

Số: /BC-BCĐ

Cần Thơ, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO
Chuyển đổi số thành phố Cần Thơ năm 2022

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ

Năm 2022 là năm đầu tiên các hoạt động nhân Ngày Chuyển đổi số quốc gia được tổ chức với chủ đề “Chuyển đổi số giải quyết các vấn đề của xã hội vì một cuộc sống tốt đẹp hơn cho người dân”, Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ đã tập trung chỉ đạo các cấp, các ngành, huy động tham gia của người dân, doanh nghiệp, chuyên gia, phát huy vai trò Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số, phát huy trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo chuyển đổi số, Tổ Công tác giúp việc Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số và Tổ công nghệ số cộng đồng trong thực hiện chuyển đổi số thành phố. Năm 2022, đối với thành phố Cần Thơ là năm có những nỗ lực trong công tác chuyển đổi số của thành phố với những kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Nhận thức số

1.1. Ngày Chuyển đổi số, chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số

Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 05/10/2022 về Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022 trên địa bàn thành phố Cần Thơ, xác định cụ thể, chi tiết các hoạt động truyền thông, hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia năm 2022. Đồng thời, tổ chức Hội nghị Ngày chuyển đổi số thành phố Cần Thơ với sự tham dự của gần 70 đại biểu là thành viên Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số, thành viên Tổ Công tác giúp việc Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số, lãnh đạo các sở, ban, ngành thành phố, lãnh đạo UBND quận, huyện, xã, phường, thị trấn, các cơ quan báo, đài đến dự và đưa tin. Triển khai bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia vào các sự kiện hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn thành phố. Treo hơn 300 băng rôn tuyên truyền tại trụ sở cơ quan nhà nước, trên các tuyến đường chính; website của địa phương, zalo, facebook cá nhân của Ban chỉ đạo chuyển đổi số quận, huyện, xã, phường, thị trấn, thành viên tổ công nghệ số cộng đồng; Tuyên truyền trên đài truyền thanh và tuyên truyền lưu động về Ngày chuyển đổi số quốc gia, ngày Chuyển đổi số thành phố Cần Thơ (10/10); bố trí nguồn lực và sản phẩm nền tảng số tham gia trưng bày, giới thiệu và hướng dẫn sử dụng trong Ngày Chuyển đổi số quốc gia và chia sẻ, phổ biến câu chuyện chuyển đổi số trên Chuyên mục T63.

Thành phố Cần Thơ đã tổ chức Hội thi “Đánh giá năng lực ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, điều hành của cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý năm 2022”; trong lần đầu tiên tổ chức, Hội thi có sự tham

gia của 250 lãnh đạo các đơn vị thuộc các cơ quan chuyên môn của Ủy ban nhân dân cấp thành phố, quận, huyện, xã, phường, thị trấn; đã tổ chức hơn 24 cuộc hội nghị, hội thảo, chương trình xoay quanh chủ đề Chuyển đổi số như: Hội thảo Chuyển đổi số và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số thành phố Cần Thơ, Diễn tập An toàn thông tin mạng, Hội nghị Ngày chuyển đổi số thành phố Cần Thơ, Hội nghị phương pháp luận về Chuyển đổi số thành phố Cần Thơ, Hội thảo “Thúc đẩy chuyển đổi số Khu vực Đồng bằng Sông Cửu Long”, Hội thảo về Chuyển đổi số trong lĩnh vực Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Hội thảo về y tế dự phòng, Hội thảo thương mại điện tử...

Thành phố cho ra mắt mô hình chợ 4.0 - thanh toán không dùng tiền mặt tại 05¹ chợ với hơn 500 tiểu thương và các điểm kinh doanh xung quanh chợ đã đăng ký điểm chấp nhận thanh toán của VNPT Money và Viettel Money và đang tiếp tục triển khai hơn 7 điểm chợ trên địa bàn các quận, huyện. Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp với doanh nghiệp công nghệ thông tin, triển khai ra quân tại hơn 10 điểm chợ trên địa bàn thành phố hướng dẫn người dân thanh toán không dùng tiền mặt, hỗ trợ người dân sử dụng sản phẩm, dịch vụ số, hướng dẫn người dân cài App Cần Thơ Smart City, Cổng dịch vụ công thành phố Cần Thơ, Tổng đài 1022 Cần Thơ, hướng dẫn người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn giao dịch thương mại điện tử như Voso, Posmart, ví điện tử (Viettel Money, VNPT Money, Mobifone Money) cho người dân trên địa bàn quận, huyện.

* **Hạn chế:** Điều kiện tiếp cận công nghệ số, kỹ năng số của bộ phận người dân vùng nông thôn còn hạn chế, nhất là việc tiếp cận sử dụng các dịch vụ số còn hạn chế (*chưa có ký số, thiết bị di động thông minh, tài khoản thanh toán điện tử*).

1.2. Tuyên truyền về chuyển đổi số

Để tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, thành phố đã ban hành Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 16/05/2022 về kế hoạch thực hiện Đề án Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn thành phố Cần Thơ và Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 22/06/2022 phát động phong trào thi đua Chuyển đổi số đến năm 2025.

Thành phố đã có chuyên trang về chuyển đổi số, cập nhật thường xuyên các tin bài. Từ đầu năm 2022 đến nay đã đăng tải hơn 100 tin, bài, 38 văn bản liên quan chuyển đổi số của các cấp Trung ương và địa phương với tần suất ít nhất 1 tin, bài/tuần nhằm tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân và doanh nghiệp về hoạt động chuyển đổi số thành phố tại địa chỉ: <https://chuyendoiso.cantho.gov.vn/>. Chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Cổng thông tin điện tử thành phố được cập nhật tin, bài thường xuyên.

Ngoài ra “Chuyên mục Chuyển đổi số” được phát sóng 04 kỳ hàng tháng trên Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố Cần Thơ; Các chuyên đề về chuyển đổi số tích hợp trên Youtube Cần Thơ TV; Hệ thống truyền thanh cơ sở

¹ Chợ An Thới, Chợ Cổ Cần Thơ, Chợ Mỹ Khánh, Chợ An Khánh, Chợ Thới Lai

chuyendoisoradio cũng có các chuyên đề về chuyển đổi số phát định kỳ hàng tuần; Báo địa phương có chuyên mục chuyển đổi số Canthoonline

2. Thể chế số

2.1. Ban hành Nghị quyết của cấp ủy và kế hoạch 05 năm của cấp chính quyền về chuyển đổi số

Thành phố đã có Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 04/8/2021 của Thành ủy Cần Thơ về chuyển đổi số thành phố Cần Thơ đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 241/KHUBND ngày 30/11/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành về Chuyển đổi số thành phố Cần Thơ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Ngoài ra, thành phố đã ban hành 13 Quyết định và 23 Kế hoạch liên quan chuyển đổi số các ngành và lĩnh vực như y tế, giáo dục, nông nghiệp, khoa học và công nghệ, thương mại điện tử,...

Đến nay, có 100% cơ quan, đơn vị đã ban hành Kế hoạch chuyển đổi số 5 năm giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch chuyển đổi số năm 2022 và có 100% cơ quan, đơn vị có thành lập Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số. Tất cả các xã, phường, thị trấn thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng với 607 Tổ và 2.417 thành viên tham gia. Hơn nữa, lồng ghép tổ chức hội nghị, bồi dưỡng, tập huấn định kỳ phổ biến, quán triệt công tác chỉ cho chuyển đổi số cho các cơ quan, đơn vị.

Ngoài ra, thành phố có văn bản triển khai thực hiện tăng cường hiệu quả quản lý, ứng dụng CNTT, chuyển đổi số sử dụng ngân sách nhà nước; các chính sách khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, chính sách khuyến khích doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số.

* **Hạn chế:** chưa có chính sách tỷ lệ chi Ngân sách nhà nước tối thiểu hàng năm cho chuyển đổi số, chính sách thuê chuyên gia chuyển đổi số.

2.2. Hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số năm 2022

Đề chỉ đạo thống nhất, kịp thời chuyển đổi số, Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 1871/QĐ-UBND ngày 23/6/2022 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số, trong đó Chủ tịch UBND thành phố làm Trưởng ban, các thành viên là Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nhằm phát huy vai trò trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo chuyển đổi số và ban hành Quyết định số 24/QĐ-BCĐ và Kế hoạch số 25/QĐ-BCĐ ngày 30/3/2022 của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số về Quy chế và Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số và thành lập Tổ công tác giúp việc Ban chỉ đạo về chuyển đổi số. Tất cả các xã, phường, thị trấn thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng với 607 Tổ và 2.417 thành viên tham gia. Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đã có Công văn số 1170/UBND-KGVX ngày 01/4/2022 về đẩy nhanh tiến độ triển khai chuyển đổi số. Bên cạnh đó, tổ chức họp Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số định kỳ theo kế hoạch; Thành phố đã ban hành Quyết định số 3611/QĐ-UBND ngày 11/10/2022 về việc thành lập Tổ phân tích dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo cơ quan các cấp hành chính trên địa bàn thành phố và Quyết định số 38/2022/QĐ-UBND ngày 15/12/2022 quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ

chức của Sở Thông tin và Truyền thông. Ngoài ra, tổ chức hội nghị Sơ kết 05 năm thực hiện Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 11/4/2017 của Thành ủy “Về xây dựng thành phố Cần Thơ phát triển thành đô thị thông minh, giai đoạn 2016 - 2025” nhằm đánh giá quá trình tổ chức thực hiện và những kết quả đạt được về xây dựng thành phố thông minh; Nghị quyết số 10/2022/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 của Hội đồng nhân dân về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị Quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 07/7/2017 quy định mức thu, miễn giảm các khoản phí, lệ phí; sơ kết 01 năm thực hiện Đề án 06, tổ chức các cuộc hội nghị, hội thảo nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cấp thành phố và chuyển đổi số các ngành như y tế, giáo dục, nông nghiệp, tài nguyên và môi trường,... Tổ chức 17 lớp tập huấn chuyển đổi số cho cán bộ công chức viên chức thành phố, tập huấn tại các quận huyện, tập huấn Tổ Công nghệ số cộng đồng.

