

BÀI PHÁT BIỂU

CUỘC HỌP BAN CHỈ ĐẠO CDS THÀNH PHỐ LẦN 2 NĂM 2022

Kính thưa:

- Đồng chí Trần Việt Trường, Phó Bí Thư Thành Ủy,
Chủ tịch UBND thành phố, Trưởng Ban chỉ đạo CDS thành phố;
- Các đồng chí Phó Chủ tịch UBND thành phố;
- Các đồng chí lãnh đạo các Sở, ngành thành phố và UBND các Quận, huyện.
- và các đồng chí dự họp.

Kính thưa quý đại biểu!

Chúng ta đang trong thời kỳ của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4 hay còn gọi là cuộc cách mạng 4.0 với nhiều cơ hội, thách thức mà nó mang lại và theo đó, chuyển đổi số là việc tất yếu mà chính quyền và doanh nghiệp đều phải thực hiện nếu muốn tồn tại, phát triển và bứt phá. Chính phủ rất coi trọng và là mục tiêu hàng đầu là chuyển đổi số, trong đó: chính quyền số, kinh tế số và xã hội số là 03 trụ cột để thực hiện chuyển đổi số. Nói đến kinh tế số thì phải có doanh nghiệp số mà muốn có doanh nghiệp số thì doanh nghiệp phải thực hiện chuyển đổi số. Do đó, thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 241/KH-UBND ngày 30/11/2021, Sở Kế hoạch và Đầu tư đã tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định số 1299/QĐ-UBND ngày 15/4/2022 phê duyệt Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tham gia chuyển đổi số thành phố Cần Thơ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Được sự phân công của Ban chỉ đạo tôi xin được phép báo cáo triển khai “Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tham gia chuyển đổi số thành phố Cần Thơ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

Nội dung trình bày của tôi gồm 03 phần:

- Thứ nhất là, báo cáo tóm tắt Báo cáo thường niên Chuyển đổi số doanh nghiệp năm 2021 do Bộ Kế hoạch và Đầu tư thực hiện
- Thứ hai là, Chương trình Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tham gia Chuyển đổi số thành phố Cần Thơ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

- Thứ ba là, các hoạt động triển khai trong năm 2022

Theo kết quả của Báo cáo thường niên Chuyển đổi số doanh nghiệp năm 2021 do Bộ Kế hoạch và Đầu tư thực hiện. Trong năm 2021 cả nước có khoảng 810.000 doanh nghiệp đang hoạt động trong đó doanh nghiệp nhỏ và vừa chiếm 97%. Bộ Kế hoạch và Đầu tư đã thực hiện khảo sát 1.300 doanh nghiệp ở các quy mô khác nhau, từ nhiều lĩnh vực ngành nghề trong nền kinh tế (cơ khí, chế biến, chế tạo, sản xuất, nông nghiệp, thực phẩm, logistics, du lịch khách sạn, nhà hàng, dệt may, thời trang, tiếp thị, thương mại, bán lẻ, xây dựng, bất động sản ...). Trên cơ sở kết quả khảo sát từ thông tin thực tiễn các doanh nghiệp, Báo cáo đã chỉ ra được những rào cản, khó khăn mà doanh nghiệp đang gặp phải khi chuyển đổi số, cũng như nhu cầu về các giải pháp công nghệ theo từng giai đoạn phát triển.

Về mục tiêu của các doanh nghiệp khi tiếp cận kiến thức về chuyển đổi số: Các doanh nghiệp tiếp cận kiến thức về chuyển đổi số theo nhiều mục tiêu khác nhau. Có 04 mục tiêu được quan tâm nhiều nhất là:

Học tập và nghiên cứu: Doanh nghiệp CHƯA có nhu cầu chuyển đổi số tại thời điểm tham gia khảo sát và muốn học tập và nghiên cứu trước khi quyết định có tiến hành chuyển đổi số hay không.

Tìm hiểu và tham khảo: Doanh nghiệp ĐÃ có nhu cầu chuyển đổi số tại thời điểm tham gia khảo sát và muốn tìm hiểu, tham khảo thông tin và cách làm để lên kế hoạch triển khai.

Ứng dụng: Doanh nghiệp ĐANG tiến hành chuyển đổi số và muốn áp dụng các kiến thức về chuyển đổi số trong quá trình triển khai tại doanh nghiệp mình.

