã triển khai cấp mã truy xuất nguồn gốc điện tử (QR-Code) cho 222 chủ thể sản xuất, kinh doanh nông lâm thủy sản<sup>6</sup>. Xây dựng trang thông tin điện tử “chonongsancantho.vn”, hiện nay, đã có 94 đơn vị đăng ký<sup>7</sup>. Triển khai ứng dụng MobiAgri, kịp thời thông tin dự báo thời tiết, hỗ trợ tư vấn kỹ thuật sản xuất trên một số loại cây trồng chủ lực như lúa, sầu riêng.

Ngoài ra, thành phố đã lắp đặt hệ thống IoT thủy sản tại Cơ sở 2 thuộc Trung tâm Dịch vụ, bước đầu lắp đặt các hệ thống cảm biến giám sát nhiệt độ và độ pH trong ao nuôi; Người dùng sẽ thiết lập ngưỡng cảnh báo trên ứng dụng, cảnh báo sẽ xuất hiện khi có thông số vượt khỏi ngưỡng cho phép thông qua ứng dụng được cài trên điện thoại hoặc máy tính; triển khai giới thiệu ứng dụng MobiAgri<sup>8</sup>. Sử dụng nhiều hệ thống phần mềm của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn như: Hệ thống báo cáo, Phần mềm quản lý dịch bệnh, Phần mềm báo cáo về quan trắc môi trường, Phần mềm Mã số vùng nuôi cá tra, Phần mềm Thức ăn và giống thủy sản, phần mềm quản lý dữ liệu sâu bệnh, dịch hại, Phần mềm quản lý số lượng Hợp tác xã, Phần mềm giám sát khai thác tài nguyên nước.

**e) Lĩnh vực giao thông vận tải:** thành phố đang xây dựng cơ sở dữ liệu phương tiện và người lái lĩnh vực đường bộ và xây dựng sàn vận tải để tận dụng xe tải trống đi và đến thành phố Cần Thơ để tối ưu hóa vấn đề về Logistics, kết hợp trên ứng dụng Cần Thơ Smart nhằm đảm bảo công khai, minh bạch các nội dung, cũng như đảm bảo tính bảo mật, an toàn thông tin cho khách hàng, nhà giao vận, hàng hóa. Hệ thống quản lý giao thông thông minh (ITS) thành phố Cần Thơ giai đoạn 1, hiện nay dự án đã được phê duyệt tại Quyết định số 1336/QĐ-UBND ngày 06/6/2023. Sử dụng hệ thống phần mềm cấp phù hiệu, biển hiệu, cấp giấy phép kinh doanh vận tải, phương tiện của Bộ Giao thông vận tải.

**g) Lĩnh vực tài nguyên và môi trường:** hoàn thành hạng mục công việc chuyên đổi, chuẩn hóa dữ liệu nền GIS của 24 lớp dữ liệu và xây dựng, hoàn thiện Công dữ liệu bản đồ thành phố đang vận hành thử nghiệm tại địa chỉ [gis.cantho.gov.vn](http://gis.cantho.gov.vn); đã thực hiện xây dựng bản đồ số làm nền tảng phát triển các dịch vụ số phát triển kinh tế xã hội thành phố. Triển khai các giải pháp thông minh trong quan trắc, giám sát, quản lý, xử lý sự cố môi trường, cảnh báo sớm thiên tai, hiện tại đang vận hành, bảo trì và bảo dưỡng 03 Trạm quan trắc độ mặn tự động cố định liên tục tại quận Cái Răng, huyện Vĩnh Thạnh và huyện Phong Điền. Triển khai hệ thống “Đầu tư hệ thống trang thiết bị truyền nhận, phần mềm quản lý,

<sup>6</sup> với 439 sản phẩm có 61/92 sản phẩm đã công nhận xếp hạng OCOP và 158/267 các sản phẩm đã được xác nhận chuỗi cung ứng thực phẩm an toàn, 308 sản phẩm nông nghiệp chủ lực của thành phố

<sup>7</sup> 29 công ty sản xuất chế biến; 55 Hợp tác xã; 12 cơ sở sản xuất kinh doanh và 01 Trung tâm, 01 tổ hợp tác, Có 163 sản phẩm tham gia trong đó có 4 sản phẩm OCOP và có 76.415 lượt truy cập