3. Hạ tầng số

Nhằm phát triển hạ tầng số, thành phố đã ban hành Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 21 tháng 10 năm 2022 phát triển hạ tầng số trên địa bàn thành phố Cần Thơ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Hạ tầng viễn thông trên địa bàn thành phố đã được chú trọng đầu tư, phát triển. Tổng số thuê bao Internet 1.246.524 thuê bao, đạt tỷ lệ 98%. Thúc đẩy phát triển băng rộng cáp quang, đến nay có trên 62% hộ gia đình có kết nối mạng cáp quang và trên 73% người dân trưởng thành có thiết bị di động thông minh và 90% hộ gia đình có người có điện thoại thông minh; phủ sóng truyền hình số mặt đất tới 100% dân cư, đảm bảo hầu hết các hộ dân có thể xem được các chương trình truyền hình quảng bá; phủ sóng thông tin di động và thông tin di động băng rộng (3G, 4G) đến 100% dân cư. Thành phố đã hoàn thành mạng băng rộng đến 100% xã, phường; Internet kết nối đến 100% trường học trên địa bàn thành phố... Hạ tầng IoT được đầu tư một số thiết bị giám sát chất lượng không khí và chất lượng nước mặt; Hệ thống sử dụng các cảm biến IoT giúp tự động thu thập dữ liệu về nước, chất thải, không khí, đồng thời cho phép xây dựng các mô hình cảnh báo về chất lượng môi trường với độ chính xác cao. Số liệu tự động tích hợp từ các trạm quan trắc nước đặt giữa sông theo thời gian thực được cập nhật liên tục hàng giờ.

Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin: Mạng truyền số liệu chuyên dùng thành phố Cần Thơ đã triển khai đến 100% xã, phường, thị trấn, các cơ quan Đảng, các tổ chức chính trị - xã hội thuộc thành phố. Trung tâm dữ liệu thành phố đảm bảo duy trì ổn định, phục vụ cho việc vận hành các hệ thống dùng chung của thành phố. Trung tâm dữ liệu thành phố hiện đang được triển khai phục vụ chuyển đổi số theo hướng sử dụng công nghệ điện toán đám mây (gồm 19 máy chủ vật lý đã được ảo hóa điện toán đám mây với năng lực CPU là 1.150GHz, RAM là 5,6 TB và 390TB dung lượng lưu trữ). Giải pháp triển khai Trung tâm dữ liệu thành phố Cần Thơ đáp ứng đầy đủ các tiêu chí, chỉ tiêu kỹ thuật theo quy định tại Thông tư số 23/2022/TT-BTTTT ngày 30 tháng 11 năm 2022 của Bộ Trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Thông tư sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 03/2013/TT-BTTTT ngày 22 tháng 01 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Thông tin

và Truyền thông quy định áp dụng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật đối với trung tâm dữ liệu. Trong đó, áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9250:2021 về Trung tâm dữ liệu. Yêu cầu về hạ tầng kỹ thuật viễn thông, Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chống sét cho các trạm viễn thông và mạng cáp ngoại vi viễn thông, ký hiệu QCVN 32:2011/BTTTT; Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về tiếp đất cho các trạm viễn thông ký hiệu QCVN 9:2010/BTTTT; Tiêu chuẩn quốc gia: Phương tiện phòng cháy và chữa cháy cho nhà và công trình - Trang bị, bố trí, kiểm tra, bảo dưỡng, ký hiệu TCVN 3890:2009; Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về an toàn cháy cho nhà và công trình, ký hiệu QCVN 06:2010/BXD.

* **Hạn chế:** các thiết bị máy tính, máy in, máy scan phần lớn đều có cấu hình thấp, xuống cấp, chưa thay thế kịp thời nên để ứng dụng CNTT thường xuyên trong công việc hàng ngày còn gặp nhiều khó khăn. Tài nguyên máy chủ vật lý tại Trung tâm dữ liệu thành phố đã sử dụng ngày càng nhiều, yêu cầu cần đầu tư nâng cấp. Trung tâm dữ liệu thành phố đã triển khai theo hướng điện toán đám mây nhưng Chính phủ chưa có điện toán đám mây để kết nối. Các thiết bị quan trắc (IoT) có giá thành cao, nhưng lại tiếp xúc trực tiếp với môi trường, nếu không có cơ chế bảo trì, bảo quản hợp lý dễ dẫn đến hỏng hóc, ảnh hưởng đến chất lượng dữ liệu

4. Nền tảng và phát triển dữ liệu số

Nhằm phát triển các hệ thống nền tảng và phát triển dữ liệu, thành phố ban Quyết định số 248/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 phê duyệt nâng cấp Kiến trúc Chính quyền điện tử thành phố Cần Thơ lên phiên bản 2.0 và tiếp tục tổ chức triển khai duy trì, cập nhật Kiến trúc thông qua các kế hoạch như: Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 13/05/2022 thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số. Đồng thời, đã ban Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 29/04/2022 về triển khai nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số tại thành phố Cần Thơ và đã triển khai nền tảng địa chỉ số quốc gia gắn với bản đồ số cho hộ gia đình, tổ chức, cơ quan là 274.693 địa chỉ.

Thành phố đã xây dựng Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu dùng chung thành phố (LGSP) là trục kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin dùng chung của thành phố và kết nối liên thông với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP). Trong đó, tỷ lệ các ứng dụng có dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) là 100% (11/11) ứng dụng cần kết nối của thành phố Cần Thơ); Tỷ lệ số dịch vụ dữ liệu có trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia được đưa vào sử dụng chính thức là 82% (14/17).

Nền tảng quy hoạch không gian thành phố (SPP) thuộc dự án Phát triển thành phố Cần Thơ và tăng cường khả năng thích ứng của đô thị, đã hoàn thành hạng mục công việc chuyển đổi, chuẩn hóa dữ liệu nền GIS của, 24 lớp dữ liệu (<https://gis.cantho.gov.vn/>); Số hóa CSDL địa chính một số quận, huyện; Triển khai Cổng dữ liệu thành phố (data.cantho.gov.vn)...

Thành phố đã xây dựng Kho dữ liệu dùng chung của thành phố và tích hợp cập nhật, chuẩn hóa CSDL công dân, CSDL doanh nghiệp, CSDL cán bộ, công chức, viên chức, CSDL Thủ tục hành chính, CSDL hồ sơ điện tử, CSDL danh mục dùng chung, kho dữ liệu Quản lý văn bản và điều hành². Ngoài ra, CSDL hộ tịch điện tử, đăng ký hộ tịch trực tuyến và số hóa, cập nhật dữ liệu hộ tịch thường xuyên từ các sổ hộ tịch trên địa bàn thành phố Cần Thơ³.

Thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 Phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030, Ủy ban nhân dân thành phố cũng Thành lập Tổ công tác và ban hành Quy chế hoạt động, Kế hoạch hoạt động của Tổ công tác trong chỉ đạo triển khai thực hiện Đề án 06 theo yêu cầu của Chính phủ. Đồng thời, tiếp tục triển khai các nhiệm vụ theo Đề án 06 của chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia, như số hóa dữ liệu được các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện, nhất là dữ liệu liên quan đến dân cư, hộ tịch, doanh nghiệp, đất đai, giấy tờ kết quả giải quyết TTHC với kết quả số hóa kết quả giải quyết TTHC là 91.330 kết quả kết quả. Về số hóa các dịch vụ công thiết yếu 25 dịch vụ thiết yếu thì có 09 DVC thuộc phạm vi tiếp nhận của thành phố, đã tích hợp được 9/9 DVC thiết yếu.

Các cơ quan chuyên môn thuộc thành phố đã xây dựng một số phần mềm chuyên ngành phục vụ cho công tác chuyên môn như: HTTT chuyên ngành quận, huyện; HTTT Xây dựng; HTTT Nông nghiệp; HTTT Văn hóa Du lịch; HTTT Thông tin truyền thông; HTTT Công thương; HTTT Nội vụ; HTTT quản lý du lịch; HTTT quản lý giấy chứng nhận xuất xứ hàng hóa; HTTT quan trắc môi trường, HTTT quản lý chất thải rắn; Tại một số sở, ban, ngành thành phố đã triển khai các phần mềm cơ sở dữ liệu (CSDL) chuyên ngành phục vụ công tác chuyên môn được triển khai từ bộ, ngành xuống như: HTTT ngành Y tế; Các HTTT ngành giáo dục.

Hạn chế: Một số CSDL chuyên ngành của thành phố (Y tế, Giáo dục, Giao thông Vận tải...) còn rời rạc, dữ liệu chưa cập nhật đầy đủ, thiếu chính xác, chưa tích hợp về Kho dữ liệu dùng chung của thành phố để chia sẻ dữ liệu dùng chung.

5. Nhân lực số

Thành phố Cần Thơ là trung tâm đào tạo nguồn nhân lực nói chung và về CNTT nói riêng của ĐBSCL, trên địa bàn thành phố hiện có 06 trường đại học và 14 trường cao đẳng trong đó có 05 trường đại học và 14 trường cao đẳng có đào

²CSDL công dân với 2.279.713 mẫu tin, CSDL doanh nghiệp với 95.862 mẫu tin (trong đó doanh nghiệp: 30.543 mẫu tin và Hộ kinh doanh: 65.319), CSDL cán bộ, công chức, viên chức với 39.891 mẫu tin, CSDL Thủ tục hành chính với 2.198 mẫu tin, CSDL hồ sơ điện tử với 372.983 mẫu tin, CSDL danh mục dùng chung: 47.107 mẫu tin, kho dữ liệu Quản lý văn bản và điều hành với 3.019.602 văn bản (Văn bản đến: 2.297.185 và Văn bản đi: 722.417).

³Với hơn 1.204.264 trường hợp trong đó: 752.035 trường hợp đăng ký khai sinh; 140.230 trường hợp đăng ký khai tử; 199.909 trường hợp đăng ký kết hôn; 333 trường hợp đăng ký đăng ký giám hộ; 1.684 trường hợp đăng ký đăng ký nhận cha, mẹ, con; 101.895 trường hợp đăng ký yêu cầu cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; 1.256 trường hợp đăng ký ghi chú ly hôn; 6.703 trường hợp đăng ký thay đổi, cải chính, bổ sung hộ tịch; 04 trường hợp đăng ký chấm dứt giám hộ, 123 trường hợp đăng ký nuôi con nuôi trong nước...

tạo về chuyển đổi số đạt tỷ lệ 95% (công nghệ thông tin, viễn thông, an toàn thông tin, thương mại điện tử - kinh tế số...) từ đại học trở lên (gồm Đại học Cần Thơ, Đại học Tây Đô, Đại học Kỹ thuật Công nghệ, Đại học Nam Cần Thơ và Đại học FPT); Năm 2022, Trường Đại học Cần Thơ thành lập 02 trường trực thuộc là Trường Công nghệ Thông tin và Truyền thông và Trường Bách khoa. Số lượng sinh viên đang theo học của ngành công nghệ thông tin, điện tử, viễn thông và thương mại điện tử - kinh tế số là 8.401 sinh viên và số lượng sinh viên tốt nghiệp cao đẳng, đại học, sau đại học về chuyển đổi số hàng năm đạt 20%.