Đào tạo và tư vấn: Doanh nghiệp có mục đích sử dụng các kiến thức về chuyển đổi số để thực hiện đào tạo nội bộ, đào tạo và tư vấn cho các bên thứ ba có nhu cầu.

Có tới 39,5% tổng số doanh nghiệp tham gia khảo sát nhằm mục đích sử dụng các kiến thức chuyển đổi số để ứng dụng cho doanh nghiệp của mình. Có thể nhận thấy các doanh nghiệp đã có nhận thức khá tốt về sự cần thiết phải chuyển đổi số, kết quả mà chuyển đổi số mang lại và bước đầu thực hiện chuyển đổi số tại doanh nghiệp của mình nhằm nâng cao hiệu quả sản xuất kinh doanh nói chung.

Hai mục đích phổ biến tiếp theo của doanh nghiệp khi tham gia khảo sát là Học tập và nghiên cứu, Tìm hiểu và tham khảo với lần lượt 26,3% và 22,1% tổng số doanh nghiệp tham gia khảo sát. Điều này cho thấy các doanh nghiệp đều đang trong quá trình tìm hiểu để triển khai chuyển đổi số cho doanh nghiệp, trong đó số lượng

doanh nghiệp đã có ý định triển khai chuyển đổi số và số lượng doanh nghiệp chưa có ý định triển khai chuyển đổi số là gần tương đương nhau. Trong số các doanh nghiệp tham gia khảo sát, có chưa đến 2% tổng số doanh nghiệp có mục đích sử dụng các kiến thức chuyển đổi số để đào tạo nội bộ hoặc tư vấn cho các bên thứ ba có nhu cầu.

Kết quả khảo sát cho thấy, có đến 60,1% doanh nghiệp tham gia khảo sát cho biết rào cản mà họ gặp phải khi áp dụng công nghệ số là bởi chi phí đầu tư, ứng dụng công nghệ còn cao. Các dự án chuyển đổi số có thể tốn nhiều chi phí đầu tư, trong khi năng lực tài chính của các doanh nghiệp, đặc biệt là DNNVV còn khá hạn chế. Chi phí triển khai chuyển đổi số không chỉ bao gồm chi phí đầu tư thêm các công nghệ số, mà có thể phát sinh thêm các chi phí như:

- Chi phí thay đổi quy trình, đào tạo nhân sự để thích ứng với quy trình mới;
- Chi phí đầu tư cho hạ tầng công nghệ thông tin: Việc phải triển khai một số hệ thống công nghệ thông tin sẽ dẫn tới việc tăng đầu tư và các chi phí vận hành hệ thống công nghệ thông tin; trong nhiều trường hợp, thách thức sẽ lớn hơn nếu phải thay đổi, xóa bỏ các hệ thống truyền thống.
- Chi phí trong việc xây dựng hệ thống, đảm bảo an ninh, an toàn và phòng chống rủi ro: So với các mô hình kinh doanh truyền thống thì việc chuyển đổi số, áp dụng nhiều công nghệ, lưu trữ và phân tích dữ liệu sẽ dẫn tới việc cần thiết phải bảo vệ an ninh, an toàn dữ liệu của các hệ thống.

Việc phải trang bị, đầu tư mà chưa nhìn rõ kết quả, lợi ích của chuyển đổi số trong tương lai là một thách thức rất lớn để các chủ doanh nghiệp quyết định đầu tư ngân sách cho chuyển đổi số.

Khó khăn trong thay đổi thói quen, tập quán kinh doanh được coi là rào cản lớn thứ hai khiến doanh nghiệp gặp khó khăn, chiếm tỷ lệ 52,3% số doanh nghiệp khảo sát. chuyển đổi số có thể tác động đến mô hình hoạt động của doanh nghiệp, các quy trình, hoạt động cụ thể và có thể tác động đến cơ cấu tổ chức, nhân sự và văn hóa của doanh nghiệp, thói quen và cách làm việc. Doanh nghiệp cần phải sẵn sàng để có những điều chỉnh cần thiết và phù hợp. Đối với doanh nghiệp nhỏ và siêu nhỏ, đây không phải là khó khăn quá lớn. Nhưng đối với doanh nghiệp quy mô vừa và lớn, cơ cấu tổ chức phức tạp với nhiều phòng ban, bộ phận và nhiều cấp quản lý thì đây là một rào cản rất lớn. Điều đó khiến việc tích cực truyền thông, đào tạo về chuyển đổi số trong các doanh nghiệp quy mô vừa và lớn là điều cần thiết.

