

Số: /BC-BCĐ

Cần Thơ, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Cần Thơ 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ.

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo điều hành và xây dựng cơ chế chính sách

Để chỉ đạo thống nhất, kịp thời chuyển đổi số, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 1871/QĐ-UBND ngày 23/6/2022 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số, trong đó Chủ tịch UBND thành phố làm Trưởng ban, các thành viên là Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nhằm phát huy vai trò trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo chuyển đổi số và ban hành Quyết định số 24/QĐ-BCĐ và Kế hoạch số 25/QĐ-BCĐ ngày 30/3/2022 của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số về Quy chế và Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số và thành lập Tổ công tác giúp việc Ban chỉ đạo về chuyển đổi số.

Thành phố đã ban hành các Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 07/3/2022 về Chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn thành phố Cần Thơ với các nhiệm vụ trọng tâm năm 2022 nhằm thúc đẩy phát triển chuyển đổi số thành phố. Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã có Công văn số 1170/UBND-KGVX ngày 01/4/2022 về đẩy nhanh tiến độ triển khai chuyển đổi số. Ngoài ra, thành phố ban hành 22 Kế hoạch, chương trình liên quan chuyển đổi số các ngành và lĩnh vực như y tế, giáo dục, nông nghiệp, khoa học và công nghệ, thương mại điện tử...(đính kèm Phụ lục I).

Thành phố đã ban hành Quyết định số 2088/QĐ-UBND ngày 14/07/2022 về Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số thành phố Cần Thơ; ban hành các quy chế quy định: Quyết định số 1749/QĐ-UBND ngày 17/06/2022 về việc ban hành Quy chế quản lý, sử dụng hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố Cần Thơ; Quyết định số 1161/QĐ-UBND ngày 04/04/2022 ban hành Quy chế quản lý, vận hành và sử dụng hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến thành phố Cần Thơ và Quyết định số 1792/QĐ-UBND ngày 22/06/2022 về việc ban hành Quy chế quản lý, vận hành Trung tâm Điều hành đô thị thông minh Cần Thơ trực thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ.

Đến nay, có 24/29¹ cơ quan, đơn vị đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số 5 năm và 27/29² cơ quan đơn vị ban hành Kế hoạch chuyển đổi số năm 2022 và có 29/29 cơ quan, đơn vị có thành lập Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số.

¹ Chưa ban hành Kế hoạch 5 năm: VP UBND thành phố; Sở Tài chính; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Ban Quản lý khu chế xuất và khu công nghiệp; Sở Nội vụ.

² Chưa có Kế hoạch năm 2022: Sở Công Thương; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

Tất cả các xã, phường, thị trấn thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng với 607 Tổ và 2.417 thành viên tham gia.

Bên cạnh đó thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 Phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030, Ủy ban nhân dân thành phố cũng Thành lập Tổ công tác và ban hành Quy chế hoạt động, Kế hoạch hoạt động của Tổ công tác trong chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án 06 theo yêu cầu của Chính phủ.

2. Công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức

Thành phố đã có chuyên trang về chuyển đổi số, cập nhật thường xuyên các tin bài nhằm tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân và doanh nghiệp về hoạt động chuyển đổi số thành phố tại địa chỉ: <https://chuyendoiso.cantho.gov.vn/>

Ngoài ra “Chuyên mục Chuyển đổi số” được phát sóng 02 kỳ hàng tháng trên Đài Phát thanh và Truyền hình TPCT; Hệ thống truyền thanh cơ sở cũng có các chuyên đề về chuyển đổi số phát định kỳ hàng tuần.

Thành phố phát động cuộc thi đánh giá năng lực ứng dụng CNTT, chuyển đổi số cho CBCC lãnh đạo, quản lý; Tổ chức trên 09 Hội thảo, hội nghị, tọa đàm về chuyển đổi số như: Hội nghị tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; Hội thảo chuyển đổi số chuyên đề dự phòng, chuyên đề khám chữa bệnh trong ngành y tế; Hội thảo chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo; Hội thảo Chuyển đổi số trong nông nghiệp và phát triển nông thôn; Hội thảo chuyển đổi số ngành tài nguyên và môi trường; Hội thảo chuyển đổi số yếu tố thúc đẩy đổi mới sáng tạo trong kinh doanh cho các doanh nghiệp; Hội thảo “Khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp; Tọa đàm chuyển đổi số với thanh niên.... Một số quận, huyện cũng tổ chức các hội nghị, tập huấn nâng cao nhận thức chuyển đổi số cho địa phương mình.

3. Phát triển Chính quyền số

a) Phát triển hạ tầng kỹ thuật: Mạng truyền số liệu chuyên dùng thành phố Cần Thơ đã triển khai đến 100% xã, phường, thị trấn, các cơ quan Đảng, các tổ chức chính trị - xã hội thuộc thành phố. Trung tâm dữ liệu thành phố đảm bảo duy trì ổn định, phục vụ cho việc vận hành các hệ thống dùng chung của thành phố. Bên cạnh đó, thành phố đã thực hiện thuê dịch vụ dự phòng Trung tâm dữ liệu thành phố nhằm phục vụ công tác dự phòng khả năng sự cố về an toàn thông tin có thể xảy ra. Trang thiết bị máy tính tại các cơ quan, đơn vị được đảm bảo xử lý công việc, 100% cán bộ, công chức trong cơ quan nhà nước các cấp đảm bảo ít nhất có 01 máy tính để bàn để sử dụng trong công việc. Một số lãnh đạo có thêm máy tính xách tay để giải quyết công việc.

Hạn chế: các thiết bị máy tính, máy in, máy scan phần lớn đều có cấu hình thấp, xuống cấp, chưa thay thế kịp thời nên để ứng dụng CNTT thường xuyên trong công việc hàng ngày còn gặp nhiều khó khăn. Tài nguyên máy chủ vật lý tại Trung tâm dữ liệu thành phố đã sử dụng ngày càng nhiều, yêu cầu cần đầu tư nâng cấp.

b) Phát triển dữ liệu số, nền tảng số

Nhằm phát triển các hệ thống nền tảng và phát triển dữ liệu, thành phố ban hành Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 13/05/2022 thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số. Đồng thời, đã ban Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 29/04/2022 về triển khai nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số tại thành phố Cần Thơ và đã triển khai cấp địa chỉ số cho hộ gia đình, tổ chức, cơ quan là 236.283 địa chỉ.

Phối hợp với Bộ Công an triển khai Cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư theo Đề án 06/CP của Chính phủ; hoàn thiện Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu thành phố (LGSP).

Thành phố đã xây dựng Kho dữ liệu dùng chung của thành phố và tích hợp cập nhật, chuẩn hóa CSDL công dân với 2.279.713 mẫu tin, CSDL doanh nghiệp với 91.502 mẫu tin (trong đó doanh nghiệp: 30.543 mẫu tin và Hộ kinh doanh: 6.959), CSDL cán bộ, công chức, viên chức với 39.891 mẫu tin, CSDL Thủ tục hành chính với 2.198 mẫu tin, CSDL hồ sơ điện tử với 304.971 mẫu tin, CSDL danh mục dùng chung: 47.107 mẫu tin, kho dữ liệu Quản lý văn bản và điều hành với 2.629.602 văn bản (Văn bản đến: 1.943.384 và Văn bản đi: 686.218).

CSDL hộ tịch điện tử, đăng ký hộ tịch trực tuyến và số hóa, cập nhật dữ liệu hộ tịch từ các sổ hộ tịch trên địa bàn thành phố Cần Thơ (trong 6 tháng đầu năm 2022 toàn thành phố Cần Thơ đã nhập dữ liệu hộ tịch lịch sử và đăng ký mới được 527.050 hồ sơ khai sinh; 85.450 hồ sơ khai tử, 124.288 hồ sơ kết hôn, 252 hồ sơ đăng ký giám hộ, 1.341 hồ sơ đăng ký nhận cha, mẹ, con, 75.129 hồ sơ yêu cầu cấp XNTTHN, 1.127 hồ sơ ghi chú ly hôn...).

Hoàn thành CSDL đất đai tại quận Ninh Kiều, Cái Răng, Bình Thủy và huyện Phong Điền³ và hoàn thiện chuyển đổi dữ liệu đất đai nền tảng VILIS sang nền tảng VBDLIS tại quận Ô Môn và huyện Vĩnh Thạnh.

100% cơ quan, đơn vị đã được triển khai và tập huấn sử dụng phần mềm số hóa kết quả giải quyết TTHC, trong 6 tháng đầu năm số lượng số hóa kết quả giải quyết TTHC 13.000/362.729 đạt tỷ lệ 3,58%.

Duy trì, khai thác sử dụng các HTTT, CSDL các phần mềm chuyên ngành phục vụ giải quyết TTHC.....

Ngoài ra, tại một số sở, ban, ngành thành phố đã triển khai các phần mềm cơ sở dữ liệu (CSDL) chuyên ngành phục vụ công tác chuyên môn như: CSDL quản lý giáo viên, học sinh, điểm; CSDL quản lý trường mầm non (VNEDU); CSDL về giá; CSDL BHXH; CSDL quản lý đối tượng chính sách, người có công và CSDL quản lý đối tượng hưởng trợ cấp thất nghiệp; CSDL quản lý cấp phép lái xe; CSDL quản lý thông tin cán bộ, công chức, viên chức thành phố; CSDL hạ tầng bưu chính viễn thông trên địa bàn thành phố Cần Thơ ...