Thành phố đã triển khai áp dụng mô hình giáo dục STEM/STEAM cho 100% lớp mẫu giáo, 100% cấp tiểu học và trung học, đào tạo tiếng Anh và kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin, bảo đảm an toàn thông tin tại các cấp học cho 117 trường thuộc hệ giáo dục phổ thông trên địa bàn thành phố đạt 100%. Thực hiện đào tạo, tập huấn hướng nghiệp để học sinh có các kỹ năng sẵn sàng cho môi trường số.

Đẩy mạnh công tác đào tạo, nâng cao kiến thức, trình độ công nghệ thông tin cho các cán bộ, công chức cơ quan, đơn vị với nhiều hình thức như tổ chức lớp, hướng dẫn trực tiếp và trực tuyến nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số. Thành phố đã tổ chức 17 lớp tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; tập huấn về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu của cơ quan nhà nước; Đồng thời, tất cả các quận, huyện cũng đã tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho công chức viên chức cấp huyện, cấp xã, Tổ công nghệ số cộng đồng với hơn 7.010 lượt CBCCVC tham dự. Ngoài ra, tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số; tập huấn về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu của cơ quan nhà nước; phối hợp với Cục Chuyển đổi số Quốc gia tập huấn cho Lãnh đạo UBND cấp xã, một số quận, huyện cũng đã tổ chức tập huấn nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho công chức viên chức cấp huyện, cấp xã, Tổ công nghệ số cộng đồng (OneTouch). Tổng cộng hơn 2.400 lượt tham dự các cuộc tập huấn của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, địa phương.

Hiện tại, thành phố có hơn 90% cơ quan nhà nước cấp thành phố có công chức phụ trách công nghệ thông tin với trình độ chuyên môn tin học từ cao đẳng và tương đương trở lên. Tỷ lệ công chức, viên chức chuyên trách, kiêm nhiệm về chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng đạt 20%.

Ngoài ra, Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 07/6/2022 triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số trong giáo dục nghề nghiệp giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thành phố, trong đó đảm bảo chuẩn đầu ra các trường được tích hợp thêm năng lực số phù hợp với phương thức chuyển đổi số và các hoạt động chuyên môn của trường được thực hiện thông qua môi trường số. Hiện tại, thành phố có 21 trung tâm giáo dục nghề nghiệp trong đó có 9 trung tâm có đào tạo về chuyển đổi số đạt tỷ lệ 43%.

* **Hạn chế:** nhân lực phụ trách tham mưu chuyển đổi số tại các cơ quan đơn vị còn hạn chế. Lĩnh vực đào tạo nghề cần nhiều kinh phí để đầu tư nhiều về cơ sở vật chất, đào tạo để có thể đáp ứng mục tiêu chuyển đổi số.

6. An toàn thông tin mạng

Công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng được quan tâm và chú trọng hơn; đã phê duyệt 54/57 hồ sơ đề xuất an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ theo Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, triển khai thí điểm Trung tâm điều hành, giám sát an toàn, an ninh mạng (SOC), triển khai nâng cấp các thiết bị an toàn thông tin tại Trung tâm dữ liệu, triển khai thuê dịch vụ phòng chống mã độc tập trung cho máy chủ, máy trạm của tất cả các cơ quan nhà nước; thực hiện kết nối chia sẻ thông tin mã độc hại với Trung tâm Giám sát không gian mạng quốc gia và thực hiện chia sẻ thông tin giám sát ATTM với Trung tâm Giám sát không gian mạng quốc gia.

Thành phố đã có Quyết định số 1424/QĐ-UBND ngày 08 tháng 4 năm 2022 về việc kiện toàn đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trong cơ quan nhà nước thành phố Cần Thơ và các sở ban ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện xây dựng quy chế theo các quy định về an toàn thông tin mạng, hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin của thành phố đã ban hành. Đối với hạ tầng an toàn thông tin tại Trung tâm dữ liệu thành phố, cơ bản được đầu tư thiết bị chuyên dụng để đảm bảo công tác ATTTM cho các ứng dụng dùng chung tại Trung tâm dữ liệu thành phố. Bên cạnh đó, triển khai các giải pháp khắc phục lỗ hổng bảo mật an ninh an toàn thông tin mạng, thực hiện rà soát nâng cấp trang thiết bị cần thiết đáp ứng nhu cầu phục vụ kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

* **Hạn chế:** tình hình an toàn thông tin nói chung đang tiếp tục diễn biến phức tạp trước các sự kiện xảy ra trên thế giới và trong nước, vẫn tiếp tục có nguy cơ cao về tấn công mạng, lây nhiễm mã độc. Tuy nhiên, nhận thức về ATTTM của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức vẫn còn tâm lý chủ quan, nhân lực cho đảm bảo ATTTM hạn chế về số lượng và năng lực chuyên môn.

8. Chính quyền số

a) Chính quyền số phục vụ người dân và doanh nghiệp

Công dịch vụ công thành phố Cần Thơ và Hệ thống thông tin một cửa điện tử được nâng cấp, hợp nhất thành hệ thống thông tin giải quyết TTHC (tại địa chỉ dichvucong.cantho.gov.vn), đồng bộ cho tất cả các cơ quan quản lý hành chính nhà nước từ thành phố đến cấp huyện, cấp xã theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP về sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Đồng thời, hệ thống cũng đã nâng cấp các chức năng hỗ trợ người dân như: tích hợp dịch vụ bưu chính công ích, tích hợp thanh toán trực tuyến, hỗ trợ người dân điền biểu mẫu, tờ khai điện tử bằng công nghệ e-form, hỗ trợ chữ ký số cá nhân, doanh nghiệp tạo điều kiện thuận tiện hơn trong quá trình nộp hồ sơ. Năm 2022, 100% DVCTT đủ điều kiện triển khai DVCTT toàn trình và đã tích hợp với Cổng Dịch

vụ công Quốc gia với hơn 1.385 DVCTT. 100% DVCTT đều có biểu mẫu tự động được điền sẵn thông tin. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC 34%⁴ và tỷ lệ hồ sơ trực trực tuyến toàn trình 44%⁵. Tỷ lệ tài khoản của người dân, doanh nghiệp có sử dụng DVCTT 80%⁶ và 99,8%⁷ người dân tham gia đánh giá mức độ hài lòng khi sử dụng DVCTT.

Cổng Thông tin điện tử thành phố (*cantho.gov.vn*) đáp ứng đầy đủ yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Đồng thời, Sở Thông tin và Truyền thông đã thực hiện chuyển đổi Cổng Thông tin điện tử sang công nghệ IPv6 để tăng tính bảo mật và hỗ trợ tốt hơn cho người dùng khi truy cập trên nền tảng di động và triển khai trợ lý ảo trên Cổng dịch vụ công nhằm hỗ trợ người dân và doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận. Trong năm, đã đăng tải 1.382 tin, bài bằng ba ngôn ngữ; cập nhật 4.129 văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND thành phố; 57 dự thảo văn bản lấy ý kiến góp ý của tổ chức, cá nhân. Đồng thời, vận hành thử nghiệm Cổng Thông tin điện tử thành phố trên Facebook với 55 tin và trên Zalo với 09 tin bài với mục tiêu cung cấp thông tin chính thống, nổi bật, kết nối xã hội với tốc độ truyền dẫn, lan tỏa nhanh chóng, cùng tính tương tác đa chiều, cho phép người dân cùng chia sẻ ý kiến, thông tin, dữ liệu, hình ảnh một cách rộng rãi và kịp thời định hướng dư luận xã hội theo hướng tích cực. Kênh tương tác với người dân, doanh nghiệp qua Tổng đài dịch vụ công 1022 thành phố Cần Thơ tại địa chỉ <https://1022.cantho.gov.vn>, hệ thống tiếp nhận 10.640 phản ánh⁸.

* **Hạn chế:** Hiện tại thành phố đã có các kênh giao tiếp cung cấp thông tin, tiếp nhận, xử lý phản ánh của người dân như Cổng thông tin điện tử; Tổng đài 1022, ứng dụng di động Cần Thơ SmartCity nhưng thông tin đôi lúc không cập nhật kịp thời và đầy đủ; công tác thông tin tuyên truyền cho người dân biết còn hạn chế; ứng dụng di động Cần Thơ đang trong giai đoạn hoàn thiện.

b) Chính quyền số phục vụ hoạt động nội bộ cơ quan nhà nước

Tiếp tục duy trì phát triển hệ thống quản lý văn bản, điều hành được triển khai đến 100% các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp từ cấp thành phố đến cấp xã (bao gồm 31 Sở ban ngành trong đó có các đơn vị trực thuộc, 09 UBND cấp huyện trong đó có các phòng ban chuyên môn trực thuộc, 83 UBND cấp xã); hệ thống đã triển khai kết nối, liên thông Trục liên thông văn bản của thành phố với Trục liên thông văn bản Quốc gia bảo đảm việc gửi, nhận văn bản

⁴ Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ TTHC là 73.425/214.784 đạt tỷ lệ 34%

⁵ Tỷ lệ hồ sơ trực trực tuyến toàn trình là 58.024/132332 đạt tỷ lệ 44%

⁶ Tỷ lệ tài khoản của người dân, doanh nghiệp có sử dụng DVCTT là 18931/23.663 đạt tỷ lệ 80%

⁷ 99.848/100.048 đạt tỷ lệ 99,8% người dân tham gia đánh giá mức độ hài lòng khi sử dụng DVCTT

⁸ trong đó số phản ánh chờ tiếp nhận là 0 phản ánh, số phản ánh đang xử lý là 28 phản ánh, số phản ánh đã xử lý là 10544 phản ánh (chiếm 99%), số phản ánh từ chối xử lý là 68 phản ánh. Hệ thống được phản ánh qua 7 kênh, trong đó phản ánh tiếp nhận nhiều nhất qua hình thức Tổng đài (9.439 phản ánh). Các kênh tiếp nhận khác lần lượt có phản ánh như sau: Zalo (467 phản ánh), Web công dân (473 phản ánh), App công dân (289 phản ánh), Trục tiếp (72 phản ánh), Facebook (32 phản ánh), Email (1 phản ánh).