<sup>8</sup> với một số tính năng như: Bác sỹ cây trồng – Nhận diện và chẩn đoán SVGH trên cây trồng bằng công nghệ AI; Dữ liệu lớn về kỹ thuật canh tác & Sâu bệnh – Phương pháp phòng ngừa điều trị; Kết nối Chuyên Gia; Thời tiết chuyên sâu theo vị trí người dùng, các bản tin Khuyến cáo nông vụ phục vụ sản xuất nông nghiệp; Điểm tin giá cả thị trường; Hỏi – Đáp Cộng đồng

giám sát dữ liệu quan trắc môi trường tự động, liên tục và xây dựng, quản lý cơ sở dữ liệu quốc gia về nguồn thải và thiết bị giám sát, quản lý khối lượng chất thải rắn”. Tiếp tục tích hợp CSDL đất đai, bản đồ quy hoạch sử dụng đất từng bước hình thành Trung tâm điều hành thông minh ngành tài nguyên và môi trường. Xây dựng cơ sở dữ liệu môi trường<sup>9</sup>. Sử dụng hệ thống phần mềm của Bộ Tài nguyên và Môi trường như VBDLIS, Hệ thống quan trắc tự động.

**h) Lĩnh vực du lịch:** triển khai và nâng cấp Cổng thông tin điện tử du lịch tại địa chỉ: <http://mycantho.vn>; <http://canthotourism.vn/><sup>10</sup>. Ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động đã được nâng cấp, tăng cường các chức năng kết nối, tra cứu thông tin đầy đủ và chất lượng, giá cả của các điểm du lịch một cách nhanh chóng; số hóa điểm du lịch. Tích hợp bản đồ số du lịch 3D và đã hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành du lịch và hệ thống phân tích phản hồi về du lịch Cần Thơ từ khách du lịch; triển khai ứng dụng thuyết minh du lịch trên thiết bị di động sử dụng các công nghệ chuyên đổi giọng nói giữa tiếng Việt và các ngôn ngữ thông dụng khác. Ngoài ra, thành phố đã triển khai phần mềm quản trị thư viện MyLib cho tất cả thư viện quận, huyện; tất cả các thư viện cấp huyện, cấp xã đều có danh mục sách trực tuyến phục vụ bạn đọc tra tìm sách trên môi trường mạng, và đều có bảng mã QR để bạn đọc truy cập tài liệu số thư viện.

**i) Lĩnh vực an ninh trật tự:** tiếp tục triển khai các hệ thống camera giám sát an ninh trật tự trên địa bàn. Hiện tại đã có 3/9 quận, huyện có hệ thống Trung tâm giám sát an ninh trật tự gồm: Công an quận Bình Thủy (87 camera), Công an quận Thốt Nốt (295 camera), Công an huyện Phong Điền (59 camera) với tổng số 441 đầu camera; hạ tầng camera giám sát trên địa bàn thành phố được các sở, ngành, quận, huyện triển khai lắp đặt chưa hoàn thiện nên chưa thể triển khai kết nối các hệ thống camera về Trung tâm phục vụ các mặt công tác của lực lượng Công an thành phố.

## **6. Phát triển kinh tế số và xã hội số**

### **a) Kinh tế số**

<sup>9</sup> Xây dựng cơ sở dữ liệu môi trường:

- Dự án “Đầu tư hệ thống trang thiết bị truyền nhận, phần mềm quản lý, giám sát dữ liệu quan trắc môi trường tự động, liên tục và xây dựng, quản lý cơ sở dữ liệu quốc gia về nguồn thải và thiết bị giám sát, quản lý khối lượng chất thải rắn”
- Dự án “Xây dựng mạng lưới quan trắc tài nguyên và môi trường thành phố Cần Thơ giai đoạn 2021- 2025, tầm nhìn đến 2030”
- Đề án Xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu tài nguyên và môi trường kết nối liên thông với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành, địa phương (đang xin chủ trương)
- Dự án “Điều tra, đánh giá và quy hoạch khả năng tiếp nhận nước thải, sức chịu tải của các tuyến sông, kênh, rạch chính trên địa bàn thành phố Cần Thơ” (đang xin chủ trương)
- Dự án “Kiểm kê khí nhà kính và đề xuất giải pháp quản lý giảm nhẹ phát thải khí nhà kính trên địa bàn thành phố Cần Thơ”
- Dự án “Cập nhật Kế hoạch đa dạng sinh học thành phố Cần Thơ giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến 2050”
- Nhiệm vụ “Xây dựng kế hoạch quản lý chất lượng không khí thành phố Cần Thơ”
- Dự án “Xây dựng kế hoạch ứng phó sự cố tràn dầu thành phố Cần Thơ”
- Triển khai các giải pháp thông minh trong quan trắc, giám sát, quản lý, xử lý sự cố môi trường, cảnh báo sớm thiên tai.

- Tích hợp vào nền tảng quy hoạch không gian thành phố (SPP) hoặc kho dữ liệu dùng chung thành phố (LGSP).