³ Dự kiến đến hết tháng 8/2022 hoàn thành việc scan quét dữ liệu hồ sơ địa chính

Hạn chế: công tác số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC còn chậm, chưa đáp ứng các yêu cầu, chỉ tiêu đề ra. Một số CSDL chuyên ngành của thành phố (Y tế, Giáo dục, Giao thông Vận tải...) còn rời rạc, dữ liệu chưa cập nhật đầy đủ, thiếu chính xác, chưa tích hợp về Kho dữ liệu dùng chung của thành phố để chia sẻ dữ liệu dùng chung.

c) Phát triển Chính quyền số phục vụ người dân và doanh nghiệp

Cổng dịch vụ công thành phố Cần Thơ và Hệ thống thông tin một cửa điện tử được nâng cấp, hợp nhất thành hệ thống thông tin giải quyết TTHC, đồng bộ cho tất cả các cơ quan quản lý hành chính nhà nước từ thành phố đến cấp huyện, cấp xã theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP về sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Đồng thời, Cổng dịch vụ công cũng đã nâng cấp các chức năng hỗ trợ người dân như: tích hợp dịch vụ bưu chính công ích, tích hợp thanh toán trực tuyến, hỗ trợ người dân điền biểu mẫu, tờ khai điện tử bằng công nghệ e-form, hỗ trợ chữ ký số cá nhân, doanh nghiệp tạo điều kiện thuận tiện hơn trong quá trình nộp hồ sơ. Tính đến thời điểm hiện tại 100% DVCTT mức độ 4 đủ điều kiện với 1.164 DVCTT (chiếm 60%) và đã tích hợp với Cổng Dịch vụ công Quốc gia với hơn 969 TTHC. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC của thành phố chiếm 28%.

Công Thông tin điện tử thành phố từ đầu năm đến nay đã đăng tải 892 tin, bài bằng ba ngôn ngữ: Tiếng Việt, Tiếng Anh, Tiếng Pháp; cập nhật 2.845 văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND thành phố; 35 dự thảo văn bản lấy ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân.

Kênh tương tác với người dân, doanh nghiệp qua Tổng đài dịch vụ công 1022 thành phố Cần Thơ tại địa chỉ <https://1022.cantho.gov.vn>, 6 tháng đầu năm hệ thống tiếp nhận là 651 phản ánh, trong đó số phản ánh chờ tiếp nhận là 17 phản ánh, số phản ánh đang xử lý là 40 phản ánh, số phản ánh đã xử lý là 579 phản ánh (chiếm 88,94%), số phản ánh từ chối xử lý là 15 phản ánh. Hệ thống được phản ánh qua 7 kênh, trong đó phản ánh tiếp nhận nhiều nhất qua hình thức Tổng đài (530 phản ánh). Các kênh tiếp nhận khác lần lượt có phản ánh như sau: Zalo (7 phản ánh), Web công dân (69 phản ánh), App công dân (32 phản ánh), Trực tiếp (7 phản ánh), Facebook (5 phản ánh), Email (1 phản ánh).

* Hạn chế: Hiện tại thành phố đã có các kênh giao tiếp cung cấp thông tin, tiếp nhận, xử lý phản ánh của người dân như Cổng thông tin điện tử; Tổng đài 1022, ứng dụng di động Cần Thơ Smartcity nhưng thông tin đôi lúc không cập nhật kịp thời và đầy đủ; công tác thông tin tuyên truyền cho người dân biết còn hạn chế; ứng dụng di động Cần Thơ đang trong giai đoạn hoàn thiện. Việc thanh toán trực tuyến vẫn còn bất cập, gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân và cơ quan giải quyết TTHC, đôi lúc việc kết nối giữa Ngân hàng và Cổng dịch vụ công quốc gia còn bị lỗi, dẫn đến việc thanh toán của tổ chức cá nhân gặp trở ngại.

d) Phát triển Chính quyền số phục vụ hoạt động nội bộ cơ quan nhà nước

Tiếp tục duy trì phát triển hệ thống quản lý văn bản, điều hành được triển khai đến 100% các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp từ cấp thành phố đến cấp xã với 519 cơ quan, đơn vị; hệ thống đã triển khai kết nối, liên thông Trục liên thông văn bản của thành phố với Trục liên thông văn bản Quốc gia bảo đảm việc gửi, nhận văn bản điện tử liên thông bốn cấp (từ Trung ương đến cấp xã). Hệ thống quản lý văn bản và điều hành phiên bản trên thiết bị di động có tích hợp chữ ký số tạo điều kiện thuận lợi cho lãnh đạo, công chức xử lý văn bản mọi lúc, mọi nơi. Số văn bản điện tử gửi, nhận thông qua Trục liên thông văn bản thành phố và có ký số là 527.168/549.133 văn bản đạt tỷ lệ là 96%.

100 % cơ quan, đơn vị, cá nhân lãnh đạo được cấp chữ ký số. Tổng số chữ ký số USB token của toàn thành phố đang hoạt động đến thời điểm hiện tại là 1.849, trong đó: 200 tổ chức, 1649 cá nhân và 332 cá nhân đã được cấp SIM PKI để sử dụng trên các thiết bị di động.

Hệ thống thư điện tử thành phố tiếp tục duy trì ổn định với: 13.139 hộp thư được cấp. Hệ thống Hội nghị truyền hình được triển khai cho 100% UBND quận, huyện, xã, phường, thị trấn với hơn 130 điểm cầu phục vụ nhanh chóng, kịp thời cho công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo thành phố, lãnh đạo quận, huyện đến chính quyền cấp cơ sở. Từ đầu năm 2022 đến nay, thành phố đã tổ chức tổng cộng 121 cuộc họp trực tuyến trong đó có 71 cuộc họp cấp thành phố và 50 cuộc họp cấp huyện.

***Hạn chế:** Một số cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, lãnh đạo chưa tham gia xử lý, giải quyết văn bản trên môi trường mạng. Vẫn còn một số cơ quan, đơn vị vừa xử lý văn bản giấy song song với văn bản điện tử, nên việc ứng dụng CNTT thật sự chưa hiệu quả. Chưa xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo KTXH thành phố để kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ và kết nối với Trung tâm IOC.

đ) Phát triển đô thị thông minh

Tiếp tục triển khai thí điểm Trung tâm điều hành thông minh thành phố Cần Thơ phục vụ sự chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân thành phố trên 08 lĩnh vực. Cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ, quy chế hoạt động của Trung tâm đã được kiện toàn: Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 04/01/2022, về việc tổ chức lại và đổi tên Trung tâm Thông tin điện tử Cần Thơ thành Trung tâm Điều hành đô thị thông minh Cần Thơ trực thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố; Quyết định số 1047/QĐ-UBND ngày 21/3/2022 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm điều hành đô thị thông minh Cần Thơ trực thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố; Quy chế quản lý, vận hành Trung tâm điều hành đô thị thông minh Cần Thơ ban hành kèm theo Quyết định số 1792/QĐ-UBND ngày 22/6/2022.

Theo Quyết định số 1652/QĐ-UBND ngày 02/08/2021 về việc phê duyệt Đề án Xây dựng thành phố Cần Thơ phát triển thành đô thị thông minh, giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030, đến nay, một số sở, ngành đang xúc tiến triển khai một số nhiệm vụ trong Đề án theo lộ trình đề ra.

* **Hạn chế:** Trung tâm điều hành đô thị thông minh được triển khai thí điểm có kết quả bước đầu. Tuy nhiên, kết quả vẫn chưa đáp ứng hết yêu cầu cho công tác phục vụ chỉ đạo điều hành của lãnh đạo thành phố; Các sở, ngành chưa xây dựng quy chế nội bộ phối hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu về IOC, đảm bảo phối hợp nhịp nhàng trong xử lý các nhiệm vụ liên quan đến IOC. Nhân lực Trung tâm điều hành đô thị thông minh còn hạn chế, chưa phát huy hết vai trò quản lý, vận hành IOC, chưa khai thác đầy đủ tính năng, chức năng của IOC như mục tiêu đề ra.

Ngoài ra, một số dự án thuộc đề án Xây dựng thành phố Cần Thơ phát triển thành đô thị thông minh triển khai chậm tiến độ, có một số thì chưa trình phê duyệt chủ trương đầu tư.

e) Bảo đảm an toàn, an ninh mạng

Trung tâm điều hành, giám sát an toàn, an ninh mạng (SOC) tiếp tục vận hành để đảm bảo an toàn cho các hệ thống thông tin dùng chung thành phố, không có xảy ra sự cố nghiêm trọng. Phối hợp với Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao - Bộ Công an thực hiện đánh giá kỹ thuật về mức độ đảm bảo ATTT của Trung tâm dữ liệu thành phố phục vụ triển khai chia sẻ, kết nối CSDL Quốc gia về dân cư.

