



KẾT QUẢ CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI CÔNG TY CP CẤP THOÁT NƯỚC CẦN THƠ





- Kết quả Chuyển đổi số



- Bài học kinh nghiệm



- Định hướng phát triển

I. Kết quả Chuyển đổi số



I. Kết quả Chuyển đổi số

Sản xuất nước



Hệ thống giám sát chất lượng **nước sông**

Hệ thống Camera giám sát

Hệ thống Scada vận hành nhà máy

Hệ thống giám sát chất lượng **nước sạch**

Ứng dụng riêng



Hệ thống cảnh báo áp lực, lưu lượng

Quản lý áp lực lưu lượng

Quản lý nhân sự

Quản lý KPI

Qly tài sản mạng lưới

PM Kế toán, Vật tư

Quản lý khách hàng



Phần mềm Quản lý khách hàng tổng thể

Ghi chỉ số bằng di động và qua Zalo

Cổng CSKH bằng Web, Zalo, CTWCare

Thanh toán không dùng tiền mặt

Thanh toán qua QR

Hợp đồng điện tử



Nước Sông - NMN Căn Thơ 1

Thời điểm: 07:40, Thứ hai, ngày 02 tháng 11 năm 2020

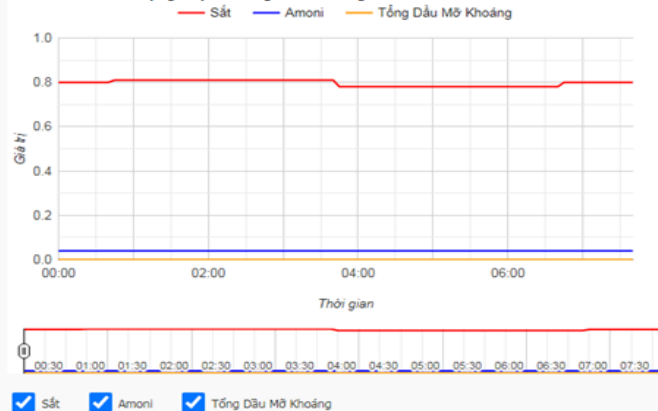
Bảng 1: Giá trị hiện tại

#	Channel	Thời điểm	Giá trị	Đơn vị
1	Độ Màu	07:40	364.15	Pt-Co
2	Sắt	07:40	0.8	mg/L
3	Amoni	07:40	0.04	mg/L
4	Tổng Dầu Mỡ Khoáng	07:40	0	mg/L
5	Độ Mặn	07:40	11.05	mg/L

Bảng 2: Giá trị thời điểm min & max

#	Channel	Min	Vào lúc	Max	Vào lúc
1	Độ Màu	313.42 Pt-Co	01:55	364.18 Pt-Co	07:25
2	Sắt	0.78 mg/L	06:40	0.81 mg/L	03:40
3	Amoni	0.04 mg/L	07:40	0.04 mg/L	07:40
4	Tổng Dầu Mỡ Khoáng	0 mg/L	07:40	0 mg/L	07:40
5	Độ Mặn	11.02 mg/L	06:00	13.13 mg/L	02:05

Biểu đồ thể hiện giá trị các thông số theo thời gian



- Giám sát chất lượng nước sạch online **24/7**.
- Vận hành phòng thí nghiệm đạt chuẩn **ISO/IEC 17025:2017**.
- Vận hành các nhà máy theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

Cụm 1 - NMN Cần Thơ 1

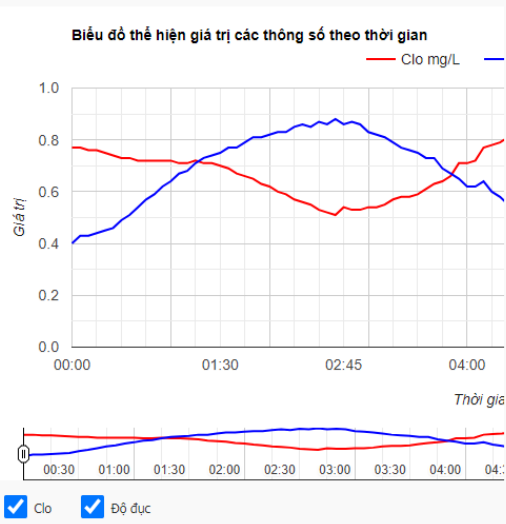
Thời điểm: 08:20, Thứ năm, ngày 26 tháng 11 năm 2020