<sup>10</sup> lượt truy cập cũng tăng đáng kể (tổng lượt truy cập là 4.000.000 lượt, bình quân mỗi ngày có trên 4.100 lượt).



Thúc đẩy phát triển doanh nghiệp công nghệ số, hỗ trợ doanh nghiệp tham gia chuyển đổi số: thành phố ban hành Kế hoạch phát triển doanh nghiệp công nghệ số, Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tham gia chuyển đổi số; trên địa bàn thành phố có khoảng 670 doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực CNTT, điện tử, viễn thông, doanh thu 6.718 tỷ đồng; đến nay có 100% doanh nghiệp đã triển khai sử dụng hóa đơn điện tử; nộp thuế, kê khai thuế qua mạng.

Khu Công nghệ thông tin tập trung thành phố, diện tích 20ha đang trong giai đoạn thực hiện hỗ trợ tái định cư, thu hồi đất sạch và lập dự án đầu tư hạ tầng kỹ thuật trong khu; Thành phố đã ban hành Quyết định số 1455/QĐ-UBND ngày 21 tháng 06 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án Khu đô thị mới và Khu công nghệ thông tin tập trung và Quyết định số 1544/QĐ-UBND ngày 04 tháng 07 năm 2023 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc phê duyệt điều chỉnh thời gian thực hiện dự án Khu đô thị mới và Khu công nghệ thông tin tập trung; Đồng thời, đã có văn bản gửi Bộ Tài nguyên và Môi trường về chuyển đổi mục đích sử dụng đất trồng lúa của dự án Khu đô thị mới và Khu CNTT tập trung; Thành phố đã ban hành danh mục ngành, nghề ưu tiên đầu tư vào Khu Công nghệ thông tin tập trung thành phố Cần Thơ để thu hút doanh nghiệp đầu tư và đang Dự thảo đề án thành lập ban quản lý, mô hình tổ chức quản lý, quy chế hoạt động khu CNTT tập trung do Quỹ Đầu tư phát triển làm chủ đầu tư.

Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 30 tháng 6 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về Hỗ trợ phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo thành phố Cần Thơ giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030; Đồng thời, thực hiện Đề tài KHXXH “Nghiên cứu cơ sở lý luận và thực tiễn thiết kế, vận hành mô hình hệ sinh thái khởi nghiệp và đổi mới sáng tạo thành phố Cần Thơ đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045”. Thành phố tiếp tục các hoạt động hỗ trợ phát triển Hệ sinh thái khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo (viết tắt là KNĐMST) bước đầu đã góp phần hình thành và kết nối các thành phần trong Hệ sinh thái KNĐMST của thành phố, vùng và cả nước như: các Viện, Trường, cơ quan quản lý, doanh nghiệp, startups, mạng lưới cố vấn, nhà đầu tư, quỹ đầu tư,... Tiếp tục duy trì hoạt động của Gian trưng bày giới thiệu sản phẩm, dự án KNĐMST – “STARTUPS STORE” đặt tại Trung tâm Thông tin khoa học và công nghệ, với hơn 120 sản phẩm khởi nghiệp đến từ Cần Thơ, An Giang, Đồng Tháp, Hậu Giang, Trà Vinh, Tiền Giang nhằm quảng bá, giới thiệu các sản phẩm khởi nghiệp của địa phương đồng thời hỗ trợ các dự án khởi nghiệp có cơ hội tiếp cận, mở rộng thị trường và kết nối đầu tư. Đồng thời, Tổ chức Diễn đàn Khởi nghiệp và Đổi mới sáng tạo vùng đồng bằng sông Cửu Long – Lần 4 trong khuôn khổ sự kiện Ngày hội Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo thành phố Cần Thơ năm 2023 – Techfest Cantho 2023 với chủ đề “Hào khí Tây Đô” sẽ tổ chức từ ngày 12 - 13 tháng 12 năm 2023 tại Trường Đại học Cần Thơ. Triển khai Cuộc thi “Học sinh, sinh viên với ý tưởng khởi nghiệp sáng tạo”. Chung kết Cuộc thi vào ngày 13/12/2023; Xây dựng Sàn giao dịch ý tưởng và sản phẩm khởi nghiệp đổi mới sáng tạo.