Tiếp tục triển khai phần mềm phòng chống mã độc tập trung cho máy chủ, máy trạm của tất cả các cơ quan nhà nước, đồng thời, đã thực hiện kết nối chia sẻ thông tin mã độc hại với Trung tâm Giám sát không gian mạng quốc gia và thực hiện chia sẻ thông tin giám sát ATTM với Trung tâm Giám sát không gian mạng quốc gia.

Thực hiện đánh giá, rà soát và báo cáo mức độ sẵn sàng ATTT mạng năm 2022 và tình hình triển khai thực hiện ATTT mạng theo mô hình 04 lớp. Chỉ đạo, đôn đốc việc xây dựng hồ sơ an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, đến nay đã có 47/54 (87%) hồ sơ hệ thống thông tin đã được phê duyệt an toàn thông tin theo cấp độ. Ngoài ra, thường xuyên theo dõi tình hình ATTT, có các cảnh báo, tuyên truyền đến các đơn vị, địa phương khi có thông tin về các sự cố mã độc, lỗ hổng bảo mật, nguy cơ mất ATTT bảo đảm an toàn thông tin mạng.

Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định số 1424/QĐ-UBND ngày 08 tháng 4 năm 2022 về việc kiện toàn đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trong cơ quan nhà nước thành phố Cần Thơ. Các Sở Ban ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện xây dựng quy chế theo các quy định về an toàn thông tin mạng, hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin của thành phố đã ban hành.

* **Hạn chế:** tình hình an toàn thông tin nói chung đang tiếp tục diễn biến phức tạp trước các sự kiện xảy ra trên thế giới và trong nước, vẫn tiếp tục có nguy cơ cao về tấn công mạng, lây nhiễm mã độc. Tuy nhiên, nhận thức về ATTTM của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức vẫn còn tâm lý chủ quan, nhân lực cho đảm bảo ATTTM hạn chế về số lượng và năng lực chuyên môn. Một số thiết bị, giải pháp an toàn thông tin của Trung tâm dữ liệu cần thực hiện nâng cấp để kết nối với hệ thống CSDL quốc gia về dân cư.

4. Phát triển kinh tế số

a) Phát triển doanh nghiệp công nghệ số, hỗ trợ doanh nghiệp tham gia chuyển đổi số

Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 27/4/2022 về tổ chức thực hiện Quyết định số 895/QĐ-TTg về việc thành lập Khu Công nghệ thông tin tập trung Cần Thơ để tổ chức thực hiện nhanh dự án đầu tư xây dựng Khu CNTT tập trung thành phố Cần Thơ. Đồng thời, triển khai đầu tư xây dựng đồng bộ hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội gắn với khai thác một cách hiệu quả, theo nguyên tắc giải phóng mặt bằng đến đâu đầu tư xây dựng đến đó, đảm bảo nhanh nhất có mặt bằng đủ điều kiện cho nhà đầu tư triển khai đầu tư xây dựng và đi vào hoạt động. Bên cạnh đó, rà soát, đề xuất chính sách ưu đãi, hỗ trợ Chủ đầu tư Khu CNTT và các doanh nghiệp đầu tư vào Khu CNTT theo quy định tại Nghị định số 154/2013/NĐ-CP ngày 08/11/2013 về Khu Công nghệ thông tin tập trung và các chính sách ưu đãi khác theo quy định của pháp luật để thu hút doanh nghiệp tham gia đầu tư vào Khu CNTT; đồng thời, triển khai xúc tiến kêu gọi đầu tư đồng bộ để khai thác nhanh và hiệu quả dự án.

Về phát triển doanh nghiệp công nghệ số thành phố Cần Thơ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, thành phố đã có Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 22/6/2022 nhằm phát triển số lượng doanh nghiệp công nghệ số với các sản phẩm, dịch vụ công nghệ số hiện đại. Tính từ đầu năm 2022 có 33 doanh nghiệp công nghệ số được thành lập mới nâng tổng số doanh nghiệp lên 661 doanh nghiệp. Thành phố đã có Quyết định số 1299/QĐ-UBND ngày 15/4/2022 về phê duyệt Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tham gia chuyển đổi số thành phố Cần Thơ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 05/4/2022 về thực hiện Chương trình số 24-CTr/TU ngày 31/12/2021 của Thành ủy Cần Thơ về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, tài năng trẻ giai đoạn 2021-2030.

* **Hạn chế:** Đa số doanh nghiệp công nghệ số trên địa bàn thuộc loại hình nhỏ và siêu nhỏ, các doanh nghiệp chưa quan tâm nhiều đến việc chuyển đổi số. Các cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp mới được ban hành nên chưa kết quả cụ thể. Khu công nghệ thông tin tập trung triển khai còn chậm.

b) Hỗ trợ Khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo

Tiếp tục triển khai kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 30 tháng 6 năm 2021 của về Hỗ trợ phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo thành phố giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030, trong đó đang xây dựng kế hoạch Hỗ trợ phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo thành phố Cần Thơ năm 2022; chuẩn bị tổ chức Techfest vùng năm 2022 tại thành phố Cần Thơ nhằm kết nối các nguồn lực hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo cho các tỉnh, thành phố trong khu vực ĐBSCL; tạo điều kiện để các thành phần trong hệ sinh thái có cơ hội gặp gỡ, chia sẻ kinh nghiệm trong việc xây dựng và phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo; lan tỏa các mô hình, dự án khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tiềm năng đến các nhà đầu tư, quỹ đầu tư trong nước và quốc tế; thúc đẩy tinh thần khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, tạo điều kiện nuôi dưỡng và phát triển các ý tưởng, dự án khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trong học sinh, sinh viên;

đồng thời tôn vinh các cá nhân, nhóm cá nhân và doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của thành phố nói riêng và đồng bằng sông Cửu Long nói chung; xây dựng Đề án xây dựng Trung tâm đổi mới sáng tạo thành phố Cần Thơ để gửi Bộ Khoa học và Công nghệ bổ sung Trung tâm Khởi nghiệp và Đổi mới sáng tạo thành phố Cần Thơ vào Phương án Quy hoạch hệ thống tổ chức khoa học và công nghệ công lập thuộc thẩm quyền quản lý của Ủy ban nhân dân các tỉnh/thành phố trực thuộc trung ương thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050.

c) Hỗ trợ phát triển thương mại điện tử

Nhằm đẩy mạnh ứng dụng thương mại điện tử hỗ trợ các ngành hàng xuất khẩu chủ lực, mở rộng tiêu thụ cho hàng hóa nội địa và thúc đẩy phát triển thương mại điện tử tại các địa phương; thành phố đang triển khai Chương trình số 05/CTr-UBND ngày 17/02/2022 về phát triển thương mại điện tử thành phố Cần Thơ năm 2022. Phối hợp với Bộ Công Thương để hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ hợp tác, chủ thể OCOP tham gia Chương trình “Gian hàng Việt trực tuyến”; đảm bảo 100% các sản phẩm nông nghiệp, phi nông nghiệp, dịch vụ có lợi thế ở mỗi xã theo chương trình OCOP được quảng bá qua mạng internet như qua mạng xã hội, các trang thương mại điện tử, các trang thông tin điện tử; Đồng thời, thực hiện hướng dẫn người dân tạo tài khoản, viết bài, chụp hình, xây dựng các video quảng bá về sản phẩm, dịch vụ để đăng trên các sàn thương mại điện tử, trên các mạng xã hội. Hiện đã đưa được 41/41 sản phẩm OCOP của thành phố tham gia các sàn lazada, tiki, shopee, voso, postmart; Kết nối 05 doanh nghiệp, HTX, cơ sở sản xuất kinh doanh và hộ kinh doanh đăng ký tham gia Shopee và Shopee farm với các sản phẩm nông nghiệp như cây giống, rau củ quả tươi. Trong 6 tháng đầu năm 2022, có 7.854 hộ sản xuất nông nghiệp được tập huấn, hướng dẫn đăng ký, sẵn sàng sử dụng các sàn thương mại điện tử postmart.vn và voso.vn; 17.529 hộ sản xuất nông nghiệp hỗ trợ lên sàn thương mại điện tử, 485 sản phẩm và phát sinh 1.845 giao dịch với giá trị giao dịch 1.17 tỷ đồng.

* **Hạn chế:** hoạt động quản lý thương mại điện tử, công tác công tác tuyên truyền và thu thuế của các cơ quan chức năng còn gặp nhiều khó khăn do các cá nhân có thể dễ dàng tự thiết lập và sử dụng nhiều tài khoản đăng nhập vào các trang mạng Facebook, Zalo,... không khai báo hoặc đăng ký thông tin địa điểm kinh doanh mua bán. Chưa có giải pháp cho cách tính tỷ trọng phát triển kinh tế số của địa phương.

