

Cần Thơ, ngày.....tháng .....năm 2022

**THAM LUẬN**  
**một số nội dung về chuyển đổi số và đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt ngành Ngân hàng**  
(tại cuộc Họp Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số TP Cần Thơ năm 2022 - lần 2)

**1. Chuyển đổi số ngành Ngân hàng.**

Triển khai các định hướng, chính sách của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về Chương trình “Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, thời gian qua Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã rà soát, ban hành nhiều cơ chế, chính sách tạo thuận lợi cho chuyển đổi số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ trong hoạt động nghiệp vụ, cung ứng sản phẩm, dịch vụ trên cơ sở bảo đảm an ninh, an toàn, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của khách hàng.

Chuyển đổi số ngành Ngân hàng thời gian qua đã có những bước tiến mạnh mẽ, mở rộng quy mô và phạm vi, được ghi nhận bằng nhiều thành quả tích cực: (1) Nhiều dịch vụ ngân hàng đã có thể thực hiện hoàn toàn trên kênh số (thanh toán, tiền gửi, tiết kiệm...) đáp ứng nhu cầu giao dịch trực tuyến, mọi lúc mọi nơi của người dân, doanh nghiệp, đặc biệt trong bối cảnh giãn cách xã hội phòng ngừa dịch bệnh Covid-19; thanh toán trên thiết bị di động tăng trưởng mạnh; (2) Ngân hàng Nhà nước được xếp vị trí số 2 về chỉ số chuyển đổi số (DTI) đối với bộ, ngành, trong đó chỉ số kiến tạo thể chế xếp thứ nhất; 02 năm liên tiếp được xếp hạng A về công tác bảo đảm an toàn thông tin.

Trên cơ sở Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” và các văn bản có liên quan, Ngân hàng Nhà nước đã ban hành Quyết định phê duyệt “Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” và các văn bản nhằm chỉ đạo các đơn vị thuộc NHNN, yêu cầu các tổ chức tín dụng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán đẩy mạnh chuyển đổi số và bảo đảm an ninh, an toàn thông tin trong hoạt động ngân hàng.

Ngoài ra, Ngân hàng Nhà nước đã ban hành Kế hoạch triển khai Quyết định 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030, trong đó đề ra một số công việc trọng tâm như: Xây dựng hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản quy định, hướng dẫn về điều kiện kỹ thuật, cách thức kết nối, khai thác thông tin trên thẻ CCCD gắn chip trong việc định danh xác thực khách hàng của tổ chức tín dụng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán. Triển khai kết nối Cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư, ứng dụng thẻ CCCD gắn chip và ứng dụng phần mềm VNEID trong nghiệp vụ ngân hàng. Kết nối CSDL quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử phục vụ dịch vụ công, các nghiệp vụ của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam phục vụ phát triển kinh tế xã hội. Cung cấp, chia sẻ dữ liệu (Trung tâm Thông tin Tín dụng Quốc gia Việt Nam - CIC; Phòng chống rửa tiền) cho CSDL quốc gia về dân cư.

Bên cạnh đó, một số đơn vị trong ngành Ngân hàng đã và đang phối hợp với các đơn vị liên quan (C06 - Bộ Công an, Cục Tin học hóa - Bộ Thông tin và Truyền thông) triển khai thử nghiệm các giải pháp ứng dụng xác thực người dân qua thẻ CCCD gắn chip trong một số nghiệp vụ của ngân hàng như: xác thực, định danh khách hàng tại quầy giao dịch; xác thực, định danh khách hàng từ xa qua mạng (eKYC) để mở tài khoản, cũng như thực hiện các giao dịch ngân hàng điện tử, ngân hàng số; xác thực định danh khách hàng giao dịch tại ATM, thay thế thẻ ATM do ngân hàng phát hành và một số nghiệp vụ khác, cụ thể:

- Vietinbank phối hợp với Trung tâm nghiên cứu, ứng dụng dữ liệu dân cư và CCCD - C06 (Trung tâm RAR) triển khai thí điểm dịch vụ rút tiền bằng thẻ CCCD tại Trụ sở chính.

- BIDV: Thực hiện giao dịch chuyển tiền nội bộ xác thực bằng CCCD gắn chip tại kênh Ezone (khu vực khách hàng tự phục vụ); ứng dụng Digital Lab tích hợp với thiết bị đầu đọc thẻ CCCD gắn chip sử dụng vân tay xác thực khách hàng thành công, tự động thực hiện hạch toán chuyển tiền nội bộ.

- Vietcombank: Phối hợp với đơn vị hỗ trợ kỹ thuật của C06 để triển khai hạ tầng kỹ thuật và tích hợp các ứng dụng phần mềm cho MoC (Match on Card), xác thực khách hàng qua thẻ CCCD gắn chip, bao gồm các tính năng: cho cán bộ ngân hàng sử dụng thiết bị di động để định danh khách hàng và cập nhật thông tin giấy tờ cá nhân; Rút tiền bằng CCCD gắn chip không cần thẻ ATM.