điện tử liên thông bốn cấp (từ Trung ương đến cấp xã). Hệ thống quản lý văn bản và điều hành phiên bản trên thiết bị di động có tích hợp chữ ký số tạo điều kiện thuận lợi cho lãnh đạo, công chức xử lý văn bản mọi lúc, mọi nơi. Số văn bản điện tử, hồ sơ công việc gửi, nhận thông qua Trục liên thông văn bản thành phố và có ký số là 1.025.983/1.057.714 văn bản đạt tỷ lệ là 97%. Trong đó, 100% các sở, ngành và tương đương có tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng đạt 98% (433.017/441.853). 100% các phòng thuộc UBND cấp huyện có tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng đạt 96% (592.966/615.861), đã hoàn thiện hệ thống số hóa hồ sơ trên môi trường mạng.

100 % cơ quan, đơn vị, cá nhân lãnh đạo được cấp chữ ký số. Tổng số chữ ký số USB token của toàn thành phố đang hoạt động đến thời điểm hiện tại là 2.467, trong đó: 327 tổ chức, 2140 cá nhân và 282 cá nhân đã được cấp SIM PKI để sử dụng trên các thiết bị di động.

Hệ thống thư điện tử thành phố đảm bảo hoạt động ổn định và hiệu quả; thường xuyên rà soát và cấp phát thư điện tử CBCC các cơ quan, đơn vị và CBCCVC thuộc khối cơ quan cấp thành phố, UBND quận, huyện, xã, phường, thị trấn. Đến nay, 13.139 hộp thư được cấp trên địa bàn thành phố, 100% CBCCVC thường xuyên sử dụng hệ thống thư điện tử. Hệ thống Hội nghị truyền hình được triển khai cho 100% UBND quận, huyện, xã, phường, thị trấn với hơn 130 điểm cầu phục vụ nhanh chóng, kịp thời cho công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo thành phố, lãnh đạo quận, huyện đến chính quyền cấp cơ sở và đã triển khai đến từng thiết bị cá nhân của CBCC với 3.4233 thiết bị cá nhân. Từ đầu năm 2022 đến nay, thành phố đã tổ chức tổng cộng 217 cuộc họp trực tuyến trong đó có 101 cuộc họp cấp thành phố và 116 cuộc họp cấp huyện.

* **Hạn chế:** Một số cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, lãnh đạo chưa tham gia xử lý, giải quyết văn bản trên môi trường mạng. Vẫn còn một số cơ quan, đơn vị vừa xử lý văn bản giấy song song với văn bản điện tử, Hệ thống thông tin báo cáo thành phố chỉ mới thí điểm triển khai tại một số đơn vị và kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ và kết nối với Trung tâm IOC.

c) Phát triển Đô thị thông minh

Tiếp tục triển khai thí điểm Trung tâm điều hành thông minh thành phố Cần Thơ phục vụ sự chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân thành phố trên 08 lĩnh vực. Cơ cấu tổ chức, chức năng, nhiệm vụ, quy chế hoạt động của Trung tâm đã được kiện toàn: Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 04/01/2022, về việc tổ chức lại và đổi tên Trung tâm Thông tin điện tử Cần Thơ thành Trung tâm Điều hành đô thị thông minh Cần Thơ trực thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố; Quyết định số 1047/QĐ-UBND ngày 21/3/2022 về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm điều hành đô thị thông minh Cần Thơ trực thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố; Quy chế quản lý, vận hành Trung tâm điều hành đô thị thông minh Cần Thơ ban hành kèm theo Quyết định số 1792/QĐ-UBND ngày 22/6/2022. Triển khai Cổng thông tin Du lịch và ứng dụng di động Du lịch thông minh; Chuẩn bị đầu tư như xây dựng hệ thống quản lý giao thông thông minh

(ITS), dự án Y tế thông minh (triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử); Một số quận, huyện đã và đang xúc tiến triển khai hệ thống camera giám sát an ninh trật tự, và triển khai Trung tâm điều hành thông minh. Theo Quyết định số 1652/QĐ-UBND ngày 02/08/2021 về việc phê duyệt Đề án Xây dựng thành phố Cần Thơ phát triển thành đô thị thông minh, giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030, đến nay, một số sở, ngành đang xúc tiến triển khai một số nhiệm vụ trong Đề án theo lộ trình đề ra.

* **Hạn chế:** Trung tâm điều hành đô thị thông minh được triển khai thí điểm có kết quả bước đầu. Tuy nhiên, kết quả vẫn chưa đáp ứng tốt yêu cầu cho công tác phục vụ chỉ đạo điều hành của lãnh đạo thành phố; Các sở, ngành chưa xây dựng quy chế nội bộ phối hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu về IOC, đảm bảo phối hợp nhịp nhàng trong xử lý các nhiệm vụ liên quan đến IOC. Nhân lực Trung tâm điều hành đô thị thông minh còn hạn chế, chưa phát huy hết vai trò quản lý, vận hành IOC, chưa khai thác đầy đủ tính năng, chức năng của IOC như mục tiêu đề ra; một số dự án thuộc đề án Xây dựng thành phố Cần Thơ phát triển thành đô thị thông minh triển khai chậm tiến độ.

9. Kinh tế số

a) Phát triển doanh nghiệp, sản phẩm công nghệ số

Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 27/4/2022 về tổ chức thực hiện Quyết định số 895/QĐ-TTg về việc thành lập Khu Công nghệ thông tin tập trung Cần Thơ để tổ chức thực hiện nhanh dự án đầu tư xây dựng Khu CNTT tập trung thành phố Cần Thơ; triển khai đầu tư xây dựng đồng bộ hạ tầng kỹ thuật, hạ tầng xã hội gắn với khai thác một cách hiệu quả, theo nguyên tắc giải phóng mặt bằng đến đâu đầu tư xây dựng đến đó, đảm bảo nhanh nhất có mặt bằng đủ điều kiện cho nhà đầu tư triển khai đầu tư xây dựng và đi vào hoạt động; ban hành Quyết định số 3813/QĐ-UBND ngày 04/11/2022 phê duyệt danh mục ngành, nghề ưu tiên đầu tư vào Khu Công nghệ thông tin tập trung thành phố Cần Thơ; Hỗ trợ Chủ đầu tư Khu CNTT và các doanh nghiệp đầu tư vào Khu CNTT theo quy định tại Nghị định số 154/2013/NĐ-CP ngày 08/11/2013 về Khu Công nghệ thông tin tập trung và các chính sách ưu đãi khác theo quy định của pháp luật để thu hút doanh nghiệp tham gia đầu tư vào Khu CNTT; tiếp tục triển khai xúc tiến kêu gọi đầu tư đồng bộ để khai thác nhanh và hiệu quả dự án.

Về phát triển doanh nghiệp công nghệ số thành phố Cần Thơ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, thành phố đã có Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 22/6/2022 nhằm phát triển số lượng doanh nghiệp công nghệ số với các sản phẩm, dịch vụ công nghệ số hiện đại. Năm 2022, có 33 doanh nghiệp thành lập mới và 9 doanh nghiệp chuyển đổi hình thức kinh doanh nâng tổng số lên 670 doanh nghiệp công nghệ số với tổng doanh thu là 6.718 tỷ đồng tăng trưởng 40% so với năm 2021. Các doanh nghiệp công nghệ số có vốn đầu tư nước ngoài đang hoạt

động tại thành phố Cần Thơ⁹ và một số doanh nghiệp lớn địa phương¹⁰ vẫn duy trì được tốc độ tăng trưởng và có doanh thu cao, các doanh nghiệp ứng dụng sản phẩm công nghệ số trên địa bàn chiếm số lượng lớn như xây dựng, nông nghiệp thông minh, và một số ngành mới phát triển như giao thông vận tải và logistics, giáo dục và năng lượng, sử dụng các sản phẩm công nghệ số phục vụ sản xuất kinh doanh.

* **Hạn chế:** Đa số doanh nghiệp công nghệ số trên địa bàn thuộc loại hình nhỏ và siêu nhỏ, các doanh nghiệp chưa quan tâm nhiều đến việc chuyển đổi số. Các cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp mới được ban hành nên chưa kết quả cụ thể. Khu công nghệ thông tin tập trung triển khai còn chậm.

b) Hỗ trợ Khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo

Năm 2022, thành phố tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 30/6/2021 về Hỗ trợ phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo (KNĐMST) thành phố giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030 thông qua việc tổ chức các sự kiện như: Diễn đàn Khởi nghiệp và đổi mới sáng tạo vùng đồng bằng sông Cửu Long – Lần 2” kết hợp triển lãm các sản phẩm, dự án Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo (KNĐMST) của các cá nhân, nhóm cá nhân và doanh nghiệp KNĐMST của thành phố Cần Thơ và các tỉnh ĐBSCL với chủ đề “Khởi nghiệp đổi mới sáng tạo – tận dụng cơ hội, tạo đà bứt phá”¹¹; Thành lập Gian trưng bày giới thiệu sản phẩm, dự án KNĐMST - "STARTUPS STORE"¹²; Tổ chức Chương trình đào tạo¹³; Tổ chức Ngày hội khởi nghiệp Đổi mới sáng tạo vùng đồng bằng sông Cửu Long năm 2022 - TECHFEST Mekong 2022 với chủ đề “Khát vọng vùng đất Chín Rồng”. Sự kiện diễn trong 02 ngày 19 và 20 tháng 10 năm 2022 ra tại Vườn ươm Công nghệ Công nghệ Việt Nam – Hàn Quốc¹⁴; Tiếp tục duy trì diễn đàn trực tuyến về khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tại địa chỉ www.castihub.vn và trang fanpage castihub.vn¹⁵ và các hoạt động phối hợp khác.