5. Phát triển xã hội số

a) Hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số

Hạ tầng viễn thông trên địa bàn thành phố đã được chú trọng đầu tư, phát triển. Thúc đẩy phát triển băng rộng cáp quang đến trên 60% hộ gia đình và thiết bị thông minh cho trên 71% người dân trưởng thành. Phủ sóng truyền hình số mặt đất tới 100% dân cư, phủ sóng thông tin di động và thông tin di động băng rộng (3G, 4G) đến 100% dân cư. Thành phố đã hoàn thành mạng băng rộng đến 100% xã, phường; Internet kết nối đến 100% trường học trên địa bàn thành phố...Số điểm phục vụ dịch vụ viễn thông có khoảng 300 điểm, 1.990 trạm BTS được lắp đặt trên địa bàn thành phố Cần Thơ. Mạng 5G Viettel đã triển khai thí điểm từ

tháng 4/2021 tại khu vực bến Ninh Kiều, đại lộ Hòa Bình. Mạng wifi công cộng trên địa bàn thành phố đã triển khai với tổng cộng là 32 điểm với 254 đầu phát. Mạng lưới bưu chính công cộng hiện nay có 215 điểm phục vụ bưu chính⁴ và 250 đại lý Internet.

Thúc đẩy phát triển thanh toán điện tử cho người dân trên địa bàn thành phố với việc thanh toán tiền điện, tiền nước, truyền hình cáp và thanh toán học phí, viện phí, các chuỗi siêu thị, nhà hàng... Hiện tại, một số đơn vị đã được triển khai thí điểm dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile Money), liên kết với một số đơn vị thực hiện một số dịch vụ chuyển tiền cho cá nhân chưa có tài khoản hoặc qua ví điện tử.

b) Phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số

Thành phố Cần Thơ là trung tâm đào tạo nguồn nhân lực nói chung và về CNTT nói riêng của ĐBSCL, trên địa bàn thành phố hiện có 06 trường đại học trong đó có 05 trường có đào tạo về công nghệ thông tin, viễn thông từ đại học trở lên (gồm Đại học Cần Thơ, Đại học Tây Đô, Đại học Kỹ thuật Công nghệ, Đại học Nam Cần Thơ và Đại học FPT).

Hơn 90% cơ quan nhà nước cấp thành phố, cấp quận, huyện có công chức phụ trách công nghệ thông tin với trình độ chuyên môn tin học từ cao đẳng và tương đương trở lên.

6 tháng đầu năm 2022, Sở Thông tin và Truyền thông đã tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; tập huấn về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu của cơ quan nhà nước. Một số quận, huyện cũng đã tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho công chức viên chức cấp huyện, cấp xã, Tổ công nghệ số cộng đồng.

UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 07 tháng 6 năm 2022 triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong giáo dục nghề nghiệp giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thành phố.

Hạn chế: nhân lực phụ trách tham mưu chuyển đổi số tại các cơ quan đơn vị còn hạn chế, hiện cấp xã không có công chức phụ trách về công nghệ thông tin; công tác đào tạo, tập huấn chuyển đổi số, kỹ năng số, an toàn thông tin chưa đáp ứng yêu cầu. Lĩnh vực đào tạo nghề cần nhiều kinh phí để đầu tư nhiều về cơ sở vật chất, đào tạo, chuẩn hóa giáo viên mới có thể đáp ứng mục tiêu chuyển đổi số.

c) Triển khai các ứng dụng để cung cấp dịch vụ số cho người dân:

Tiếp tục duy trì Ứng dụng Việc làm số: thành phố đã triển khai tư vấn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo mô hình One-Stop; Cổng thông tin việc làm Cần Thơ tại địa chỉ www.vieclamcantho.vn, các thông tin về việc làm và tư vấn việc làm được đăng tải thường xuyên trên trang Facebook, Zalo của Trung tâm Dịch vụ việc làm Cần Thơ; tổng đài Call-center là kênh giải đáp kịp thời các thông tin và thắc mắc của khách hàng qua số điện thoại 0292 3838399. Ứng dụng di động

⁴ trong đó: 47 bưu cục; 48 bưu điện văn hóa xã; 14 đại lý; 22 thùng thư công cộng độc lập; 84 điểm phục vụ thuộc loại hình khác

du lịch thông minh được triển khai tại Thành phố Cần Thơ hoạt động trên 02 hệ điều hành Android và IOS. Ứng dụng di động 1022 cung cấp thông tin, tiếp nhận, xử lý phản ánh của người dân. Ứng dụng di động cho công dân (Cần Thơ Smartcity) được triển khai trên Android và trên IOS, ứng dụng tích hợp gồm tra cứu thông tin chuyên ngành, dịch vụ công, một số dịch vụ tiện ích khác.

Tuy nhiên, Ứng dụng di động cho công dân (Cần Thơ Smartcity) đang trong quá trình hoàn thiện, chưa tích hợp nhiều ứng dụng, dịch vụ tiện ích...

6. Chuyển đổi số các lĩnh vực ưu tiên

- **Lĩnh vực y tế:** tiếp tục duy trì các hệ thống phần mềm do Bộ Y tế chuyển giao như: hệ thống quản lý chứng chỉ hành nghề y, giấy phép hoạt động khám chữa bệnh đã quản lý và cấp phép hoạt động; Hệ thống quản lý dịch vụ công trực tuyến về Quản lý trang thiết bị Y tế; Hệ thống quản lý nhà thuốc. Các bệnh viện, Trung tâm y tế triển khai phần mềm quản lý khám, chữa bệnh. Hình thành hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử cá nhân cho khoảng 82% dân số thành phố, đã triển khai Hệ thống thông tin quản lý trạm y tế..., hội chẩn trực tuyến tại các bệnh viện đầu ngành, triển khai các nền tảng hỗ trợ khám chữa bệnh từ xa... Hệ thống tiêm chủng COVID-19 đã triển khai 100% cơ sở y tế quận, huyện, xã phường, thị trấn. Triển khai ký xác nhận “Hộ chiếu vắc xin” đồng bộ dữ liệu về dân cư. Triển khai thanh toán viện phí không dùng tiền mặt và khám chữa bệnh trực tuyến tại một số bệnh viện trên địa bàn thành phố.

Tổ chức 02 cuộc hội thảo chuyển đổi số chuyên đề dự phòng, chuyên đề khám chữa bệnh trong ngành y tế. Tổ chức chuyển học tập kinh nghiệm mô hình bệnh án điện tử, đăng ký khám chữa bệnh trực tuyến, thanh toán điện tử tại Bệnh viện Đa khoa khu vực An Giang vào ngày 25/5/2022 với thành phần đoàn gồm Sở Y tế và 04 Bệnh viện Hạng 1 trực thuộc Sở Y tế.

* **Hạn chế, khó khăn:** Nhân sự chuyên trách công nghệ thông tin tại các cơ sở y tế tuyến thành phố và quận, huyện còn thiếu về số lượng và yếu về chất lượng, riêng tuyến xã không có nhân viên phụ trách công nghệ thông tin. Hệ thống hạ tầng CNTT không được đầu tư đồng bộ do thiếu nguồn lực, đặc biệt là cho tuyến y tế cơ sở và hệ thống dự phòng. Hiện mỗi trạm y tế có 2-3 máy vi tính phục vụ công tác khám chữa bệnh và thông kê báo cáo, tuy nhiên trang thiết bị đã cũ, chưa đáp ứng được nhu cầu chuyển đổi số y tế.

+ Sự chồng chéo của nhiều hệ thống, phần mềm quản lý được phát triển trong giai đoạn từ năm 2000 đến nay đa số đã cũ, được cung cấp bởi nhiều đơn vị khác nhau nên không có khả kết nối liên thông, chia sẻ dữ liệu dẫn đến khó khăn về nhân lực, cơ sở vật chất, công tác quản lý, điều hành y tế.

Phần mềm hồ sơ sức khỏe điện tử tuy đã thí điểm thực hiện lập hồ sơ khoảng 82% dân số nhưng dữ liệu chưa đầy đủ theo quy định của Bộ Y tế, chủ yếu là thông tin hành chính, hiện tại người dân chưa được cấp mã định danh y tế thống nhất trên toàn quốc nên gây khó khăn cho việc liên thông dữ liệu khám chữa bệnh, dữ liệu tiêm chủng, dữ liệu quản lý dịch bệnh... giữa các tuyến từ trung ương đến

tuyến xã. Chưa có tích hợp trên ứng dụng di động để người dân tra cứu hồ sơ sức khỏe.

Các hệ thống thông tin xét nghiệm và chẩn đoán hình ảnh như LIS, RIS-PACS đòi hỏi có sự đầu tư đồng bộ, tập trung với nguồn lực lớn về tài chính, nhân lực, thiết bị mới có thể triển khai hiệu quả và hướng đến xây dựng bệnh án điện tử. Nhưng hiện nay vẫn chưa có hướng dẫn cụ thể về việc thanh toán bảo hiểm y tế đối với bệnh án điện tử.

Dự án Y tế thông minh thuộc Đề án Đô thị thông minh hiện vẫn chưa triển khai kịp thời.

- Lĩnh vực giáo dục và đào tạo: Thành phố đã triển khai kho học liệu số toàn ngành, các bài giảng điện tử E-learning. Các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến THPT trên địa bàn thành phố tiếp tục sử dụng phần mềm quản lý học sinh SMAS. Các trường triển khai thực hiện hồ sơ sổ sách điện tử. Triển khai sử dụng các phần mềm VNEDU quản lý trường mầm non, phần mềm tuyển sinh trực tuyến, phần mềm đánh giá khẩu phần ăn dinh dưỡng cho trẻ mầm non. 100% học sinh có hồ sơ số về việc học tập cá nhân; 100% cơ sở đào tạo triển khai thanh toán học phí không dùng tiền mặt, hoạt động quản lý dạy và học trên môi trường số. Ngành giáo dục đã phối hợp với Trung tâm Chuyển đổi số DX Center thành phố Hồ Chí Minh tổ chức Hội thảo Chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo đánh giá thực trạng ngành đồng thời thảo luận tìm giải pháp chuyển đổi số trong toàn ngành.