## **2. Thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn.**

Thực hiện Công văn số 5780/UBND-KT ngày 11/11/2021 của UBND thành phố Cần Thơ, về việc triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025, giao NHNN Chi nhánh chủ trì, phối hợp với các sở, ban ngành thành phố, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện Quyết định 1813/QĐ-TTg trên địa bàn TPCT. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh TP Cần Thơ đã Dự thảo Kế hoạch triển khai thực hiện QĐ 1813/QĐ-TTg trên địa bàn thành phố Cần Thơ và xin ý kiến góp ý của các đơn vị có liên quan, ngày 15/4/2022 Lãnh đạo UBND thành phố Cần Thơ đã ký ban hành Kế hoạch 86/KH-UBND triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg trên địa bàn thành phố Cần Thơ. Nội dung Kế hoạch đã nêu rất rõ mục đích, yêu cầu, đề ra mục tiêu tổng quát và 06 mục tiêu cụ thể đến năm 2025, đồng thời phân công nhiệm vụ cụ thể đối với các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện và một số đơn vị có liên quan để phối hợp triển khai thực hiện tốt Kế hoạch.

Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Cần Thơ đã có văn bản yêu cầu các tổ chức tín dụng (TCTD) trên địa bàn tiếp tục đẩy mạnh nghiên cứu, ứng dụng công nghệ mới để phát triển đa dạng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán bảo đảm an toàn, bảo mật, mang lại sự thuận tiện cho người sử dụng dịch vụ; phối hợp chặt chẽ với các cơ sở giáo dục và đào tạo trên địa bàn nghiên cứu, triển khai thanh toán học phí theo hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo tại Công văn số 2741/BGDĐT-KHTC ngày 29/6/2022; phối hợp với các bệnh viện, công ty điện, nước, vệ sinh môi trường, viễn thông, bưu chính..... để thu viện phí, tiền điện, tiền nước..... bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

Đến tháng 06/2022, trên địa bàn thành phố Cần Thơ được lắp đặt 391 máy ATM, 6.160 chiếc POS/EFTPOS và 4.823 đơn vị chấp nhận thẻ.

Thông kê từ các tổ chức tín dụng trên địa bàn, đến 31/12/2021 có 919.167 người trên 15 tuổi mở tài khoản tại ngân hàng và 1.517.748 tài khoản giao dịch thanh toán.

Bên cạnh đó, chỉ đạo các chi nhánh TCTD trên địa bàn đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quảng bá, giới thiệu các sản phẩm, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt do đơn vị mình cung ứng; triển khai công tác truyền thông và các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử đối với khách hàng; phối hợp giải đáp kịp thời các vướng mắc, xử lý khiếu nại nhằm đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của khách hàng.

### **3. Phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới.**

- Tiếp tục tham mưu UBND thành phố trong việc chỉ đạo các Sở, ban, ngành liên quan phối hợp thực hiện tốt nội dung Kế hoạch 86/KH-UBND; đẩy mạnh triển khai thanh toán qua ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán trong lĩnh vực hành chính công; tiếp tục đẩy mạnh triển khai thanh toán không dùng tiền mặt đối với thanh toán dịch vụ công: thuế, điện, nước, học phí, viện phí, chi trả lương hưu và các chương trình trợ cấp an sinh xã hội.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc triển khai lắp đặt các phương tiện, thiết bị phục vụ thanh toán tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ... nhằm phát hiện, ngăn chặn kịp thời các nguy cơ, rủi ro phát sinh, đảm bảo hoạt động thanh toán trên địa bàn thành phố hoạt động an toàn, hiệu quả và thông suốt.

- Chỉ đạo các tổ chức tín dụng:

+ Tổ chức triển khai theo Kế hoạch của NHNN, UBND TP về đẩy mạnh TTKDTM, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trong lĩnh vực tiền tệ - ngân hàng.

+ Tiếp tục tổ chức, sắp xếp, phát triển hợp lý mạng lưới ATM, POS trên địa bàn thành phố đáp ứng nhu cầu thanh toán ở khu vực nông thôn. Phát triển đa dạng các sản phẩm dịch vụ thanh toán, thẻ ngân hàng, đồng thời tăng cường đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật cho các hệ thống thanh toán, nhất là đối với hoạt động thanh toán trực tuyến.

+ Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán phí dịch vụ trong lĩnh vực hành chính công; thanh toán các loại cước, phí định kỳ, thanh toán trong thương mại điện tử, hóa đơn điện, nước, học phí, viện phí, chi trả lương hưu và các chương trình trợ cấp an sinh xã hội.

**NHNN CHI NHÁNH TP CẦN THƠ**