⁹ Swis Post Solution của Thụy sĩ, Công ty Axon Active tại Cần Thơ của Thụy sĩ, DIGI-TEXX Chi nhánh Cần Thơ của Đức, Công ty TNHH IVS của Nhật

¹⁰ Trung tâm phần mềm FPT Cần Thơ, Trung tâm Công nghệ phần mềm Đại học Cần Thơ

¹¹ Bằng hình thức trực tuyến với sự tham dự của hơn 1.100 đại biểu và 85 gian trưng bày trực tuyến của 13 tỉnh, thành vùng đồng bằng sông Cửu Long (TP. Cần Thơ, An Giang, Bạc Liêu,...), thành phố Hồ Chí Minh và tỉnh Thừa Thiên - Huế

¹² Hơn 80 sản phẩm khởi nghiệp của 21 đơn vị đến từ Cần Thơ, An Giang, Đồng Tháp, Hậu Giang, Trà Vinh, Tiền Giang

¹³ “Kiến thức, kỹ năng khởi nghiệp đổi mới sáng tạo nền tảng” theo hình thức trực tiếp và trực tuyến nhằm trang bị kiến thức, kỹ năng nền tảng về KNĐMST, công cụ cơ bản 2 để xây dựng ý tưởng khởi nghiệp, phát triển dự án KNĐMST dựa trên thế mạnh của cá nhân và quan sát nhu cầu thị trường; tạo tâm thế, sự chuẩn bị trước về tư duy, nguồn lực cần có để chủ động trong quá trình KNĐMST; (ii) cập nhật 1.600 thông tin trên diễn đàn KNĐMST tại địa chỉ canthostartup.vn

¹⁴ TECHFEST Mekong 2022 đã quy tụ hơn 120 gian hàng triển lãm trưng bày trực tiếp và 30 gian hàng trưng bày trực tuyến thông qua nền tảng 2D, 3D nhằm giới thiệu các sản phẩm, dự án khởi nghiệp đổi mới sáng tạo, sản phẩm khoa học – công nghệ của vùng ĐBSCL, trong nước và quốc tế với hơn 500 sản phẩm đến từ 13 tỉnh vùng ĐBSCL, thành phố Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Hà Nội và một số tỉnh thành khác. Các sản phẩm được đầu tư bài bản và có sự đổi mới, nâng cao chất lượng, sáng tạo về mẫu mã, bắt mắt. Sự kiện đã thu hút trên 5.000 lượt khách dự và đã có 20 startup đã được quan tâm cam kết đầu tư với tổng số tiền quan tâm đầu tư khoảng 1,6 triệu USD.

¹⁵ Hơn 120.000 thành viên tham dự để kịp thời cung cấp, chia sẻ các thông tin, kinh nghiệm về khởi nghiệp

* **Hạn chế:** chưa xây dựng kịp thời “Trung tâm Khởi nghiệp và Đổi mới sáng tạo thành phố Cần Thơ” nhằm hỗ trợ cho các doanh nghiệp.

c) **Hỗ trợ phát triển thương mại điện tử**

Công tác phát triển Thương mại điện tử phục vụ người dân và doanh nghiệp được thực hiện thường xuyên. Thành phố ban hành Chương trình số 05/Ctr-UBND ngày 17/02/2022 về phát triển thương mại điện tử năm 2022. Bên cạnh đó, Thành phố luôn phối hợp với các Thương vụ Việt Nam tại nước ngoài, Cục Thương mại điện tử và kinh tế số, Cục Xúc tiến Thương mại để hỗ trợ cung cấp 85 thông tin thị trường, cung cấp hơn 108¹⁶ tin tức và kết nối nhu cầu đặt mua hàng hóa của đối tác nước ngoài đến các doanh nghiệp xuất khẩu trên địa bàn; hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ hợp tác, cơ sở sản xuất kinh doanh và chủ thể OCOP tham gia các sàn thương mại điện tử và Chương trình Gian hàng Việt trực tuyến, đưa 92 sản phẩm OCOP của thành phố lên trang thương mại điện tử <http://canthotrade.com>; xây dựng phần mềm truy xuất nguồn gốc các sản phẩm đặc trưng thông qua mã QR được dán trên hàng hóa để phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố như: Theo dõi, thu hút, hướng dẫn và phê duyệt đăng ký của doanh nghiệp tham gia Sàn thương mại điện tử <http://canthotrade.com>; hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã, tổ hợp tác, chủ thể OCOP tham gia Chương trình “Gian hàng Việt trực tuyến”¹⁷; Tổ chức Hội nghị kết nối thương mại điện tử Cần Thơ và các tỉnh ĐBSCL năm 2022¹⁸; hỗ trợ việc đặt liên kết các trang thương mại của Sở Công Thương các tỉnh¹⁹; mời doanh nghiệp tham dự các hội thảo kết nối giao thương trực tuyến với Ấn Độ²⁰.

Thành phố đã cấp chứng nhận xuất xứ C/O điện tử cho các doanh nghiệp khu vực Cần Thơ thông qua Hệ thống Ecosys.gov.vn²¹. Ngoài ra, đã ký kết hợp tác phát triển thương mại điện tử tỉnh Hậu Giang, Sóc Trăng, Kiên Giang và đang triển khai xây dựng Đề án “Xây dựng ứng dụng cổng thông tin thương mại điện tử”

* **Hạn chế:** hoạt động quản lý thương mại điện tử, công tác công tác tuyên truyền và thu thuế của các cơ quan chức năng còn gặp nhiều khó khăn do các cá nhân có thể dễ dàng tự thiết lập và sử dụng nhiều tài khoản đăng nhập vào các

¹⁶ trong đó có 46 tin về kết nối nhu cầu đặt mua hàng hóa của đối tác nước ngoài đến các doanh nghiệp trên địa bàn qua trang <http://canthotrade.com>. Kết quả: hiện đạt trên 26.000 lượt truy cập (tăng 6.000 lượt so với cuối năm 2021), 331 sản phẩm đã được đăng trên sàn (tăng 83 sản phẩm so với cuối năm 2021) và 171 khách hàng đăng ký cập nhật thường xuyên (tăng 23 khách hàng).

¹⁷ Kết quả: hiện đã đưa được 92 sản phẩm OCOP của thành phố đăng tải trên trang canthotrade.com; tham gia các sàn lazada, tiki, shopee, voso, postmart, sendo; Kết nối 05 doanh nghiệp, HTX, cơ sở sản xuất kinh doanh và hộ kinh doanh đăng ký tham gia Shopee và Shopee farm với các sản phẩm nông nghiệp như cây giống, rau củ quả tươi.

¹⁸ Hội nghị thu hút sự tham gia của hơn 200 đại biểu từ các cơ quan, đơn vị quản lý nhà nước, các hiệp hội, đoàn thể, doanh nghiệp, hợp tác xã và các chủ thể OCOP đến từ các tỉnh, thành và nhiều cơ quan báo đài tham dự đưa tin.

¹⁹ Kon Tum, Sóc Trăng, Kiên Giang, Bến Tre liên kết với Sàn thương mại điện tử thành phố Cần Thơ (<http://canthotrade.com/>).

²⁰ Đã tổ chức được 8 đợt; tham dự 04 Hội thảo trực tuyến kết nối thương mại với nước ngoài. Lũy kế đã thu hút được khoảng 1.240 lượt doanh nghiệp tham dự các sự kiện.

²¹ Đến nay, đã tiếp nhận và cấp 16.878 bộ hồ sơ C/O, tăng 4.172 bộ so với cùng kỳ năm 2021; với tổng kim ngạch xuất khẩu hàng hóa hơn 1.404,89 triệu USD. Trong đó: 6.327 bộ hồ sơ C/O của doanh nghiệp Cần Thơ; với tổng kim ngạch xuất khẩu hàng hóa hơn 559,28 triệu USD.

trang mạng Facebook, Zalo,... không khai báo hoặc đăng ký thông tin địa điểm kinh doanh mua bán.

10. Xã hội số

a) Hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số

Số điểm phục vụ dịch vụ viễn thông có khoảng 300 điểm, 1.990 trạm BTS được lắp đặt trên địa bàn thành phố Cần Thơ. Mạng 5G Viettel đã triển khai thí điểm tại khu vực bến Ninh Kiều, đại lộ Hòa Bình. Chất lượng dịch vụ điện thoại và tốc độ Internet luôn được đảm bảo phù hợp các chỉ tiêu đã công bố của doanh nghiệp theo quy định và duy trì ổn định, đáp ứng tốt nhu cầu thông tin liên lạc, truy cập Internet và các dịch vụ có liên quan của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố. Mạng wifi công cộng trên địa bàn thành phố đã triển khai với tổng cộng là 32 điểm với 254 đầu phát. Trên địa bàn thành phố hiện nay có 22 doanh nghiệp hoạt động bưu chính, Mạng lưới bưu chính công cộng hiện nay có 216 điểm phục vụ bưu chính. Bán kính phục vụ là 1,44 km/điểm và bình quân 5.745 người/1 điểm phục vụ. Cơ sở hạ tầng bưu chính chuyển phát trên địa bàn thành phố đảm bảo luôn phục vụ tốt người dân, tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản đạt 80%²²

Về việc thúc đẩy phát triển không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố: trong thời gian qua, các tổ chức tín dụng trên địa bàn thành phố Cần Thơ không ngừng phát triển, đẩy mạnh phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, mở rộng mạng lưới thanh toán, nâng cấp các hệ thống thanh toán, nhất là thanh toán trực tuyến nhằm đáp ứng tốt nhu cầu xã hội về dịch vụ, tiện ích ngân hàng; ứng dụng các công nghệ hiện đại như thanh toán qua QR Code, mã hóa thông tin thẻ, thanh toán phi tiếp xúc, thực hiện các giao dịch tài chính trong “một chạm” trên nền tảng ngân hàng số bằng công nghệ đọc căn cứ công dân gắn chip qua chuẩn kết nối gần, mở tài khoản trực tuyến qua công nghệ eKYC, thực hiện nộp, rút tiền mặt tại các máy ATM đa năng thông qua trải nghiệm quét khuôn mặt và vân tay... Bên cạnh đó không ngừng nâng cao bảo mật, đảm bảo an ninh, an toàn hệ thống công nghệ thông tin cho các hoạt động nghiệp vụ đã triển khai. Số người từ 15 tuổi trở lên có hộ khẩu thường trú trên địa bàn thành phố có tài khoản giao dịch đạt tỷ lệ 70%²³. Triển khai chợ 4.0 - thanh toán không dùng tiền mặt tại 12 chợ và các điểm kinh doanh xung quanh chợ đã đăng ký điểm chấp nhận thanh toán của VNPT Money và Viettel Money và đang tiếp tục triển khai hơn 7 điểm chợ trên địa bàn các quận, huyện.