*** Hạn chế:** Các ứng dụng triển khai từ bộ, địa phương chưa kết nối với nhau. Mặc dù 100% học sinh có hồ sơ số về việc học tập cá nhân (học bạ điện tử), tuy nhiên chưa được ký số, nên chưa có giá trị pháp lý. Dự án xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu ngành giáo dục và đào tạo thành phố Cần Thơ thuộc đề án Đô thị thông minh vẫn chưa thể triển khai thực hiện.

- Lĩnh vực tài chính – ngân hàng: Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 15/4/2022 triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn TP Cần Thơ. Đồng thời, triển khai thanh toán học phí theo hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo tại Công văn số 2741/BGDĐT-KHTC ngày 29/6/2022 và triển khai thu viện phí, tiền điện, tiền nước... bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Đến tháng 06/2022, trên địa bàn thành phố Cần Thơ được lắp đặt 391 máy ATM, 6.160 chiếc POS/EFTPOS và 4.823 đơn vị chấp nhận thẻ; tính đến cuối năm 2021 có 919.167 người trên 15 tuổi mở tài khoản tại ngân hàng và 1.517.748 tài khoản giao dịch thanh toán.

- Lĩnh vực nông nghiệp: Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch về hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp⁵ tham gia sàn thương mại điện tử, hỗ trợ hộ sản xuất nông nghiệp đưa sản phẩm lên các sàn thương mại điện tử là voso.vn, postmart.vn,... và ban hành Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 06/05/2022 về ứng

⁵ Hợp tác xã Thới Trinh, Hợp tác xã Thới An Ô Môn; hỗ trợ các HTX và doanh nghiệp tiếp cận chương trình CDS qua hệ thống Satra Food

dụng công nghệ thông tin thực hiện số hóa trong nông nghiệp giai đoạn 2022-2025. Cổng thông tin kết nối tiêu thụ nông sản cho một số sản phẩm chủ lực của thành phố Cần Thơ với tên miền “chonongsancantho.vn”. đi vào hoạt động từ tháng 10/2021 và đến nay có: 43 Doanh nghiệp đăng ký gồm: 25 công ty sản xuất chế biến; 06 Hợp tác xã; 01 Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp; 11 Sơ sở sản xuất kinh doanh; Có 133 sản phẩm, trong đó có 4 sản phẩm OCOP; Số lượt truy cập hiện tại 21.013 lượt. Triển khai phần mềm truy xuất nguồn gốc các sản phẩm đặc trưng thông qua mã QR được dán trên hàng hóa để phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố với 232 sản phẩm được đăng tải tại <https://check.cantho.gov.vn/>. Đồng thời, thực hiện lồng ghép chuyển đổi số trong công tác khuyến nông cụ thể trong Kế hoạch khuyến nông năm 2022 đã tổ chức 95 lớp tập huấn trực tuyến; 06 cuộc tọa đàm khuyến nông trực tuyến. Tổ chức Hội thảo “Khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp

* **Hạn chế:** một số nhiệm vụ chuyển đổi số lĩnh vực nông nghiệp còn chậm triển khai: thí điểm mô hình chuyển đổi số cấp xã gắn với phát triển nông thôn mới để làm các mô hình mẫu, đánh giá hiệu quả và nhân rộng; Thử nghiệm triển khai sáng kiến “Mỗi nông dân là một thương nhân, mỗi hợp tác xã là một doanh nghiệp ứng dụng công nghệ số” và tích hợp cơ sở dữ liệu ngành nông nghiệp. Dự án kết nối thông tin phục vụ công tác quản trị sản xuất, tiêu thụ nông sản thuộc Đề án đô thị thông minh chưa trình phê duyệt chủ trương.

- **Lĩnh vực giao thông vận tải và logistics:** tiếp tục duy trì, sử dụng các phần mềm quản lý chuyên ngành của Bộ Giao thông vận tải chuyển giao phục vụ tốt công tác quản lý của ngành như Hệ thống quản lý kiểm định xe cơ giới, Hệ thống quản lý giấy phép lái xe, Hệ thống quản lý báo cáo và chỉ đạo hoạt động thanh tra ngành GTVT, Hệ thống quản lý cấp giấy chứng nhận cải tạo xe cơ giới đường bộ, Hệ thống quản lý cấp đổi giấy phép kinh doanh vận tải, Hệ thống quản lý cấp giấy phép liên vận và Hệ thống quản lý phù hiệu xe; ứng dụng thu phí tự động. Thành phố Cần Thơ đã lắp đặt các hệ thống camera giao thông (Đã lắp đặt 50 camera giao thông, giám sát giao thông; đầu tư lắp đặt nút giao thông IC4 tại 02 điểm, 07 đầu camera xử lý vi phạm đèn tín hiệu giao thông và làn đường. Hiện tại, đang trình phê duyệt dự án Hệ thống giao thông thông minh (ITS) trong đó có phần mềm quản lý và điều hành vận tải hành khách công cộng (BMS).

* **Hạn chế:** một số nhiệm vụ chuyển đổi số của lĩnh vực giao thông vận tải, logistics chưa được triển khai: cơ chế, chính sách thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động logistics. Phát triển dữ liệu về kết cấu hạ tầng giao thông, dữ liệu phương tiện giao thông, dữ liệu người điều khiển phương tiện giao thông trên địa bàn thành phố. Dự án Hệ thống giao thông thông minh (ITS) triển khai chậm tiến độ.

- **Lĩnh vực năng lượng:** Thành phố đã triển khai ứng dụng Phần mềm quản lý kỹ thuật lưới điện (PMIS) và Phần mềm quản lý đường dây, quản lý công tác an toàn đơn vị, Phần mềm quản trị SX thông minh, công nghệ mã QR để thay thế cho các quá trình xử lý thủ tục thủ công, nâng cao khả năng quản lý, điều hành.

- Lĩnh vực tài nguyên và môi trường:

+ Về xây dựng Nền tảng quy hoạch không gian thành phố (SPP) thuộc dự án Phát triển thành phố Cần Thơ và tăng cường khả năng thích ứng của đô thị, đã hoàn thành hạng mục công việc chuyển đổi, chuẩn hóa dữ liệu nền GIS của, 25 lớp dữ liệu (bao gồm Sở Tài nguyên và Môi trường 16 lớp; Sở Xây dựng 8 lớp; Sở Lao động Thương binh và Xã hội 1 lớp); đã xây dựng, hoàn thiện Cổng dữ liệu nền tảng quy hoạch không gian thành phố đang vận hành thử nghiệm tại địa chỉ <https://gis.cantho.gov.vn/> với một số ứng dụng tiêu biểu như Danh mục các dự án kêu gọi đầu tư, Tra cứu thông tin địa chính, Thông tin quy hoạch sử dụng đất, Thông tin quy hoạch xây dựng.

+ Về Số hóa quy trình thu gom rác, lắp đặt thiết bị giám sát hành trình và xây dựng hệ thống quản lý giám sát thu gom rác thải theo thời gian thực hiện và công khai cho người dân, dự án đã có Quyết định số 3179/QĐ-UBND ngày 24/12/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc cho phép chuẩn bị đầu tư dự án đầu tư hệ thống trang thiết bị truyền nhận, phần mềm quản lý, giám sát dữ liệu quan trắc môi trường tự động, liên tục và xây dựng, quản lý cơ sở dữ liệu quốc gia về nguồn thải và thiết bị giám sát, quản lý khối lượng chất thải rắn. Sở Kế hoạch Đầu tư đang thẩm định và Sở TN&MT đang hoàn thiện dự án.

+ Về xây dựng, tích hợp CSDL đất đai: Cơ sở dữ liệu địa chính huyện Vĩnh Thạnh đã được vận hành và cập nhật chỉnh lý biến động thường xuyên, công tác scan hồ sơ quét đã thực hiện kịp thời.. Đối với quận Ô Môn: cơ sở dữ liệu địa chính từ khi được bàn giao và vận hành đến nay công tác cập nhật, chỉnh lý biến động chỉ thực hiện trên máy cá nhân, không được cập nhật chỉnh lý vào cơ sở dữ liệu địa chính; hồ sơ quét còn tồn đọng với khối lượng lớn với hơn 30.000 hồ sơ. Dữ liệu của 02 quận huyện này hiện đang được Công ty Viettel chi nhánh Cần Thơ thực hiện chuyển đổi từ phần mềm VILIS sang hệ thống Quản lý đất đai VBDLIS và tích hợp vào cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia phục vụ công tác chuyển đổi số ngành Tài nguyên và Môi trường.

Hợp tác với Công ty Fujitsu trao đổi kiến thức và kinh nghiệm về thông tin đất đai và quản lý. Đã ký Biên bản ghi nhớ giữa Sở Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ và Công ty TNHH Fujitsu Việt Nam. Tổ chức Hội thảo chuyển đổi số ngành tài nguyên và môi trường.

