

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TP CẦN THƠ  
TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
VÀ TRUYỀN THÔNG

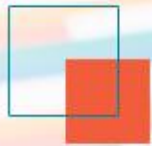


TẬP HUẤN  
DỊCH VỤ CÔNG  
APP CẦN THƠ SMART



Trình bày: CHÂU BÁ PHÚC

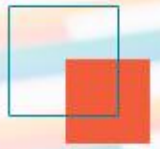
# NỘI DUNG TẬP HUẤN



- ✓ Đăng nhập cổng DVC Cần Thơ bằng VNeID
- ✓ Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến
- ✓ Thanh toán trực tuyến
- ✓ Tái sử dụng kết quả điện tử
- ✓ Hướng dẫn sử dụng app Cần Thơ Smart



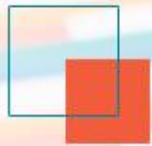
# ĐĂNG NHẬP CÔNG DVC BẰNG TÀI KHOẢN VNeID



- ✓ Truy cập đường dẫn [dichvucong.cantho.gov.vn](http://dichvucong.cantho.gov.vn)
- ✓ Tài khoản VNeID phải được định danh mức 2
- ✓ Có thể đăng nhập bằng cách quét QR Code



# HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN



- ✓ Đăng nhập vào cổng DVC Cần Thơ
- ✓ Tìm kiếm thủ tục cần nộp, chọn cơ quan nhận hồ sơ và bấm nộp hồ sơ
- ✓ Tái sử dụng kết quả điện tử (nếu có)
- ✓ Upload thành phần hồ sơ hoặc sử dụng Eform
- ✓ Bấm nút nộp hồ sơ



# THANH TOÁN TRỰC TUYẾN



- ✓ Bắt buộc thanh toán qua cổng thanh toán DVC Quốc gia
- ✓ Hỗ trợ các ứng dụng thanh toán như VNPT Pay, Viettel Pay, Momo
- ✓ Tài khoản ngân hàng của người dung phải được đăng ký Internet Banking
- ✓ Có thể thanh toán hộ



# TÁI SỬ DỤNG KẾT QUẢ ĐIỆN TỬ



Để thực hiện tái sử dụng kết quả từ Kho tài liệu cá nhân bắt buộc tổ chức, cá nhân phải có tài khoản trên cổng Dịch vụ công thành phố Cần Thơ.

Tổ chức, cá nhân:

- ✓ Khi nộp hồ sơ trực tuyến, đính kèm TPHS Có thể chọn tài liệu từ kho đối với các TPHS là kết quả đã được số hóa.

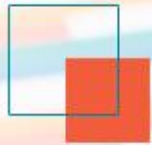
Cán bộ một cửa:

- ✓ Tiếp nhận hồ sơ nộp trực tiếp, có thể chọn tài liệu từ kho (nếu có) đối với các TPHS là kết quả đã được số hóa.





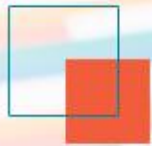
# TÓM TẮT CÁC BƯỚC NỘP HỒ SƠ



- ✓ Đăng nhập vào App Cần Thơ Smart, cổng DVC Cần Thơ
- ✓ Tìm kiếm thủ tục cần nộp, chọn cơ quan nhận hồ sơ và bấm nộp hồ sơ
- ✓ Tái sử dụng kết quả (nếu có)
- ✓ Upload thành phần hồ sơ hoặc sử dụng Eform
- ✓ Bấm nút nộp hồ sơ



# NỘI DUNG TẬP HUẤN CẦN THƠ SMART CITY

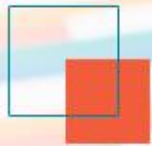


- ✓ Hướng dẫn cài đặt ứng dụng Cần Thơ Smart City
- ✓ Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến trên app Cần Thơ Smart, tái sử dụng kết quả điện tử
- ✓ Hướng dẫn tra cứu giấy phép





# 5. THẢO LUẬN



# THÔNG TIN LIÊN HỆ HỖ TRỢ

- ❑ Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông – Sở TTTT TP Cần Thơ
- ❑ Điện thoại: **0292.3762.333**
- ❑ Email: [baotri1cua@cantho.gov.vn](mailto:baotri1cua@cantho.gov.vn)





**Trân trọng cảm ơn!**