Ngoài ra, thành phố đã có kế hoạch hỗ trợ người khuyết tật, người yếu thế tiếp cận với xã hội số, cuộc sống số đi kèm với các hoạt động hỗ trợ chi trả hàng tháng cho đối tượng bảo trợ xã hội tại Ninh Kiều và Thới Lai qua thẻ Viettel pay, có gần 1.900 đối tượng được cấp thẻ; chuẩn hóa dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội và dữ liệu trẻ em ở địa bàn dân cư để tích hợp với dữ liệu dân cư của thành phố;

²² Số lượng người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản 470.889/588.624

²³ Số người từ 15 tuổi trở lên có hộ khẩu thường trú trên địa bàn thành phố có tài khoản giao dịch 412.036/588.624

tập huấn, hội thảo triển khai đến người nghèo, người khuyết tật, đối tượng bảo trợ xã hội các thông tin về chuyển đổi số (làm căn cước công dân điện tử, chi trả trợ cấp xã hội không dùng tiền mặt...); việc làm số, tiếp cận với công nghệ thông tin, mô hình hỗ trợ sinh kế cho người khuyết tật, người yếu thế.

b) Triển khai các ứng dụng để cung cấp dịch vụ số cho người dân:

Tiếp tục duy trì Ứng dụng Việc làm số: thành phố đã triển khai tư vấn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo mô hình One-Stop; Cổng thông tin việc làm Cần Thơ tại địa chỉ www.vieclamcantho.vn, các thông tin về việc làm và tư vấn việc làm được đăng tải thường xuyên trên trang Facebook, Zalo của Trung tâm Dịch vụ việc làm Cần Thơ; tổng đài Call-center là kênh giải đáp kịp thời các thông tin và thắc mắc của khách hàng qua số điện thoại 0292 3838399. Ứng dụng di động du lịch thông minh được triển khai tại Thành phố Cần Thơ hoạt động trên 02 hệ điều hành Android và IOS. Ứng dụng di động 1022 cung cấp thông tin, tiếp nhận, xử lý phản ánh của người dân. Ứng dụng di động cho công dân (Cần Thơ Smartcity) được triển khai trên Android và trên IOS, ứng dụng tích hợp gồm tra cứu thông tin chuyên ngành, dịch vụ công, một số dịch vụ tiện ích khác.

Ứng dụng di động du lịch thông minh được triển khai tại Thành phố Cần Thơ hoạt động trên 02 hệ điều hành Android và IOS. Ứng dụng di động cho công dân (Cần Thơ Smartcity) được triển khai trên Android và trên IOS, ứng dụng tích hợp gồm tra cứu thông tin chuyên ngành, dịch vụ công, các dịch vụ tiện ích khác.

11. Chuyển đổi số trong một số lĩnh vực

a) Lĩnh vực y tế

Tiếp tục duy trì các hệ thống phần mềm do Bộ Y tế chuyển giao như: hệ thống quản lý chứng chỉ hành nghề y, giấy phép hoạt động khám chữa bệnh đã quản lý và cấp phép hoạt động; Hệ thống quản lý dịch vụ công trực tuyến về Quản lý trang thiết bị Y tế; Hệ thống quản lý nhà thuốc. Các bệnh viện, Trung tâm y tế triển khai phần mềm quản lý khám, chữa bệnh. 100% cơ sở khám chữa bệnh sử dụng phần mềm quản lý khám chữa bệnh kết nối liên thông và gửi dữ liệu thanh toán khám chữa bệnh BHYT lên Cổng giám định trực tuyến bảo hiểm y tế của cơ quan Bảo hiểm xã hội theo quy định. Hình thành hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử²⁴ cá nhân cho khoảng 82% dân số thành phố, đã triển khai Hệ thống thông tin quản lý trạm y tế..., hội chẩn trực tuyến tại các bệnh viện đầu ngành, triển khai các nền tảng hỗ trợ khám chữa bệnh từ xa... Hệ thống tiêm chủng COVID-19 đã triển khai 100% cơ sở y tế quận, huyện, xã phường, thị trấn. Triển khai ký xác nhận “Hộ chiếu vắc xin”²⁵ đồng bộ dữ liệu về dân cư. Triển khai thanh toán viện phí không dùng tiền mặt và khám chữa bệnh trực tuyến tại một số bệnh viện trên địa bàn thành phố. Ngành Y tế thành phố đã triển khai Hệ thống thông tin quản lý trạm y tế hiện mới đáp ứng chủ yếu là chức năng quản lý khám, chữa bệnh tại 80 trạm y tế xã đang sử dụng phần mềm khám chữa bệnh DHG.Hospital. Ngoài ra, một số cơ sở y tế đã triển khai Hệ thống quản lý xét nghiệm (LIS), hệ thống lưu

²⁴ Triển khai 80/80 Trạm Y tế trên địa bàn

²⁵ 1.485.040 hộ chiếu vắc xin

trữ và truyền tải hình ảnh (RIS-PACS), hướng đến triển khai bệnh án điện tử tại các bệnh viện hạng I hoàn thành trước năm 2023. Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt. Tổ chức 02 cuộc hội thảo chuyên đề số chuyên đề dự phòng, chuyên đề khám chữa bệnh trong ngành y tế.

*** Hạn chế, khó khăn:** Nguồn nhân lực còn hạn chế cả về số lượng và chất lượng, riêng tuyến xã không có nhân viên phụ trách công nghệ thông tin. Hệ thống hạ tầng CNTT chưa được đầu tư đồng bộ do thiếu nguồn lực tài chính, đặc biệt là cho tuyến y tế cơ sở và hệ thống dự phòng. Việc tích hợp các hệ thống phần mềm và các thiết bị y tế cũ nên ảnh hưởng khả năng tương thích giữa các thiết bị, hệ thống của bệnh viện, chưa có tiêu chuẩn cụ thể hệ thống chia sẻ dữ liệu dùng chung để thực hiện được bệnh án điện tử trong ngành Y tế.

Các hệ thống thông tin xét nghiệm và chẩn đoán hình ảnh như LIS, RIS-PACS đòi hỏi có sự đầu tư đồng bộ, tập trung với nguồn lực lớn về tài chính, nhân lực, thiết bị mới có thể triển khai hiệu quả và hướng đến xây dựng bệnh án điện tử. Nhưng hiện nay vẫn chưa có hướng dẫn cụ thể về việc thanh toán bảo hiểm y tế đối với bệnh án điện tử. Dự án Y tế thông minh thuộc Đề án Đô thị thông minh hiện vẫn chưa triển khai kịp thời. Nguồn tài chính đầu tư cho phát triển CNTT hạn hẹp, vướng mắc, khó khăn trong xác định giá và cơ chế mua, thuê dịch vụ CNTT và chưa có hướng dẫn đầy đủ của các Bộ, Ngành.

b) Lĩnh vực giáo dục và đào tạo

100% các trường học trên địa bàn đã triển khai thực hiện cập nhật cơ sở dữ liệu ngành, đảm bảo các quy định, phục vụ cho nhu cầu thống kê, khai thác sử dụng cơ sở dữ liệu ngành của giáo dục và đào tạo. Hơn nữa, đã phối hợp với Viettel Cần Thơ kết nối, báo cáo dữ liệu về Bộ Giáo dục và Đào tạo.

100% cơ sở giáo dục từ tiểu học đến THPT trên địa bàn thành phố sử dụng phần mềm quản lý học sinh SMAS. Các trường triển khai thực hiện hồ sơ số sách điện tử, đa số phụ huynh học sinh các trường tham gia đăng ký số liên lạc điện tử, nhận tin nhắn thông báo kết quả học tập của học sinh từ hệ thống quản lý nhà trường SMAS. Triển khai sử dụng các phần mềm VNEDU quản lý trường mầm non, phần mềm tuyển sinh trực tuyến, phần mềm đánh giá khẩu phần ăn dinh dưỡng cho trẻ mầm non (Nutrikid, Kidsmart, happykid.), phần mềm xếp thời khóa biểu (TKB9.0, Vietshool), phần mềm quản lý thư viện, phần mềm kiểm định chất lượng giáo dục,...

Thành phố đã triển khai kho học liệu số toàn ngành, các bài giảng điện tử E-learning. Các cơ sở giáo dục từ tiểu học đến THPT trên địa bàn thành phố tiếp tục sử dụng phần mềm quản lý học sinh SMAS. Các trường triển khai thực hiện hồ sơ số sách điện tử. Triển khai sử dụng các phần mềm VNEDU quản lý trường mầm non, phần mềm tuyển sinh trực tuyến, phần mềm đánh giá khẩu phần ăn dinh dưỡng cho trẻ mầm non. 100% học sinh có hồ sơ số về việc học tập cá nhân; 100% cơ sở đào tạo triển khai thanh toán học phí không dùng tiền mặt, hoạt động quản lý dạy và học trên môi trường số. Ngành giáo dục đã phối hợp với Trung tâm Chuyên đề số DX Center thành phố Hồ Chí Minh tổ chức Hội thảo Chuyên

đổi số trong giáo dục và đào tạo đánh giá thực trạng ngành đồng thời thảo luận tìm giải pháp chuyển đổi số trong toàn ngành.