Bảng 1: Giá trị hiện tại

#	Channel	Thời điểm	Giá trị	Đơn vị	Giới hạn
1	pH	08:20	7.16		6.5 - 8.5
2	Clo	08:20	0.65	mg/L	0.3 - 0.5
3	Độ đục	08:20	0.33	NTU	0 - 2

Bảng 2: Giá trị thời điểm min & max

#	Channel	Min	Vào lúc	Max	Vào lúc
1	pH	7.07	05:55	7.18	03:25
2	Clo	0.42 mg/L	06:10	0.82 mg/L	04:45
3	Độ đục	0.3 NTU	08:15	0.88 NTU	02:40

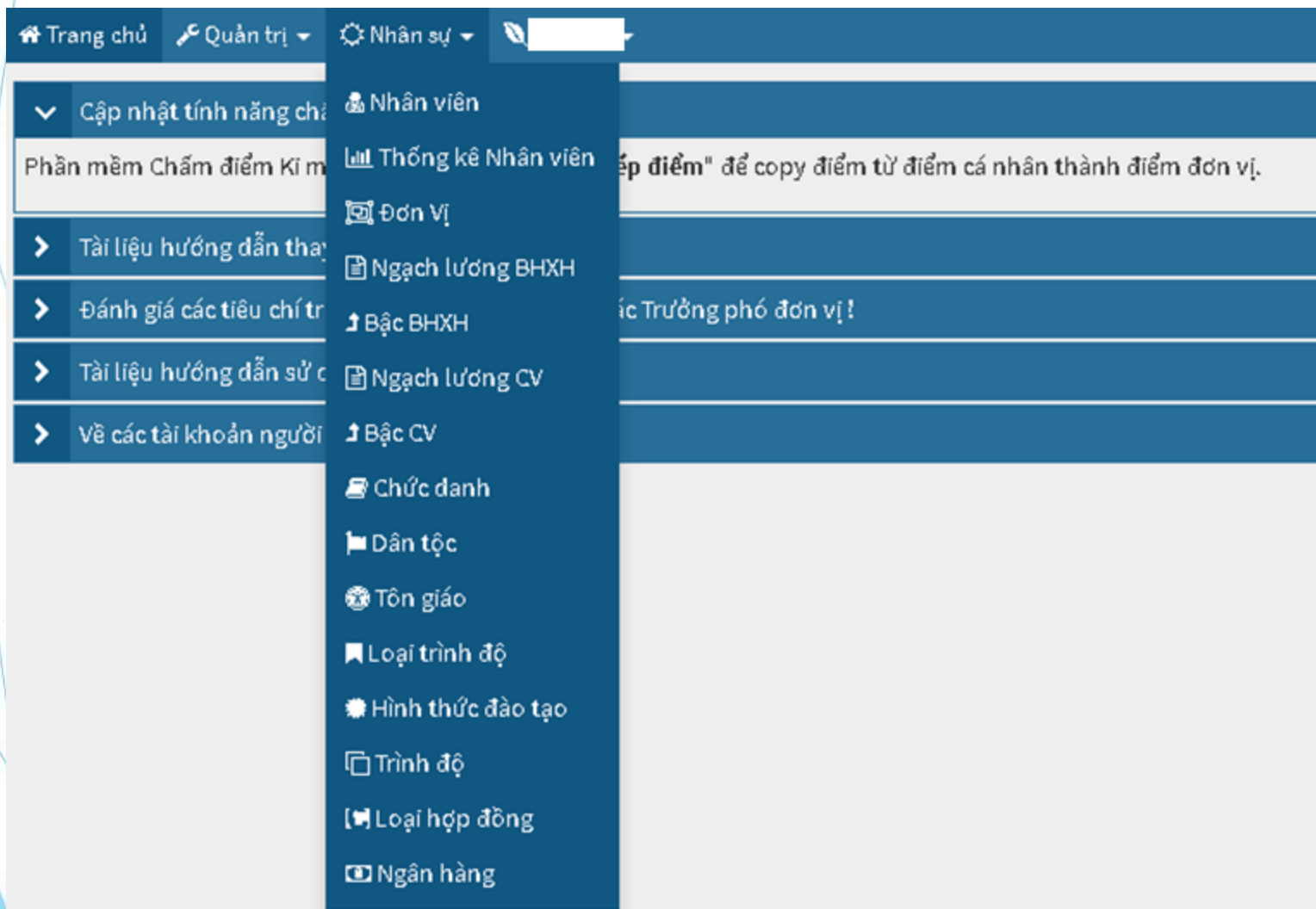




Hệ thống giám sát áp lực, lưu lượng

Có hệ thống **cảnh báo tự động** khi áp lực và lưu lượng thay đổi.





The screenshot displays the HR Management Software interface. The top navigation bar includes "Trang chủ", "Quản trị", "Nhân sự", and a user profile icon. A dropdown menu is open under "Nhân sự", listing various HR functions: Nhân viên, Thống kê Nhân viên, Đơn vị, Ngạch lương BHXH, Bậc BHXH, Ngạch lương CV, Bậc CV, Chức danh, Dân tộc, Tôn giáo, Loại trình độ, Hình thức đào tạo, Trình độ, Loại hợp đồng, and Ngân hàng. The main content area shows a list of items, with the first item being "Phần mềm Chấm điểm Kỹ năng" and the second item being "Tài liệu hướng dẫn thao tác".

Trang chủ Quản trị Nhân sự

Cập nhật tính năng chức năng

Phần mềm Chấm điểm Kỹ năng

Tài liệu hướng dẫn thao tác

Đánh giá các tiêu chí trình độ

Tài liệu hướng dẫn sử dụng