Tiếp đến, khó khăn về thiếu nhân lực nội bộ để ứng dụng công nghệ số là rào cản thứ ba, chiếm 52,3% số doanh nghiệp tham gia khảo sát. Chuyển đổi số nếu chỉ

trong kế hoạch mà không có nhân lực phù hợp triển khai thì cũng thành vô nghĩa. Để dẫn dắt, triển khai được chuyển đổi số, nhân sự thường phải có kiến thức và kinh nghiệm về cả kinh doanh và công nghệ, được sự tin tưởng của cả bộ máy lãnh đạo. Các doanh nghiệp quy mô càng lớn thì thách thức này càng khó khăn, phức tạp.

Rào cản lớn thứ tư đối với doanh nghiệp chính là thiếu cơ sở hạ tầng công nghệ số, được 45,4% doanh nghiệp phản ánh. Thiếu thông tin về công nghệ số và khó khăn trong tích hợp các giải pháp công nghệ số là hai rào cản chính tiếp theo, chiếm tỷ lệ lần lượt là 40,4% và 38,5%.

Các rào cản còn lại như Thiếu cam kết, hiểu biết của Ban lãnh đạo và quản lý doanh nghiệp; Thiếu cam kết, hiểu biết của người lao động; và Sợ rò rỉ dữ liệu cá nhân, doanh nghiệp xếp ở mức thấp nhất với tỷ lệ lần lượt là 32,1%, 26,6% và 23,4%.

Đối với các doanh nghiệp mới bắt đầu chuyển đổi số, những nhu cầu về giải pháp công nghệ được các doanh nghiệp quan tâm nhiều gồm: 57% doanh nghiệp tìm kiếm các giải pháp Tiếp thị trực tuyến, 53,7% doanh nghiệp có nhu cầu về các giải pháp về Làm việc nội bộ. Tiếp đến là các giải pháp Giao dịch điện tử (43%) và Hạ tầng mạng, dữ liệu (39,6%).

Đối với các doanh nghiệp trong giai đoạn tăng trưởng nhu cầu lớn nhất là giải pháp về Phân tích dữ liệu, báo cáo thông minh (BI, Big Data, Data warehouse) với 63,5% tổng số doanh nghiệp tham gia khảo sát lựa chọn. 60,7% tổng số doanh nghiệp khảo sát có nhu cầu, giải pháp về Quản lý hệ thống khách hàng (CRM) và Quản lý kênh bán hàng (Omni Channel Sales). Hai giải pháp còn lại bao gồm Hệ thống hoạch định tài nguyên doanh nghiệp (ERP) và An toàn dữ liệu (Database & Security) có nhu cầu tương đương nhau với lần lượt 57,8% và 50,2% số doanh nghiệp tham gia khảo sát lựa chọn.

Về “Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tham gia chuyển đổi số thành phố Cần Thơ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

Mục tiêu chung của Chương trình là Hỗ trợ các DNNVV trên địa bàn thành phố tham gia chuyển đổi số để tối ưu hóa hoạt động, nâng cao hiệu quả sản xuất, năng lực quản trị doanh nghiệp, gia tăng lợi thế cạnh tranh. Từ đó, góp phần phát triển kinh tế số và chuyển đổi số theo chủ trương của thành phố.

Mục tiêu cụ thể đến năm 2025 là:

- 100% DNNVV được nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, 100% cán bộ thực hiện công tác hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số được đào tạo, nâng cao năng lực tư vấn, hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số.

- Có tối thiểu có 500 DNNVV được hỗ trợ đào tạo, tư vấn về chuyển đổi số (trung bình 125 DN/năm, trong 04 năm từ 2022 - 2025).

- Hình thành: Mạng lưới (các chuyên gia, các doanh nghiệp) tư vấn chuyển đổi số; Danh mục các tổ chức cung cấp các giải pháp, nền tảng chuyển đổi số và Chuyên trang thông tin về Chuyển đổi số cho DNNVV của thành phố.