Công tác phát triển Thương mại điện tử phục vụ người dân và doanh nghiệp được thực hiện thường xuyên. Thành phố ban hành Kế hoạch phát triển thương mại điện tử thành phố Cần Thơ giai đoạn 2021-2025 ban hành kèm theo Quyết định số 1279/QĐ-UBND ngày 15 tháng 6 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố. Bên cạnh đó, Thành phố luôn duy trì quản lý sàn thương mại điện tử <http://canthotrade.com>. Đồng thời, phối hợp với Trung tâm Phát triển thương mại điện tử (Ecomviet) hỗ trợ liên kết trang <http://canthotrade.com/> với các trang thương mại của Sở Công Thương các tỉnh: Kon Tum, Sóc Trăng, Kiên Giang, Bến Tre; Hỗ trợ đăng tải thông tin giới thiệu các sản phẩm OCOP của thành phố trên trang <http://canthotrade.com> và các sàn Lazada, Tiki, Shopee, Voso, Postmart, Sendo.

Ngoài ra, hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ hợp tác, chủ thể OCOP tham gia Chương trình “Gian hàng Việt trực tuyến” nhằm đẩy mạnh phân phối hàng hóa trên các sàn Thương mại điện tử; Thông tin đến các hợp tác xã, tổ hợp tác trên địa bàn thành phố tham gia các lớp tập huấn trực tuyến về thực hiện giao dịch và thanh toán qua Sàn thương mại điện tử như Shopee farm, Tiki farm,...

Thành phố thực hiện thí điểm mô hình chợ 4.0 tại 09/09 quận, huyện hưởng ứng đăng ký thực hiện và có 03 doanh nghiệp cung ứng dịch vụ Thanh toán không dùng tiền mặt tham gia là: VNPT Cần Thơ (ví điện tử VNPT Money), Mobifone Cần Thơ (ví điện tử Mobifone Money), Viettel Cần Thơ (ví điện tử Viettel Money) với tổng số lượng chợ trên địa bàn thành phố đã công bố chợ 4.0 là 20/78 chợ có phân hạng (không tính chợ tạm). Số lượng tiểu thương tại các chợ 4.0 tham gia hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt đạt từ 5% đến 10% tùy theo vị trí từng chợ (chợ trung tâm hay chợ ở ngoại ô, nông thôn). Tỷ lệ giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ 4.0 dần dần tăng lên và hiện nay chiếm khoảng 20-25% trong tổng số các giao dịch mua bán. Hơn nữa, triển khai hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt đến các cơ sở kinh doanh xăng dầu, cơ sở kinh doanh gas, dịch vụ thu nộp tiền điện...

### ***b) Xã hội số***

Thành phố luôn đẩy mạnh triển khai dịch vụ thanh toán điện tử không dùng tiền mặt: như thanh toán tiền điện, tiền nước, thanh toán học phí, viện phí, các dịch vụ số trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, thương mại, du lịch cũng từng bước phát triển; Triển khai ứng dụng số di động “Can Tho Smart” tích hợp các dịch vụ số cho người dân và doanh nghiệp.

Tính đến cuối tháng 11/2023, toàn thành phố đã cấp CCCD gắn chip cho 100% công dân đủ điều kiện; đã thu nhận 949.943 hồ sơ tài khoản định danh điện tử (Mức 1: 109.032 hồ sơ, Mức 2: 840.911 hồ sơ) kích hoạt 791.409 tài khoản định danh điện tử (kích hoạt tài khoản mức 1: 17.511, tài khoản mức 2: 773.898)

Công an xã, phường, thị trấn tiếp tục hoàn thiện dữ liệu quốc gia về dân cư đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”; đảm bảo 100%, công dân được thu thập thông tin dân cư, được cấp số định danh cá nhân và 100% công dân trong độ tuổi được cấp Căn cước công dân gắn chip điện tử.

Theo thống kê từ phần mềm đăng ký và quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp, tính đến ngày 12/11/2023, toàn thành phố Cần Thơ đã nhập dữ liệu hộ tịch lịch sử và đăng ký mới được hơn 2.149.860 trường hợp, trong đó: 1.346.051 trường hợp đăng ký khai sinh; 278.358 trường hợp đăng ký khai tử; 378.303 trường hợp đăng ký kết hôn; 409 trường hợp đăng ký giám hộ; 2.570 trường hợp đăng ký nhận cha, mẹ, con; 133.189 trường hợp đăng ký yêu cầu cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; 1.553 trường hợp đăng ký ghi chú ly hôn; 9.274 trường hợp đăng ký thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch; 08 trường hợp đăng ký chấm dứt giám hộ; 145 trường hợp đăng ký nuôi con nuôi trong nước... Thống kê từ phần mềm đăng ký và quản lý hộ tịch, trên địa bàn thành phố tính đến ngày 12/11/2023, có 9.521 trường hợp khai sinh được cấp số định danh cá nhân.