* **Hạn chế:** Các ứng dụng triển khai từ bộ, địa phương chưa kết nối với nhau. Mặc dù 100% học sinh có hồ sơ số về việc học tập cá nhân (học bạ điện tử), tuy nhiên chưa được ký số, nên chưa có giá trị pháp lý. Dự án xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu ngành giáo dục và đào tạo thành phố Cần Thơ thuộc đề án Đô thị thông minh vẫn chưa thể triển khai thực hiện.

c) Lĩnh vực tài chính – ngân hàng

Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 15/4/2022 triển khai thực hiện Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021 về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn TP Cần Thơ. Đồng thời, triển khai thanh toán học phí theo hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo tại Công văn số 2741/BGDĐT-KHTC ngày 29/6/2022 và triển khai thu viện phí, tiền điện, tiền nước... bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Trong năm 2022, trên địa bàn thành phố Cần Thơ được lắp đặt 406 máy ATM, 6.742 chiếc POS/EFTPOS và 5.205 đơn vị chấp nhận thẻ; Hệ thống Thanh toán điện tử Liên ngân hàng thực hiện giao dịch 53.885 món với số tiền là 90.165 tỷ đồng.

d) Lĩnh vực nông nghiệp

Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch về hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp²⁶ tham gia sàn thương mại điện tử, hỗ trợ hộ sản xuất nông nghiệp đưa sản phẩm lên các sàn thương mại điện tử là voso.vn, postmart.vn,... và ban hành Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 06/05/2022 về ứng dụng công nghệ thông tin thực hiện số hóa trong nông nghiệp giai đoạn 2022-2025. Cổng thông tin kết nối tiêu thụ nông sản cho một số sản phẩm chủ lực của thành phố Cần Thơ với địa chỉ “chonongsancancho.vn” đi vào hoạt động từ tháng 10/2021 và đến nay có 43 Doanh nghiệp đăng ký gồm: 25 công ty sản xuất chế biến; 06 Hợp tác xã; 01 Trung tâm Dịch vụ nông nghiệp; 11 Sở sở sản xuất kinh doanh; Có 133 sản phẩm, trong đó có 4 sản phẩm OCOP; Số lượt truy cập hiện tại 21.013 lượt. Triển khai phần mềm truy xuất nguồn gốc các sản phẩm đặc trưng thông qua mã QR được dán trên hàng hóa để phục vụ người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố với 232 sản phẩm được đăng tải tại <https://check.cantho.gov.vn/>. Đồng thời, thực hiện lồng ghép chuyển đổi số trong công tác khuyến nông cụ thể trong Kế hoạch khuyến nông năm 2022 đã tổ chức 95 lớp tập huấn trực tuyến; 06 cuộc tọa đàm khuyến nông trực tuyến. Tổ chức Hội thảo “Khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực nông nghiệp; phát triển mô hình ứng dụng IoT, truy xuất nguồn gốc nông sản, nông nghiệp thông minh.

* **Hạn chế:** một số nhiệm vụ chuyển đổi số lĩnh vực nông nghiệp còn chậm triển khai: thí điểm mô hình chuyển đổi số cấp xã gắn với phát triển nông thôn mới để làm các mô hình mẫu, đánh giá hiệu quả và nhân rộng; Thử nghiệm triển

²⁶ Hợp tác xã Thới Trinh, Hợp tác xã Thới An Ô Môn; hỗ trợ các HTX và doanh nghiệp tiếp cận chương trình CDS qua hệ thống Satra Food

khai sáng kiến “Mỗi nông dân là một thương nhân, mỗi hợp tác xã là một doanh nghiệp ứng dụng công nghệ số” và tích hợp cơ sở dữ liệu ngành nông nghiệp. Dự án kết nối thông tin phục vụ công tác quản trị sản xuất, tiêu thụ nông sản thuộc Đề án đô thị thông minh chưa trình phê duyệt chủ trương.

d) Lĩnh vực giao thông vận tải và logistics

Ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực giao thông vận tải được triển khai từ Bộ Giao thông vận tải: Hệ thống quản lý kiểm định xe cơ giới, Hệ thống quản lý giấy phép lái xe, Hệ thống quản lý báo cáo và chỉ đạo hoạt động thanh tra ngành GTVT, Hệ thống quản lý cấp giấy chứng nhận cải tạo xe cơ giới đường bộ, Hệ thống quản lý cấp đổi giấy phép kinh doanh vận tải, Hệ thống quản lý cấp giấy phép liên vận và Hệ thống quản lý phù hiệu xe.

Hệ thống thông quan tự động VNACCS/VCIS; Ứng dụng Giao thông số cho phép hỗ trợ công dân sử dụng các dịch vụ giao thông công cộng, tình hình giao thông công cộng, thanh toán điện tử; thành phố đang đầu tư Hệ thống giao thông thông minh (ITS).

e) Lĩnh vực tài nguyên và môi trường

+ Về xây dựng *Nền tảng quy hoạch không gian thành phố (SPP) thuộc dự án Phát triển thành phố Cần Thơ và tăng cường khả năng thích ứng của đô thị*, đã hoàn thành hạng mục công việc chuyển đổi, chuẩn hóa dữ liệu nền GIS của, 24 lớp dữ liệu; đã xây dựng, hoàn thiện Cổng dữ liệu nền tảng quy hoạch không gian thành phố đang vận hành thử nghiệm tại địa chỉ <https://gis.cantho.gov.vn/> với một số ứng dụng tiêu biểu như Danh mục các dự án kêu gọi đầu tư, Tra cứu thông tin địa chính, Thông tin quy hoạch sử dụng đất, Thông tin quy hoạch xây dựng.

+ Về *Số hóa quy trình thu gom rác, lắp đặt thiết bị giám sát hành trình và xây dựng hệ thống quản lý giám sát thu gom rác thải theo thời gian thực hiện và công khai cho người dân*, dự án đã có Quyết định số 3179/QĐ-UBND ngày 24/12/2019 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc cho phép chuẩn bị đầu tư dự án đầu tư hệ thống trang thiết bị truyền nhận, phần mềm quản lý, giám sát dữ liệu quan trắc môi trường tự động, liên tục và xây dựng, quản lý cơ sở dữ liệu quốc gia về nguồn thải và thiết bị giám sát, quản lý khối lượng chất thải rắn. Sở Kế hoạch Đầu tư đang thẩm định và Sở TN&MT đang hoàn thiện dự án.

+ Về *xây dựng, tích hợp CSDL đất đai*: Cơ sở dữ liệu địa chính huyện Vĩnh Thạnh đã được vận hành và cập nhật chỉnh lý biến động thường xuyên, công tác scan hồ sơ quét đã thực hiện kịp thời... Đối với quận Ô Môn: cơ sở dữ liệu địa chính từ khi được bàn giao và vận hành đến nay công tác cập nhật, chỉnh lý biến động chỉ thực hiện trên máy cá nhân, không được cập nhật chỉnh lý vào cơ sở dữ liệu địa chính; hồ sơ quét còn tồn đọng với khối lượng lớn với hơn 30.000 hồ sơ. Dữ liệu của 02 quận huyện này hiện đang được thực hiện chuyển đổi từ phần mềm VILIS sang hệ thống Quản lý đất đai VBDLIS và tích hợp vào cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia phục vụ công tác chuyển đổi số ngành Tài nguyên và Môi trường.

Hợp tác với Công ty Fujitsu trao đổi kiến thức và kinh nghiệm về thông tin đất đai và quản lý. Tổ chức Hội thảo chuyên đổi số ngành tài nguyên và môi trường.

* **Hạn chế:** Dữ liệu ngành tài nguyên và môi trường là rất lớn, quan trọng, nhất là cơ sở dữ liệu đất đai, tuy nhiên đến nay cơ sở dữ liệu của ngành còn rất manh mún, phân tán, nằm rải rác nhiều nơi, chất lượng thấp, không cập nhật kịp thời; Hệ thống quan trắc tự động do xây dựng đã lâu, thiết bị xuống cấp; thiếu kinh phí duy trì, bảo dưỡng, sửa chữa các trạm quan trắc dẫn đến hầu hết các trạm quan trắc đã hư hỏng, không thể hoạt động

g) Lĩnh vực du lịch:

Thành phố đã triển khai Cổng thông tin du lịch thông minh tại địa chỉ: mycantho.vn, canthotourism.vn. Các thông tin, hình ảnh của doanh nghiệp lưu trú, lữ hành và khu điểm hiện đang trên Cổng là 314 doanh nghiệp. Số lượt truy cập trên 3 triệu lượt. Số lượt truy cập trung bình 01 ngày: hơn 4.700 lượt; Ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động smartphone (với các chức năng chính như tìm kiếm bằng giọng nói, tạo tour, lịch trình cá nhân hóa, ảnh 360, tham quan 3D (VR), nhận diện hình ảnh, hướng dẫn viên điện tử). Tích hợp bản đồ số du lịch và đã hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành du lịch và hệ thống phân tích phản hồi về du lịch Cần Thơ từ khách du lịch. Triển khai tạo mã QR các ấn phẩm, sách, tạp chí giới thiệu, quảng bá tiềm năng, thế mạnh, sản phẩm du lịch của Cần Thơ, phục vụ cho các hội nghị, hội thảo, sự kiện du lịch trong và ngoài nước; đồng thời, cập nhật lên các Cổng thông tin du lịch và Ứng dụng du lịch thông minh, các trang mạng xã hội để khách du lịch trải nghiệm, tìm hiểu thông tin về du lịch Cần Thơ.

* **Hạn chế:** Một số đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch nhỏ, lẻ, thiếu nhân sự chuyên trách công nghệ thông tin, chưa tích cực hưởng ứng và phối hợp để triển khai. Bên cạnh đó, nhiều doanh nghiệp du lịch chưa quan tâm, đầu tư ứng dụng CNTT trong giới thiệu sản phẩm, dịch vụ của doanh nghiệp; việc thu thập hình ảnh, video để hỗ trợ quảng bá cho các doanh nghiệp trên Hệ thống du lịch thông minh còn gặp khó khăn, do chất lượng hình ảnh, video thấp, không đảm bảo.

h) Lĩnh vực thuế:

Năm 2022 ngành thuế đã triển khai thuế điện tử cho thiết bị di động eTax mobile cho các doanh nghiệp, HTX, tổ chức kinh tế, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn thành phố Cần Thơ; thành phố đẩy mạnh việc triển khai hóa đơn điện tử theo Chỉ thị 04/CT-UBND, ban hành Quyết định số 32/QĐ-BCĐ ngày 14/04/2022 thành lập Tổ thường trực giúp việc Ban chỉ đạo triển khai hóa đơn điện tử trên địa bàn thành phố Cần Thơ; Quyết định số 33/QĐ-BCĐ ngày 14/04/2022 Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo triển khai hóa đơn điện tử trên địa bàn thành phố Cần Thơ; triển khai Đường dây nóng Trung tâm điều hành triển khai hóa đơn điện tử Cục Thuế TPCT, thực hiện việc triển khai hóa đơn điện tử, từ ngày 01/7/2022, 100% doanh nghiệp đang sử dụng hóa đơn đã chuyển sang hóa đơn điện tử, 100% hộ kê khai cũng đã sử dụng hóa đơn điện tử.

i) Lĩnh vực an ninh trật tự:

Triển khai các hệ thống camera giám sát an ninh trật tự trên địa bàn; đến nay đã có 4/9 quận, huyện có hệ thống Trung tâm giám sát an ninh trật tự gồm: Bình Thủy, Thốt Nốt, Cái Răng và Phong Điền với tổng số 552 đầu camera; 80/83 xã, phường, thị trấn triển khai mô hình “Camera phòng chống tội phạm” với trên 3.500 đầu camera phòng chống tội phạm; đã triển khai lắp đặt 16 camera PTZ tại các điểm trọng yếu đảm bảo an ninh, trật tự.