* **Hạn chế:** Dữ liệu ngành Tài nguyên và Môi trường là rất lớn và rất quan trọng đặc biệt là cơ sở dữ liệu đất đai; Tuy nhiên do nhiều nguyên nhân, đến nay cơ sở dữ liệu của ngành còn rất manh mún, phân tán, nằm rải rác nhiều nơi, chất lượng thấp, không cập nhật kịp thời. Hệ thống quan trắc tự động do xây dựng đã lâu, thiết bị xuống cấp; thiếu kinh phí duy trì, bảo dưỡng, sửa chữa các trạm quan trắc dẫn đến hầu hết các trạm quan trắc đã hư hỏng, không thể hoạt động.

- **Lĩnh vực du lịch:** Thành phố đã triển khai Cổng thông tin du lịch thông minh tại địa chỉ: <http://mycantho.vn/>; <http://canthotourism.vn/>. Các thông tin, hình ảnh của doanh nghiệp lưu trú, lữ hành và khu điểm hiện đang trên Cổng là 314 doanh nghiệp. Số lượng truy cập trên 3.000.000. Số lượt truy cập trung bình 01 ngày: hơn 4.700 lượt; Ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động

smartphone (với các chức năng chính như tìm kiếm bằng giọng nói, tạo tour, lịch trình cá nhân hóa, ảnh 360, tham quan 3D (VR), nhận diện hình ảnh, hướng dẫn viên điện tử). Tích hợp bản đồ số du lịch và đã hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành du lịch và hệ thống phân tích phản hồi về du lịch Cần Thơ từ khách du lịch.

* **Hạn chế:** Một số đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch nhỏ, lẻ, không có nhân sự chuyên trách công nghệ thông tin, chưa tích cực hưởng ứng và phối hợp để triển khai. Bên cạnh đó, nhiều doanh nghiệp du lịch chưa quan tâm, đầu tư ứng dụng CNTT trong giới thiệu sản phẩm, dịch vụ của doanh nghiệp; việc thu thập hình ảnh, video để hỗ trợ quảng bá cho các doanh nghiệp trên Hệ thống du lịch thông minh còn gặp khó khăn, do chất lượng hình ảnh, video thấp, không đảm bảo.

7. Một số lĩnh vực khác

- **Lĩnh vực thuế:** đầu năm 2022 ngành thuế đã triển khai thuế điện tử cho thiết bị di động eTax mobile cho các doanh nghiệp, HTX, tổ chức kinh tế, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố Cần Thơ; Hơn nữa, thành phố đẩy mạnh việc triển khai hóa đơn điện tử theo Chỉ thị 04/CT-UBND, ban hành Quyết định số 32/QĐ-BCĐ ngày 14/04/2022 thành lập Tổ thường trực giúp việc Ban chỉ đạo triển khai hóa đơn điện tử trên địa bàn thành phố Cần Thơ; Quyết định số 33/QĐ-BCĐ ngày 14/04/2022 Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo triển khai hóa đơn điện tử trên địa bàn thành phố Cần Thơ; Triển khai Đường dây nóng Trung tâm điều hành triển khai hóa đơn điện tử Cục Thuế TPCT. Thực hiện việc triển khai hóa đơn điện tử, từ ngày 01/7 100% doanh nghiệp đang sử dụng hóa đơn đã chuyển sang hóa đơn điện tử. 100% hộ kê khai cũng đã sử dụng hóa đơn điện tử.

- **Lĩnh vực an ninh trật tự:** Triển khai các hệ thống camera giám sát an ninh trật tự trên địa bàn; đến nay đã có 4/9 quận, huyện có hệ thống Trung tâm giám sát an ninh trật tự gồm: Bình Thủy, Thốt Nốt, Cái Răng và Phong Điền với tổng số 552 đầu camera; 80/83 xã, phường, thị trấn triển khai mô hình “Camera phòng chống tội phạm” với trên 3.500 đầu camera phòng chống tội phạm; Đã triển khai lắp đặt 16 camera PTZ (2011) tại các điểm trọng yếu (Văn phòng Thành ủy; Ủy ban nhân dân thành phố; Đài Phát thanh Truyền hình ...)6 đảm bảo an ninh, trật tự tại các mục tiêu trọng điểm, 07 camera quan sát an ninh (2015)7 giám sát tình hình an ninh trật tự tại các chốt giao thông trọng yếu.

* **Hạn chế:** chưa thành lập trung tâm điều hành thông minh phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo công an thành phố (kết nối hệ thống camera giám sát của các Sở, ban ngành, các doanh nghiệp để tổng hợp phân tích xử lý dữ liệu phục vụ công tác đảm bảo an ninh, trật tự, phòng cháy chữa cháy). Hiện nay mỗi quận, huyện triển khai camera giám sát ANTT riêng lẻ, trong khi các ngành khác (giao thông, môi trường, xây dựng ...) cũng có nhu cầu lắp đặt camera giám

⁶ Hệ thống camera đã hư hỏng hoàn toàn không khắc phục, sửa chữa lại được

⁷Hiện hệ thống hoạt động tốt.

sát, do vậy cần hoạch định mạng lưới hệ thống camera giám sát trên địa bàn thành phố để có thể chia sẻ dùng chung.

8. Hoạt động hợp tác, nghiên cứu, đổi mới sáng tạo phục vụ chuyển đổi số

Thành phố đã hợp tác với một số tỉnh, thành phố trong nước, Trường Đại học Cần Thơ trong các lĩnh vực kinh tế - xã hội nói chung, trong đó có lĩnh vực chuyển đổi số. Nhằm đẩy mạnh hoạt động hợp tác, nghiên cứu, thành phố luôn tạo điều kiện cho các doanh nghiệp muốn đầu tư, hoạt động vào thành phố. Thành phố và Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) đã ký Thỏa thuận hợp tác xây dựng thành phố Cần Thơ phát triển thành đô thị thông minh, giai đoạn 2016-2025, ký Biên bản ghi nhớ với Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (Viettel) về phát triển đô thị thông minh. Trong thời gian qua, Tập đoàn VNPT và Viettel đã hỗ trợ thành phố triển khai thí điểm Trung tâm điều hành đô thị thông minh và các dịch vụ đô thị thông minh.

Các đề tài nghiên cứu công nghệ thông tin đã và đang thực hiện như: Quản lý hệ thống cây xanh công cộng đô thị trên địa bàn thành phố Cần Thơ bằng công nghệ thông tin; triển khai ứng dụng truy xuất nguồn gốc nông sản giúp người tiêu dùng sẽ dễ dàng truy xuất được nguồn gốc sản phẩm, thực hiện mua sắm online, nắm bắt thông tin thị trường; ứng dụng trợ lý ảo hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính công ...

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những việc làm được:

Trong 6 tháng đầu năm 2022, thành phố đã thực hiện đạt 8/17 chỉ tiêu đạt tỷ lệ 47% (trong đó có 07 chỉ tiêu chưa đạt và 02 chỉ tiêu chưa có số liệu); 42/82 nhiệm vụ đạt tỷ lệ 51,2% (trong đó có 32 nhiệm vụ đang thực hiện và 8 nhiệm vụ chưa thực hiện).

Công tác chỉ đạo, điều hành, xây dựng thể chế, cơ chế, chính sách được lãnh đạo thành phố, các cấp các ngành quan tâm triển khai thực hiện. Thành phố đã ban hành nhiều Kế hoạch, văn bản thúc đẩy chuyển đổi, các Sở, ngành, địa phương trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao đã thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình, ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo về Chuyển đổi số. Tổ công nghệ số cộng đồng được thành lập tại tất cả các ấp, khu vực trên toàn địa bàn thành phố.

Thành phố và một số đơn vị Sở, quận, huyện quan tâm tổ chức các buổi hội thảo, hội nghị, tham quan học tập kinh nghiệm, Ban Chỉ đạo các cấp, các ngành được thành lập do người đứng đầu là Trưởng ban, từ đó nhận thức về vai trò của chuyển đổi số cơ quan nhà nước từng bước được nâng lên. Công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc triển khai chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước gắn kết chặt chẽ với công tác cải cách hành chính được lãnh đạo thường xuyên quan tâm chỉ đạo kịp thời.

Các hệ thống dùng chung như: hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến đến cấp xã, hệ thống quản lý văn bản và điều hành thành phố phục vụ việc gửi nhận văn bản điện tử liên thông 04 cấp, hệ thống Cổng dịch vụ công trực tuyến và một

cửa điện tử phục vụ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; Tổng đài 1022 tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị của người dân; mang lại hiệu quả bước đầu góp phần nâng cao năng lực chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo được nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí, tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động cơ quan nhà nước phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Thành phố đã có Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 27/4/2022 về tổ chức thực hiện Quyết định số 895/QĐ-TTg về việc thành lập Khu Công nghệ thông tin tập trung Cần Thơ để tổ chức thực hiện nhanh Dự án đầu tư xây dựng. Thành phố cũng đã ban hành nhiều cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp công nghệ số; hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tham gia chuyển đổi số, qua đó góp phần tạo điều kiện thuận lợi thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp số, cũng như thúc đẩy hoạt động thương mại điện tử trên địa bàn TP mạnh mẽ hơn.