Thành phố tiếp tục thực hiện công tác cập nhật dữ liệu đối tượng đang hưởng bảo trợ xã hội hướng tới tạo tài khoản an sinh xã hội đối với các đối tượng bảo trợ xã hội và thực hiện chi trả không dùng tiền mặt trong thời gian tới, kết quả đã rà soát, cập nhật 41.725 đối tượng bảo trợ, 5.108 đối tượng là Người có công. Hoàn thành việc cập nhật, điều chỉnh, bổ sung thông tin thành viên hộ nghèo, hộ cận nghèo. Đã hoàn thành rà soát, cập nhật và chuẩn hóa dữ liệu đối tượng hưởng trợ cấp xã hội vào hệ thống Cơ sở dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội 41.725/41.725 đối tượng, đạt 100%. Cập nhật, đối chiếu làm sạch dữ liệu 2.704 đối tượng người có công với cách mạng trên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Đã rà soát 42.911 đối tượng, số đối tượng đã có tài khoản 8.844 người; số đối tượng đã chi trả qua tài khoản 7.017 người, kinh phí thực hiện chi trả qua tài khoản của năm 2023 với số tiền trên 20 tỷ đồng. Thu thập thông tin người lao động để xây dựng cơ sở dữ liệu người lao động, việc tìm người - người tìm việc thành phố Cần Thơ năm 2023 là 721.100 phiếu. Tiếp tục cập nhật thông tin trẻ em vào phần mềm quản lý. Đồng thời, tiếp tục phối hợp với các đơn vị sử dụng lao động gửi hồ sơ cá nhân của người lao động cho cơ quan Bảo hiểm xã hội cập nhật bổ sung số Căn cước công dân để thực hiện khám, chữa bệnh Bảo hiểm y tế bằng Căn cước công dân gắn chip. Tăng cường tuyên truyền người dân có Thẻ bảo hiểm y tế đã cấp Căn cước công dân gắn chip sử dụng ứng dụng VNeID để xác thực thông tin với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thuận lợi đi khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế. Hiện tại 100% cơ sở khám chữa bệnh bằng Căn cước công dân có gắn chip, số lượng tra cứu 358.885 lượt, tra cứu thành công 249.020 lượt. Đồng bộ số định danh cá nhân, Căn cước công dân tính đến ngày 12 tháng 11 năm 2023, đã thực hiện 1.043.582/1.095.425 người được đồng bộ, tích hợp thông tin bảo hiểm y tế vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đạt tỷ lệ 95,3%.

Triển khai liên thông dữ liệu khám sức khỏe lái xe, giấy chứng sinh, giấy báo tử qua Cổng tiếp nhận dữ liệu, hệ thống giám định bảo hiểm y tế, đảm bảo hạ tầng kết nối, chia sẻ thông tin với các sở, ngành, kết quả đến ngày 10 tháng 11 năm 2023, có 27.772 giấy khám sức khỏe lái xe, 43 giấy báo tử, 9.237 giấy chứng sinh được các cơ sở khám chữa bệnh ký số đưa lên Cổng tiếp nhận bảo hiểm y tế.

Ngoài ra, chuyên đổi số trong các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp nhà nước, cộng đồng doanh nghiệp đã góp phần quan trọng vào công cuộc chuyển đổi số

thành phố, vào sự phát triển kinh tế số, xã hội số thành phố; một số ngành, lĩnh vực ưu tiên theo chương trình chuyển đổi số quốc gia đã thể hiện vai trò dẫn dắt như các lĩnh vực tài chính, thuế, ngân hàng, thương mại, dịch vụ,...

Hiện tại, trên địa bàn thành phố, số người từ 15 tuổi trở lên có hộ khẩu thường trú trên địa bàn TPCT có tài khoản giao dịch đang còn hoạt động tại ngân hàng là 1.620.932 tài khoản (chưa loại trừ số trùng lặp, do thực tế một cá nhân có thể mở và sử dụng nhiều tài khoản tại các ngân hàng khác nhau). Kết quả thanh toán không dùng tiền mặt đến hiện tại trên địa bàn thành phố qua Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng là 7.486 giao dịch với tổng số tiền là 79.621 tỷ đồng.