* **Hạn chế:** chưa thành lập trung tâm điều hành thông minh phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của lãnh đạo công an thành phố (kết nối hệ thống camera giám sát của các Sở, ban ngành, các doanh nghiệp để tổng hợp phân tích xử lý dữ liệu phục vụ công tác đảm bảo an ninh, trật tự, phòng cháy chữa cháy). Hiện nay mỗi quận, huyện triển khai camera giám sát ANTT riêng lẻ, trong khi các ngành khác (giao thông, môi trường, xây dựng ...) cũng có nhu cầu lắp đặt camera giám sát, do vậy cần hoạch định mạng lưới hệ thống camera giám sát trên địa bàn thành phố để có thể chia sẻ dùng chung.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi:

Công tác chỉ đạo, điều hành, xây dựng thể chế, cơ chế, chính sách được lãnh đạo thành phố, các cấp các ngành quan tâm triển khai thực hiện. Thành phố đã ban hành nhiều chương trình, kế hoạch, văn bản thúc đẩy chuyển đổi số, các Sở, ngành, địa phương trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ được giao đã thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình, ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo về Chuyển đổi số. Tổ công nghệ số cộng đồng được thành lập tại tất cả các ấp, khu vực trên toàn địa bàn thành phố.

Thành phố và một số đơn vị Sở, quận, huyện quan tâm tổ chức các buổi hội thảo, hội nghị, tham quan học tập kinh nghiệm, Ban Chỉ đạo các cấp, các ngành được thành lập do người đứng đầu là Trưởng ban, từ đó nhận thức về vai trò của chuyển đổi số cơ quan nhà nước từng bước được nâng lên. Công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc triển khai chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước gắn kết chặt chẽ với công tác cải cách hành chính được lãnh đạo thường xuyên quan tâm chỉ đạo kịp thời.

Các hệ thống dùng chung như: hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến đến cấp xã, hệ thống quản lý văn bản và điều hành thành phố phục vụ việc gửi nhận văn bản điện tử liên thông 04 cấp, hệ thống Cổng dịch vụ công trực tuyến và một cửa điện tử phục vụ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; Tổng đài 1022 tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị của người dân; mang lại hiệu quả bước đầu góp phần nâng cao năng lực chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo được nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí, tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động cơ quan nhà nước phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Thành phố đã có Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 27/4/2022 về tổ chức thực hiện Quyết định số 895/QĐ-TTg về việc thành lập Khu Công nghệ thông tin tập trung Cần Thơ và Quyết định số 3813/QĐ-UBND ngày 04/11/2022 phê duyệt danh mục ngành, nghề ưu tiên đầu tư vào Khu Công nghệ thông tin tập trung

thành phố Cần Thơ, ban hành cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp công nghệ số; hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa tham gia chuyển đổi số, qua đó góp phần tạo điều kiện thuận lợi thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp số, cũng như thúc đẩy hoạt động thương mại điện tử trên địa bàn thành phố mạnh mẽ hơn.

Thanh toán điện tử không dùng tiền mặt được đẩy mạnh với việc thanh toán tiền điện, tiền nước, thanh toán học phí, viện phí ... các dịch vụ số trong các lĩnh vực y tế, giáo dục, thương mại, du lịch cũng từng bước phát triển...

Một số lĩnh vực ưu tiên chuyển đổi số được các sở ngành quan tâm nhiều hơn.

2. Những hạn chế, khó khăn

Bên cạnh những kết quả đạt được, còn tồn tại nhiều hạn chế cần sớm khắc phục để chuyển đổi số thực chất, hiệu quả hơn như nhận thức về tầm quan trọng của chuyển đổi số ở các sở, ngành, địa phương tuy có chuyển biến bước đầu, việc thực hiện còn chậm, một số lãnh đạo, cán bộ, công chức chưa chủ động trong chỉ đạo, thực hiện chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng ngành, lĩnh vực, địa phương mình quản lý.

- Việc phát triển đô thị thông minh, Trung tâm điều hành đô thị thông minh được triển khai thí điểm có kết quả bước đầu. Tuy nhiên, kết quả vẫn chưa đáp ứng tốt yêu cầu cho công tác phục vụ chỉ đạo điều hành của lãnh đạo thành phố; chưa có quy chế trong phối hợp quản lý, vận hành Trung tâm điều hành đô thị thông minh.

- Trang thiết bị máy tính, thiết bị CNTT trong một số cơ quan, đơn vị, địa phương đã xuống cấp chưa được quan tâm đầu tư đồng bộ, kịp thời, gặp khó khăn trong việc triển khai ứng dụng CNTT, công tác số hóa văn bản, kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Một số cơ sở dữ liệu nền tảng dùng chung quốc gia chậm được triển khai (CSDL đất đai...) và chưa có chia sẻ, kết nối với địa phương. Một số CSDL chuyên ngành của thành phố (Y tế, Giáo dục, Giao thông Vận tải...) còn rời rạc, dữ liệu chưa cập nhật đầy đủ, thiếu chính xác, chưa tích hợp về Kho dữ liệu dùng chung của thành phố để chia sẻ dữ liệu dùng chung.

- Việc cung cấp thông tin, xử lý phản ánh kiến nghị qua các kênh giao tiếp như cổng thông tin điện tử, Tổng đài 1022, ứng dụng di động cho người dân Cần Thơ Smartcity... còn hạn chế, nên cũng phần nào ảnh hưởng đến chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của CQNN (SIPAS); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI).

- Công tác đào tạo, tập huấn về kỹ năng số, chuyển đổi số hạn chế, nguồn nhân lực còn thiếu và yếu, nguồn lực (nhân lực, tài chính) triển khai chính quyền số, kinh tế số, xã hội số còn hạn chế.

- Chưa có cơ chế cụ thể để ưu tiên tài chính ngân sách, huy động nguồn lực đảm bảo cho triển khai chuyển đổi số nên ảnh hưởng đến việc triển khai các hoạt động, dự án về chuyển đổi số.

- Người dân, doanh nghiệp còn tâm lý e ngại, chưa có thói quen giải quyết thủ tục hành chính môi trường mạng, công tác thông tin, tuyên truyền chưa được các cơ quan đơn vị quan tâm đúng mức. Điều kiện tiếp cận công nghệ số, kỹ năng số của bộ phận người dân vùng nông thôn còn hạn chế, nhất là việc tiếp cận sử dụng các dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước (*chưa có ký số, thiết bị di động thông minh, tài khoản thanh toán điện tử ...*).

- Chuyển đổi số là vấn đề phức tạp, khó khăn, cần có sự phối hợp đồng bộ và sự vào cuộc quyết liệt từ cấp Bộ, ngành, Sở, ngành thành phố, đến cấp huyện, cấp xã, đặc biệt là người đứng đầu. Một số Bộ, ngành chưa có hướng dẫn cụ thể triển khai chuyển đổi cho các cơ sở chuyên ngành, cũng như việc triển khai hướng dẫn các nền tảng số cho địa phương.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2023

1. Tiếp tục tổ chức triển khai tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng, Chính quyền, người dân và doanh nghiệp về chuyển đổi số thông qua các cuộc hội thảo, hội nghị, các phương tiện thông tin đại chúng và các nền tảng số khác. Tổ chức các phong trào thi đua để tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số. Tập trung các nhiệm vụ thực hiện trong năm dữ liệu số quốc gia.

2. Phát triển chính quyền số để nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước dựa trên môi trường số, giúp cho việc chỉ đạo điều hành của các cấp lãnh đạo được nhanh chóng, thuận lợi, tăng cường công khai tính minh mạch trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp. Tập trung thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, khuyến khích người dân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tích hợp dữ liệu tại các cơ quan, đơn vị (dữ liệu về dân cư, doanh nghiệp, đất đai, y tế, giáo dục ...) về Kho dữ liệu của thành phố phục vụ chia sẻ cho các cơ quan, đơn vị; nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm điều hành thông minh thành phố Cần Thơ phục vụ sự chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân thành phố, hoàn thiện ứng dụng phục vụ người dân, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị CNTT đáp ứng yêu cầu công việc. Phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân.

3. Phát triển Kinh tế số thúc đẩy đổi mới sáng tạo, tạo ra giá trị mới, giúp tăng năng suất lao động, tạo động lực tăng trưởng mới góp phần phát triển kinh tế xã hội. tiếp tục triển khai Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 27/4/2022 về tổ chức thực hiện Quyết định số 895/QĐ-TTg về việc thành lập Khu Công nghệ thông tin tập trung Cần Thơ; tiếp tục triển khai Kế hoạch số 139/KH-UBND ngày 22/6/2022 về phát triển doanh nghiệp công nghệ số thành phố Cần Thơ đến năm

2025, định hướng đến năm 2030, chương trình đánh giá xác định chỉ số mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

4. Phát triển xã hội số để hỗ trợ người dân có cơ hội tiếp cận dịch vụ công, đào tạo, tri thức; hỗ trợ triển khai đảm bảo cấp quang đến hộ gia đình; phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông triển khai chương trình phổ cập điện thoại di động thông minh; hỗ trợ người dân có tài khoản thanh toán điện tử; triển khai Đề án Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số thành phố Cần Thơ đến năm 2025.

5. Tiếp tục triển khai chuyển đổi số trong một ngành lĩnh vực như y tế, giáo dục, giao thông vận tải, nông nghiệp, tài nguyên môi trường, du lịch... để đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số giải quyết các vấn đề cấp thiết của xã hội, thúc đẩy đổi mới, sáng tạo, tạo ra giá trị mới, giúp tăng năng suất lao động, tạo động lực tăng trưởng mới.

Trên đây là báo cáo Chuyển đổi số thành phố Cần Thơ năm 2022./.

(đính kèm các Phụ lục số liệu)

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND TP;
- Sở, Ban, ngành thành phố;
- UBND quận, huyện;
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT.

**KT.TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

**Huỳnh Hoàng Mến
Giám đốc Sở TT&TT**