Thanh toán điện tử không dùng tiền mặt được đẩy mạnh với việc thanh toán tiền điện, tiền nước, thanh toán học phí, viện phí ... các dịch vụ số trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, thương mại, du lịch cũng từng bước phát triển...

Một số lĩnh vực ưu tiên chuyển đổi số được các sở ngành quan tâm nhiều hơn.

2. Những hạn chế, khó khăn

Bên cạnh những kết quả đạt được, cũng còn tồn tại nhiều hạn chế cần sớm khắc phục để chuyển đổi số thực chất, hiệu quả hơn như nhận thức về tầm quan trọng của chuyển đổi số ở các sở, ngành, địa phương tuy có chuyển biến nhưng chưa thật sự sâu sắc, việc thực hiện còn mang tính hình thức (một số đơn vị báo cáo gửi về rất sơ xài, không có thông tin, số liệu, viết chung chung). Một số lãnh đạo đơn vị, địa phương chưa thật sự vào cuộc quyết liệt để chỉ đạo.

Một số chỉ tiêu chưa đạt yêu cầu: như chỉ tiêu số hóa TTHC, tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến và hồ sơ trực tuyến còn thấp, ... ; một số nhiệm vụ trong kế hoạch cũng chưa được các sở, ngành quan tâm triển khai, các dự án, hạng mục trong kế hoạch chuyển đổi số, đề án đô thị thông minh chậm triển khai.

Hạ tầng trang thiết bị máy tính, máy scan tại nhiều đơn vị đã xuống cấp chưa thay thế kịp thời. Một số hệ thống ứng dụng, trung tâm điều hành đô thị thông minh đã triển khai nhưng khai thác sử dụng chưa thật sự hiệu quả, cơ sở dữ liệu còn rời rạc, chưa cập nhật đầy đủ, chưa tích hợp chưa tích hợp về Kho dữ liệu dùng chung của thành phố để chia sẻ dữ liệu dùng chung.

Một số cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, nhất là cán bộ, công chức lãnh đạo chưa tham gia xử lý, giải quyết công việc hoàn toàn trên môi trường mạng. Vẫn còn một số cơ quan, đơn vị vừa xử lý văn bản giấy song song với văn bản điện tử.

Việc cung cấp thông tin, xử lý phản ánh kiến nghị qua các kênh giao tiếp như cổng thông tin điện tử, Tổng đài 1022, ứng dụng di động cho người dân Cần Thơ Smartcity.... còn hạn chế, nên cũng phần nào ảnh hưởng đến chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của CQNN (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI).

Công tác đào tạo, tập huấn về kỹ năng số, chuyển đổi số hạn chế, nguồn nhân lực còn thiếu và yếu, nguồn lực (nhân lực, tài chính) triển khai Chính quyền số, kinh tế số, xã hội số còn hạn chế.

Chưa có cơ chế cụ thể để ưu tiên tài chính ngân sách, huy động nguồn lực đảm bảo cho triển khai chuyển đổi số nên ảnh hưởng đến việc triển khai các hoạt động, dự án về chuyển đổi số.

Người dân, doanh nghiệp còn tâm lý e ngại, chưa có thói quen giải quyết thủ tục hành chính môi trường mạng, công tác thông tin, tuyên truyền chưa được các cơ quan đơn vị quan tâm đúng mức. Điều kiện tiếp cận công nghệ số, kỹ năng số của bộ phận người dân vùng nông thôn còn hạn chế, nhất là việc tiếp cận sử dụng các dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước (*chưa có ký số, thiết bị di động thông minh, tài khoản thanh toán điện tử ...*).

Chuyển đổi số là vấn đề phức tạp, khó khăn, cần có sự phối hợp đồng bộ và sự vào cuộc quyết liệt từ cấp Bộ, ngành, Sở, ngành thành phố, đến cấp huyện, cấp xã, đặc biệt là người đứng đầu. Một số Bộ, ngành chưa có hướng dẫn cụ thể triển khai chuyển đổi cho các các sở chuyên ngành, cũng như việc triển khai hướng dẫn các nền tảng số cho địa phương (như Ủy ban quốc gia Chuyển đổi số giao cho thành phố Cần Thơ triển khai CSDL liên quan đến giao thông, tuy nhiên cũng chưa có hướng dẫn cụ thể).

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHUYỂN ĐỔI SỐ 6 THÁNG CUỐI NĂM NĂM 2022

1. Về công tác chỉ đạo điều hành, nâng cao nhận thức Chuyển đổi số

- Các sở, ban, ngành, UBND quận huyện, Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số các cấp, các ngành:

+ Tập trung triển khai thực hiện đạt chỉ tiêu, nhiệm vụ theo kế hoạch chuyển đổi số thành phố (Kế hoạch số 49) đặc biệt các sở, ngành có lĩnh vực ưu tiên trong kế hoạch chuyển đổi số. Thường xuyên rà soát đánh giá tình hình triển khai thực hiện chuyển đổi số ngành, địa phương mình; định kỳ hàng quý có báo cáo tổng hợp về Sở TTTT, đề báo cáo về Ủy ban nhân dân thành phố và báo cáo về Ủy ban quốc gia về chuyển đổi số (*trong đó phải đánh giá mặt được, mặt hạn chế, khó khăn, vướng mắc, nhiệm vụ giải pháp của quý tiếp theo; số liệu đầy đủ, chính xác*). Bên cạnh đó các sở ngành, quận, huyện cần thường xuyên rà soát cập nhật bổ sung các nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số trong lĩnh vực ngành, địa phương mình cho phù hợp với tình hình thực tế để giải quyết các vấn đề cấp thiết của xã hội, các vấn đề phục vụ trực tiếp người dân.

+ Tổ chức phát động phong trào thi đua chuyển đổi số theo Kế hoạch số 140/KH-UBND của UBND TP ; Tổ chức triển khai đánh giá Bộ Chỉ số Chuyển đổi số của thành phố đã ban hành theo Quyết định số 2088/QĐ-UBND ngày 14/7/2022, để có những giải pháp triển khai quyết liệt hơn.

+ Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức, tập huấn chuyển đổi số theo Kế hoạch số 104/KH-UBND của UBND thành phố. Tổ chức các cuộc hội thảo, hội nghị, tập huấn về chuyển đổi số, đặc biệt là tổ chức tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng để hướng dẫn người dân tham gia dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ số trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, thương mại, du lịch, tài chính, ngân hàng... Tổ chức sự kiện “Ngày chuyển đổi số” của thành phố trong tháng 10.

- Đối với các Sở chuyên ngành, nhất là các Sở, ngành có lĩnh vực ưu tiên chuyển đổi số triển khai các nền tảng số theo Kế hoạch của UBND thành phố giao và Bộ ngành chỉ đạo, cũng như hỗ trợ, hướng dẫn cho các quận huyện thực hiện để có hiệu quả, tránh trùng lặp, lãng phí. Đối với các Sở, ngành được UBND thành phố phân công làm chủ đầu tư các dự án, hạng mục trong Đề án phát triển đô thị thông minh, Kế hoạch Chuyển đổi số của thành phố khẩn trương tổ chức lập báo cáo chủ trương đầu tư trình các cấp có thẩm quyền phê duyệt.

- Đối với UBND quận huyện tiếp tục quan tâm chỉ đạo bố trí, phân bổ kinh phí cho việc triển khai các mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số của địa phương. Chỉ đạo UBND xã, phường, thị trấn xây dựng kế hoạch chuyển đổi số gắn với tiêu chí xã nông thôn mới, xã nông thôn mới nâng cao, xã nông thôn mới kiểu mẫu. Tổ chức thí điểm chuyển đổi số cấp xã để nhân rộng.

2. Về Chính quyền số:

Triển khai thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu chưa đạt theo Kế hoạch số 49/KH-UBND liên quan về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4, trong đó tập trung:

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm điều hành thông minh thành phố Cần Thơ phục vụ sự chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân thành phố. Kiện toàn Trung tâm IOC đảm bảo nhân sự để tham gia vận hành. Các đơn vị phục trách lĩnh vực được giao thí điểm có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Trung tâm IOC theo quy chế đã ban hành.

- Nâng cao chất lượng Cổng Thông tin điện tử thành phố, các cổng thông tin điện tử thành phần; Tổng Đài 1022, tổ chức thêm các kênh giao tiếp qua mạng xã hội để cung cấp thông tin, tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được đầy đủ và kịp thời.

- Đẩy mạnh việc giao dịch thanh toán trực tuyến; tăng cường công tác tuyên truyền và hỗ trợ về thực hiện DVCTT mức độ 3, 4, tập trung thực hiện đạt tỷ lệ chỉ tiêu giải quyết hồ sơ trực tuyến đã được UBND TP giao đến từng cơ quan, đơn vị. Nghiên cứu tham mưu có chính sách giảm phí, lệ phí khi sử dụng DVCTT, chính sách giảm thời gian khi thực hiện DVCTT như khuyến nghị của Bộ TTTT, một số tỉnh đã thực hiện để tăng tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến ...