Tiếp tục duy trì Ứng dụng Việc làm số: thành phố đã triển khai tư vấn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo mô hình One-Stop; Cổng thông tin việc làm Cần Thơ tại địa chỉ [www.vieclamcantho.vn](http://www.vieclamcantho.vn), các thông tin về việc làm và tư vấn việc làm được đăng tải thường xuyên trên trang Facebook, Zalo của Trung tâm Dịch vụ việc làm Cần Thơ; tổng đài Call-center là kênh giải đáp kịp thời các thông tin và thắc mắc của khách hàng qua số điện thoại 0292 3838399. Ứng dụng di động du lịch thông minh được triển khai tại Thành phố Cần Thơ hoạt động trên 02 hệ điều hành Android và IOS. Ứng dụng di động 1022 cung cấp thông tin, tiếp nhận, xử lý phản ánh của người dân. Ứng dụng di động cho công dân (Cần Thơ Smartcity) được triển khai trên Android và trên IOS, ứng dụng tích hợp gồm tra cứu thông tin chuyên ngành, dịch vụ công, một số dịch vụ tiện ích khác.

### **7. Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng**

Công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng được quan tâm và chú trọng hơn; đã phê duyệt 52/56 hồ sơ đề xuất an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ theo Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, triển khai thí điểm Trung tâm điều hành, giám sát an toàn, an ninh mạng (SOC), triển khai nâng cấp các thiết bị an toàn thông tin tại Trung tâm dữ liệu, triển khai thuê dịch vụ phòng chống mã độc tập trung cho máy chủ, máy trạm của tất cả các cơ quan nhà nước; thực hiện kết nối chia sẻ thông tin mã độc hại với Trung tâm Giám sát không gian mạng quốc gia và thực hiện chia sẻ thông tin giám sát ATTM với Trung tâm Giám sát không gian mạng quốc gia.

Thành phố đã có Quyết định số 2087/QĐ-BCD ngày 07/09/2023 về kiện toàn đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trong cơ quan nhà nước thành phố Cần Thơ, Ủy ban nhân dân quận, huyện xây dựng quy chế theo các quy định về an toàn thông tin mạng, hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin của thành phố đã ban hành. Đối với hạ tầng an toàn thông tin tại Trung tâm dữ liệu thành phố, cơ bản được đầu tư thiết bị chuyên dụng để đảm bảo công tác ATTTM cho các ứng dụng dùng chung tại Trung tâm dữ liệu thành phố. Bên cạnh đó, triển khai các giải pháp khắc phục lỗ hổng bảo mật an ninh an toàn thông tin mạng, thực hiện rà soát nâng cấp trang thiết bị cần thiết đáp ứng nhu cầu phục vụ kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

### **8. Về phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số**

Trên cơ sở Quyết định số 146/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện, trong đó tập trung triển khai các nội dung về đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số cho CBCCV, hướng dẫn kỹ năng số cho người dân trong khai thác dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số của cơ quan nhà nước. Trong các cơ quan nhà nước, hầu hết cơ quan nhà nước cấp thành phố có công chức, viên chức chuyên trách, phụ trách về CNTT, nhân lực chuyên trách, phụ trách tại cấp huyện chủ yếu là Phòng VH TT, Văn phòng UBND và HĐND; cấp xã chủ yếu công chức Văn phòng - Thống kê được giao kiêm nhiệm về CNTT, chuyển đổi số.

Thành phố thường xuyên tổ chức các khoá tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ chuyên trách, phụ trách CNTT về các kỹ năng quản lý, ứng dụng CNTT, an toàn thông tin; bồi dưỡng cho lãnh đạo, quản lý, CBCCV nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, phát triển đô thị thông minh; các ngành, địa phương tổ chức tập huấn tại địa phương cho CBCCV ngành, địa phương và Tổ Công nghệ số cộng đồng với hơn 4.000 lượt tham dự.

Thành phố có 05 trường đại học và 14 trường cao đẳng có đào tạo về chuyển đổi số đạt tỷ lệ 95% và có 21 trung tâm giáo dục nghề nghiệp trong đó có 9 trung tâm có đào tạo về chuyển đổi số đạt tỷ lệ 43%. Số lượng sinh viên đang theo học của ngành công nghệ thông tin, điện tử, viễn thông và thương mại điện tử - kinh tế số là 8.401 sinh viên và số lượng sinh viên tốt nghiệp cao đẳng, đại học, sau đại học về chuyển đổi số hàng năm đạt 20%.

### ***9. Kết quả chuyển đổi số nổi bật tại cơ quan, địa phương***

- Thành phố đã ban hành Kế hoạch Phát triển dữ liệu số thành phố Cần Thơ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và triển khai kiểm tra, đánh giá và duy trì dữ liệu năm 2023.

- Thành phố đã hoàn thành triển khai Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân và hoàn thành triển khai thử nghiệm Trung tâm điều hành thông minh (IOC) tại UBND quận/huyện.