+ Phần đầu có ít nhất 20 doanh nghiệp thực hiện thành công giai đoạn 01 của lộ trình chuyển đổi số (giai đoạn “Doing Digital”).

+ Phần đầu có ít nhất 10 doanh nghiệp thực hiện thành công giai đoạn 02 của lộ trình chuyển đổi số (giai đoạn “Becoming Digital”).

Đối tượng hỗ trợ

- Đối với các giải pháp chung: Tất cả các DNNVV trên địa bàn thành phố.

- Đối với các giải pháp cụ thể:

Các DNNVV trên địa bàn thành phố có đăng ký tham gia hỗ trợ trên trang thông tin của Chương trình và đáp ứng được các tiêu chí tại mục 2, phần II Chương trình này.

Số lượng doanh nghiệp dự kiến nhận hỗ trợ các gói hỗ trợ cụ thể: 200 doanh nghiệp (số lượng thực tế tùy thuộc vào số gói hỗ trợ từ các đơn vị cung cấp dịch vụ, giải pháp chuyển đổi số).

Tiêu chí lựa chọn doanh nghiệp để hỗ trợ

- Ưu tiên 90% bố trí các gói hỗ trợ cho các doanh nghiệp có quy mô vừa trở lên, 10% còn lại cho các doanh nghiệp nhỏ.

- Doanh nghiệp có bộ phận công nghệ thông tin hoặc nhân viên IT riêng.

- Đã có áp dụng một số giải pháp công nghệ thông tin trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Mức độ sẵn sàng và am hiểu chuyển đổi số của chủ doanh nghiệp ở mức khá trở lên.

Đối với nhóm giải pháp chung có 12 giải pháp: nội dung của nhóm giải pháp này chủ yếu về tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của doanh nghiệp về tầm quan trọng của chuyển đổi số thông qua các lớp tập huấn, chương trình hội nghị, hội thảo... Cung cấp thông tin (về giải pháp chuyển đổi số, nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị tư vấn chuyển đổi số...) thông qua hình thức hội chợ, hội nghị, chuyên trang thông

tin (Cổng thông tin), giúp doanh nghiệp tiếp cận các thông tin cần thiết phục vụ cho quá trình chuyển đổi số của doanh nghiệp.

Đối với nhóm giải pháp cụ thể có 14 giải pháp: nhóm này sẽ bao gồm các gói hỗ trợ cụ thể: về chữ ký số, hóa đơn điện tử, các phần mềm (kế toán, quản lý bán hàng, quản lý quan hệ khách hàng...), văn phòng điện tử, sàn giao dịch thương mại điện tử... được áp dụng trong từng giai đoạn chuyển đổi số của doanh nghiệp.

Từ Quý III năm 2022, sẽ triển khai 8 giải pháp trong nhóm giải pháp chung gồm: Khảo sát nhu cầu và mức độ sẵn sàng chuyển đổi số của các DNNVV; Hội thảo về Chuyển đổi số cho DNNVV; Xây dựng trang thông tin về chuyển đổi số cho DNNVV trên địa bàn thành phố; Xây dựng sổ tay hướng dẫn chuyển đổi số cho DNNVV trên địa bàn thành phố; Hình thành mạng lưới tư vấn chuyển đổi số cho DNNVV; Hình thành danh mục các đơn vị cung cấp giải pháp, nền tảng chuyển đổi số; Tổ chức cuộc thi sáng kiến giải pháp, nền tảng chuyển đổi số; Tổ chức Hội chợ về chuyển đổi số;

Hiện tại Sở Kế hoạch và Đầu tư đang tập trung để xây dựng trang thông tin về chuyển đổi số cho DNNVV trên địa bàn thành phố là công cụ chủ yếu để thực hiện các nhóm giải pháp về tuyên truyền, cung cấp thông tin cho các doanh nghiệp về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố. Ngoài ra, Sở cũng đang làm việc với Cục Phát triển doanh nghiệp – Bộ Kế hoạch và Đầu tư để được hỗ trợ xây dựng các tài liệu cũng như công cụ đánh giá mức độ sẵn sàng chuyển đổi số của doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo của Sở Kế hoạch và Đầu tư về triển khai “Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tham gia chuyển đổi số thành phố Cần Thơ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

Trân trọng cảm ơn Quý lãnh đạo, Quý đại biểu đã lắng nghe.