- Triển khai hệ thống thông tin báo cáo KTXH phục vụ chỉ đạo điều hành của UBND thành phố, kết nối với hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ và kết nối với Trung tâm điều hành IOC ...

- Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC, dữ liệu chuyên ngành, tích hợp dữ liệu về Kho dữ liệu dùng chung toàn thành phố.

- Lãnh đạo các cấp, các ngành tăng cường xử lý văn bản, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng, thực hiện đăng ký chữ ký số và ký số văn bản điện tử trên thiết bị di động.

3. Phát triển Kinh tế số:

Tổ chức triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 27/4/2022 để sớm hình thành đưa vào hoạt động Khu CNTT tập trung thành phố, thu hút doanh nghiệp công nghệ số. Triển khai Kế hoạch phát triển doanh nghiệp công nghệ số.

Triển khai chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tham gia chuyển đổi số thành phố Cần Thơ; đẩy mạnh phát triển thương mại điện tử trên địa bàn thành phố, thúc đẩy phát triển thương mại điện tử trên các sàn thương mại điện tử của Việt Nam. Triển khai Đề án hỗ trợ phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo thành phố, trong đó ưu tiên lĩnh vực chuyển đổi số. Các cấp, các ngành quan tâm thúc đẩy phát triển kinh tế số của ngành, lĩnh vực, địa phương mình.

4. Phát triển xã hội số:

Hỗ trợ người dân có điều kiện tiếp cận dịch vụ công, chuyển đổi số, trong đó chú trọng triển khai chương trình viễn thông công ích thực hiện hỗ trợ máy tính bảng và dịch vụ viễn thông thông di động (4G) cho đối tượng là hộ nghèo, hộ cận nghèo và gia đình chính sách xã hội theo hướng dẫn của Bộ TTTT. Triển khai các hoạt động hỗ trợ, tuyên truyền người dân có tài khoản thanh toán điện tử.

Tổ chức đào tạo, tập huấn, cập nhật kiến thức, kỹ năng về chuyển đổi số, công nghệ số, công nghệ 4.0 cho lãnh đạo và CBCCVN của các cơ quan thành phố. Triển khai Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 07 tháng 6 năm 2022 triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong giáo dục nghề nghiệp giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thành phố. Trình phê duyệt Đề án hỗ trợ người khuyết tật, người yếu thế tiếp cận xã hội số, cuộc sống số.

Nâng cấp, hoàn thiện ứng dụng “Cần Thơ Smart City” như một nền tảng di động cung cấp đa dịch vụ, tiện ích phục vụ người dân và doanh nghiệp.

5. Chuyển đổi số các lĩnh vực ưu tiên

a) Lĩnh vực y tế: Xây dựng hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử cho người dân và mã định danh y tế theo các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật của Bộ Y tế; Thúc đẩy triển khai ứng dụng công nghệ số tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; Triển khai hồ sơ bệnh án điện tử, thanh toán viện phí điện tử không dùng tiền mặt; Triển khai các nền tảng hỗ trợ khám chữa bệnh từ xa, cho phép theo dõi, trợ giúp, chăm sóc sức khỏe người dân từ xa, kết nối trực tuyến giữa người bệnh; Triển khai ký xác nhận “Hộ chiếu vắc xin” đồng bộ dữ liệu về Dân cư...

Trình phê duyệt chủ trương dự án y tế thông minh thuộc Đề án "Xây dựng thành phố Cần Thơ phát triển thành đô thị thông minh, giai đoạn 2016 - 2025".

b) Lĩnh vực giáo dục và đào tạo: Phát triển, triển khai các ứng dụng số: Hỗ trợ dạy và học trực tuyến; Hỗ trợ thi và tuyển sinh các cấp; Hỗ trợ tự kiểm tra,

đánh giá trực tuyến; Quản lý hồ sơ học bạ điện tử; Thư viện số để lưu trữ, chia sẻ tri thức số hóa; Thanh toán điện tử học phí không dùng tiền mặt.

Trình phê duyệt chủ trương dự án xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu ngành giáo dục và đào tạo thành phố Cần Thơ.

c) Lĩnh vực tài chính – ngân hàng: Hỗ trợ, thúc đẩy triển khai dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố; Hỗ trợ, thúc đẩy các tổ chức tín dụng ứng dụng công nghệ số để tự động hóa quá trình xử lý hồ sơ thế chấp và thu thập dữ liệu người vay. Triển khai các hoạt động hỗ trợ, tuyên truyền người dân đăng ký tài khoản thanh toán điện tử đảm bảo đạt chỉ tiêu 80% người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch tại Ngân hàng hoặc các tổ chức được phép.

d) Lĩnh vực nông nghiệp: Phát triển, triển khai công nghệ thông tin kết nối tiêu thụ nông sản để tăng cường quảng bá, tuyên truyền các sản phẩm nông nghiệp của địa phương, cải thiện hiệu quả kinh doanh; Ứng dụng công nghệ số trong quản lý vùng sản xuất gắn với truy xuất nguồn gốc. Xây dựng và tích hợp cơ sở dữ liệu ngành nông nghiệp. Trình phê duyệt chủ trương dự án dự án kết nối thông tin phục vụ công tác quản trị sản xuất, tiêu thụ nông sản

đ) Lĩnh vực giao thông vận tải và logistics: Triển khai dự án xây dựng Trung tâm điều hành giao thông thông minh Đầu tư Hệ thống quản lý giao thông thông minh (ITS) thành phố Cần Thơ GD1; Phát triển dữ liệu về kết cấu hạ tầng giao thông, dữ liệu phương tiện giao thông, dữ liệu người điều khiển phương tiện giao thông trên địa bàn thành phố. Nghiên cứu cơ chế, chính sách thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động logistics.

e) Lĩnh vực năng lượng: Xây dựng, hoàn thiện hạ tầng dữ liệu lưới điện; ứng dụng công nghệ số trong quản lý, giám sát việc cung cấp, truyền tải, phân phối và tiêu thụ điện; triển khai thí điểm hệ thống chiếu sáng thông minh.

g) Lĩnh vực tài nguyên và môi trường: Tiếp tục xây dựng nền tảng dữ liệu không gian (SPP) thuộc dự án Phát triển thành phố Cần Thơ và tăng cường khả năng thích ứng của đô thị; Xây dựng, tích hợp CSDL đất đai, xây dựng bản đồ quy hoạch sử dụng đất; triển khai dự án số hóa quy trình thu gom rác, lắp đặt thiết bị giám sát hành trình và xây dựng hệ thống quản lý giám sát thu gom rác thải theo thời gian thực và công khai cho người dân.

h) Lĩnh vực công nghiệp: Xây dựng cơ sở dữ liệu về số hóa ngành công nghiệp; xây dựng, triển khai hệ thống quản lý thông minh tại các khu công nghiệp, cụm công nghiệp ...

k) Lĩnh vực du lịch: Nâng cao chất lượng Công nghệ thông tin du lịch thông minh; Ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động; triển khai ứng dụng thuyết minh du lịch trên thiết bị di động sử dụng các công nghệ chuyển đổi giọng nói giữa tiếng Việt và các ngôn ngữ thông dụng khác; Xây dựng ứng dụng sách, sổ tay, tờ rơi điện tử quảng bá du lịch; tạo mã QR cho tất cả các ấn phẩm quảng bá du lịch và các tài liệu phục vụ quảng bá du lịch tại các sự kiện và đưa lên Cổng thông tin điện tử; Khuyến khích, đẩy mạnh các dịch vụ thanh toán không dùng

tiền mặt tại các cơ sở hoạt động du lịch, điểm đến du lịch...

6) Một số lĩnh vực khác

a) Lĩnh vực an ninh trật tự

Hoạch định mạng lưới hệ thống camera giám sát trên địa bàn thành phố. Trình chủ trương thành lập trung tâm điều hành thông minh phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo công an thành phố (kết nối hệ thống camera giám sát của các Sở, ban ngành, UBND quận, huyện các doanh nghiệp để tổng hợp phân tích xử lý dữ liệu phục vụ công tác đảm bảo an ninh, trật tự, phòng cháy chữa cháy).

b) Lĩnh vực xây dựng

Triển khai Công văn số 2074/UBND-XDDT ngày 31/5/2022 về triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng cơ sở dữ liệu hệ thống cấp nước sạch đô thị trên địa bàn thành phố Cần Thơ. Triển khai hệ thống Thông tin quản lý rủi ro ngập (FRMIS) cho thành phố Cần Thơ thuộc dự án Phát triển thành phố Cần Thơ và tăng cường khả năng thích ứng của đô thị. theo tiến độ và lên kế hoạch thực hiện mua sắm các gói thầu, đào tạo nhân lực,... để tiếp nhận và quản lý, vận hành hệ thống.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chuyên đề số 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022./.

Nơi nhận:

- TT.TU, TT.HĐND TP;
- Các Ủy viên BCD;
- Sở, ban, ngành thành phố ;
- UBND quận, huyện;
- VP UBND thành phố (2D,3C,4,7);
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT.

**TM.BAN CHỈ ĐẠO
KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**GIÁM ĐỐC SỞ TT&TT
Huỳnh Hoàng Mên**