- Triển khai thiết lập mạng lưới hạ tầng hỗ trợ Tổ Công nghệ số cộng đồng từ cấp thành phố đến người dân thông qua 5 cấp nhóm trên nền tảng Zalo (Cấp 1 gồm các sở, ngành thành phố; Cấp 2 là Ban chỉ đạo cải cách hành chính và chuyển đổi số cấp huyện; Cấp 3 là Ban chỉ đạo cải cách chuyển đổi số cấp Xã; Cấp 4 là cấp Tổ công nghệ số cộng đồng; đặc biệt Cấp 5 là cấp giữa thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng kết nối với khoảng 30 hộ gia đình).

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ TẠI KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG CỦA ỦY BAN NĂM 2023**

### ***1. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao cụ thể tại Kế hoạch***

Tại Quyết định số 17/QĐ-UBQGCD số ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2023 về ban hành kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia

về chuyển đổi số năm 2023; tại nhiệm vụ số 16 Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số giao cho Thành phố Cần Thơ phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông tiên phong trong việc tổ chức triển khai, chỉ đạo triển khai Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân và tổ chức sơ kết, đánh giá trước tháng 9/2023. Sở Thông tin và Truyền thông được sự hỗ trợ của Trung tâm Chuyển đổi số quốc gia - Bộ Thông tin và Truyền thông đã hoàn thành triển khai Nền tảng khảo sát, thu thập ý kiến người dân.

## **2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch hành động trọng tâm Năm dữ liệu số quốc gia (Phụ lục 02, Phụ lục 03)**

### **III. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ**

- Nguồn nhân lực quản lý, triển khai chuyển đổi số trong các cơ quan, nhà nước còn thiếu, nhất là ở cấp xã.

- Sự tham gia của người dân, doanh nghiệp còn hạn chế, nhất là việc sử dụng các dịch vụ hành chính công trực tuyến; người dân, doanh nghiệp chưa thay đổi thói quen, cách làm truyền thống, công tác thông tin, tuyên truyền chưa được các cơ quan đơn vị quan tâm đúng mức, điều kiện tiếp cận công nghệ số (chưa có ký số, thiết bị di động thông minh, tài khoản thanh toán điện tử ...), kỹ năng số của bộ phận người dân vùng nông thôn còn hạn chế.

- Hạ tầng trang thiết bị công nghệ thông tin tại nhiều đơn vị đã xuống cấp chưa thay thế kịp thời, hạ tầng mạng vận hành tính ổn định chưa cao, còn nguy cơ, rủi ro về an toàn, an ninh mạng.

- Hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu các ngành còn manh mún, chưa cập nhật đầy đủ, thiếu chính xác nên chưa khai thác sử dụng hiệu quả kịp thời cho quản lý, chỉ đạo, điều hành các cấp lãnh đạo, chưa chia sẻ dùng chung hiệu quả. Các cơ sở dữ liệu quốc gia, dữ liệu bộ ngành, nền tảng số dùng chung triển khai còn chậm, còn tình trạng chồng chéo, “cát cứ thông tin”, thiếu đồng bộ giữa dữ liệu chia sẻ dữ liệu giữa Bộ ngành trung ương và địa phương.

### **III. ĐỀ XUẤT NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ TRONG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG CỦA ỦY BAN NĂM 2024**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của các cấp lãnh đạo, CBCCVC, người dân và doanh nghiệp về chuyển đổi số; triển khai các hoạt động Ngày chuyển đổi số quốc gia 10/10; công tác tuyên truyền rộng rãi về Đề án 06; các tiện ích của dịch vụ công trực tuyến và VNeID. Tuyên truyền người dân sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập Cổng dịch vụ công quốc gia tăng cường công tác theo, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện.

- Phát triển chính quyền số: Tập trung thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính để phát triển dữ liệu, tái sử dụng dữ liệu trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến; tiếp tục triển khai thực hiện 25 dịch vụ công thiết yếu, trong đó có 02 nhóm dịch vụ công liên thông. Chỉ đạo thực hiện quyết liệt việc số hóa hồ sơ trong quá trình tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính;

ban hành Kế hoạch phát triển dữ liệu số; kiểm tra dữ liệu số, triển khai tích hợp dữ liệu tại các cơ quan, đơn vị (dữ liệu về dân cư, doanh nghiệp, đất đai, y tế, giáo dục, nông nghiệp ....) về kho dữ liệu của thành phố phục vụ chia sẻ cho các cơ quan, đơn vị và cung cấp dữ liệu mở cho tổ chức, cá nhân; Thực hiện quyết liệt công tác làm sạch dữ liệu dân cư, đảm bảo dữ liệu dân cư “đúng, đủ, sạch, sống”; tiếp tục cấp Căn cước công dân cho công dân đủ điều kiện; vận động, hướng dẫn công dân đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, tích hợp thông tin công dân vào ứng dụng VNeID, sử dụng ứng dụng VNeID trong phản ánh tình hình liên quan đến an ninh, trật tự; Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm điều hành thông minh phục vụ sự chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân thành phố, hoàn thiện ứng dụng phục vụ người dân; nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị CNTT, giải pháp đảm bảo an toàn, an ninh mạng, hoàn thiện triển khai phương án an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Tổ chức tập huấn chuyển đổi số cho CBCCVN, tập huấn Tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Phát triển Kinh tế số thúc đẩy đổi mới sáng tạo, khai thác dữ liệu số để tạo ra giá trị mới, giúp tăng năng suất lao động, tạo động lực tăng trưởng mới góp phần phát triển kinh tế xã hội; đẩy mạnh phát triển thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt; đẩy nhanh tiến độ xây dựng Khu Công nghệ thông tin tập trung Cần Thơ góp phần phát triển công nghiệp CNTT thành phố, phát triển doanh nghiệp công nghệ số; triển khai chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số.

- Phát triển xã hội số để hỗ trợ người dân có cơ hội tiếp cận dịch vụ công, đào tạo, tri thức; phát triển hạ tầng cáp quang đến tất cả các hộ gia đình; phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông triển khai chương trình phổ cập điện thoại di động thông minh; hỗ trợ người dân có tài khoản thanh toán điện tử; triển khai ký số từ xa cho người dân có điều kiện sử dụng các dịch công trực tuyến; hướng dẫn, phổ cập kỹ năng số cho người dân để khai thác dịch vụ số, dịch vụ công trực tuyến.

- Tiếp tục triển khai chuyển đổi số trong một ngành lĩnh vực như tài chính - ngân hàng, thương mại, dịch vụ, y tế, giáo dục, giao thông vận tải, nông nghiệp, tài nguyên, môi trường, du lịch.

#### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

- Bộ Thông tin và Truyền thông xem xét việc đề xuất, tham mưu sửa đổi, bổ sung các quy định: Luật Công nghệ thông tin ngày 29 tháng 6 năm 2006; Nghị định số 64/2007/NĐ-CP về việc ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước trong đó cập nhật bổ sung các quy định liên quan chính phủ số, kinh tế số và xã hội số; các văn bản pháp luật liên quan định mức, đơn giá (nhất là định mức, đơn giá để xác định giá trị phần mềm); tham mưu sửa đổi Nghị định 73/2019/NĐ-CP để rút ngắn quy trình đầu tư công dự án CNTT, và quy định cụ thể quy trình thực hiện thuê dịch vụ CNTT, nhất là đảm bảo tính ổn định lâu dài, tính liên tục của thuê dịch vụ (không bị gián đoạn khi thực hiện các thủ tục,

các giai đoạn khi lập các Kế hoạch thuê) để tạo dựng hành lang pháp lý chặt chẽ, cụ thể cho triển khai chuyển đổi số.

- Bộ Thông tin và Truyền thông rà soát, thống nhất các chỉ tiêu tại các văn bản Quyết định số 749/QĐ-TTg, ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số Quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 942/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch hoạt động của Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số hàng năm để đảm bảo tính nhất quán trong triển khai thực hiện; đối với các chỉ tiêu đề ra cần có văn bản hướng dẫn cách tính, phương pháp tính để thống nhất đo lường trong phạm vi cả nước.

- Bộ Thông tin và Truyền thông hướng dẫn cụ thể việc triển khai các nền tảng quốc gia dùng chung.

- Văn phòng Chính phủ kiểm tra kết nối giữa các Ngân hàng và Cổng dịch vụ công quốc gia giúp việc thanh toán trực tuyến của cá nhân, tổ chức thuận tiện hơn, khắc phục lỗi cơ quan giải quyết TTHC không nhận được phí do cá nhân, tổ chức thanh toán trực tuyến.

- Tổng Cục Thống kê sớm có công bố tỷ trọng kinh tế số trong GDP và GRDP tại các địa phương.

- Bộ Nội vụ, Bộ Thông tin và Truyền thông và các Bộ ngành có liên quan tham mưu ban hành các quy định về chính hỗ trợ cho nhân lực công nghệ thông tin, chuyển đổi số; quy định biên chế công chức các địa phương đảm bảo đủ số lượng cho công tác quản lý nhà nước, triển khai chuyển đổi số đáp ứng nhu cầu thực tế, hiệu quả.

Trên đây Báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số phục vụ Phiên họp tổng kết năm 2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND TP (đề b/c);
- Lưu: VT, PCNTTVT/N.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Hữu Thanh Bình**