Về các tài khoản người dùng

Nhân viên

Thống kê Nhân viên

Đơn vị

Ngạch lương BHXH

Bậc BHXH

Ngạch lương CV

Bậc CV

Chức danh

Dân tộc

Tôn giáo

Loại trình độ

Hình thức đào tạo

Trình độ

Loại hợp đồng

Ngân hàng

Chấm điểm" để copy điểm từ điểm cá nhân thành điểm đơn vị.

Trưởng phó đơn vị!



Phần mềm Quản lý KPI

Trang chủ Quản trị - Điểm ki -

Quản trị hệ thống Đăng xuất

Cập nhật tính năng chấm điểm ki

Phần mềm Chấm điểm Ki mới thêm tính năng "Sao chép điểm" để copy điểm từ điểm cá nhân thành điểm đơn vị.

Tài liệu hướng dẫn thay đổi mật khẩu

Đánh giá các tiêu chí trong bảng đánh giá Ki của các Trưởng phó đơn vị !

Tài liệu hướng dẫn sử dụng chấm điểm ki

Về các tài khoản người dùng trên Phần mềm

Đang trực tuyến

Quản trị hệ thống

113.161.207.148

23/10/2023 16:06:04

Chrome v118.0 (64bit)

Windows 10

Nguyễn Thị Yến Lài

113.161.207.148

23/10/2023 15:20:56

Chrome v109.0 (64bit)

Windows 10

Phạm Thanh Vũ

14.230.173.129

23/10/2023 15:07:17

Firefox v118.0 (64bit)

Windows 10



Phần mềm Quản lý tài sản mạng lưới

iArcASSET for Water 10.2 - Phần mềm Quản lý tài sản cấp nước

Quản trị hệ thống | Bản đồ | Quản lý mạng lưới | Quản lý khách hàng | Thống kê tài sản | Danh mục | Trợ giúp

Thao tác | Hiển thị | Chụp hình | Chat

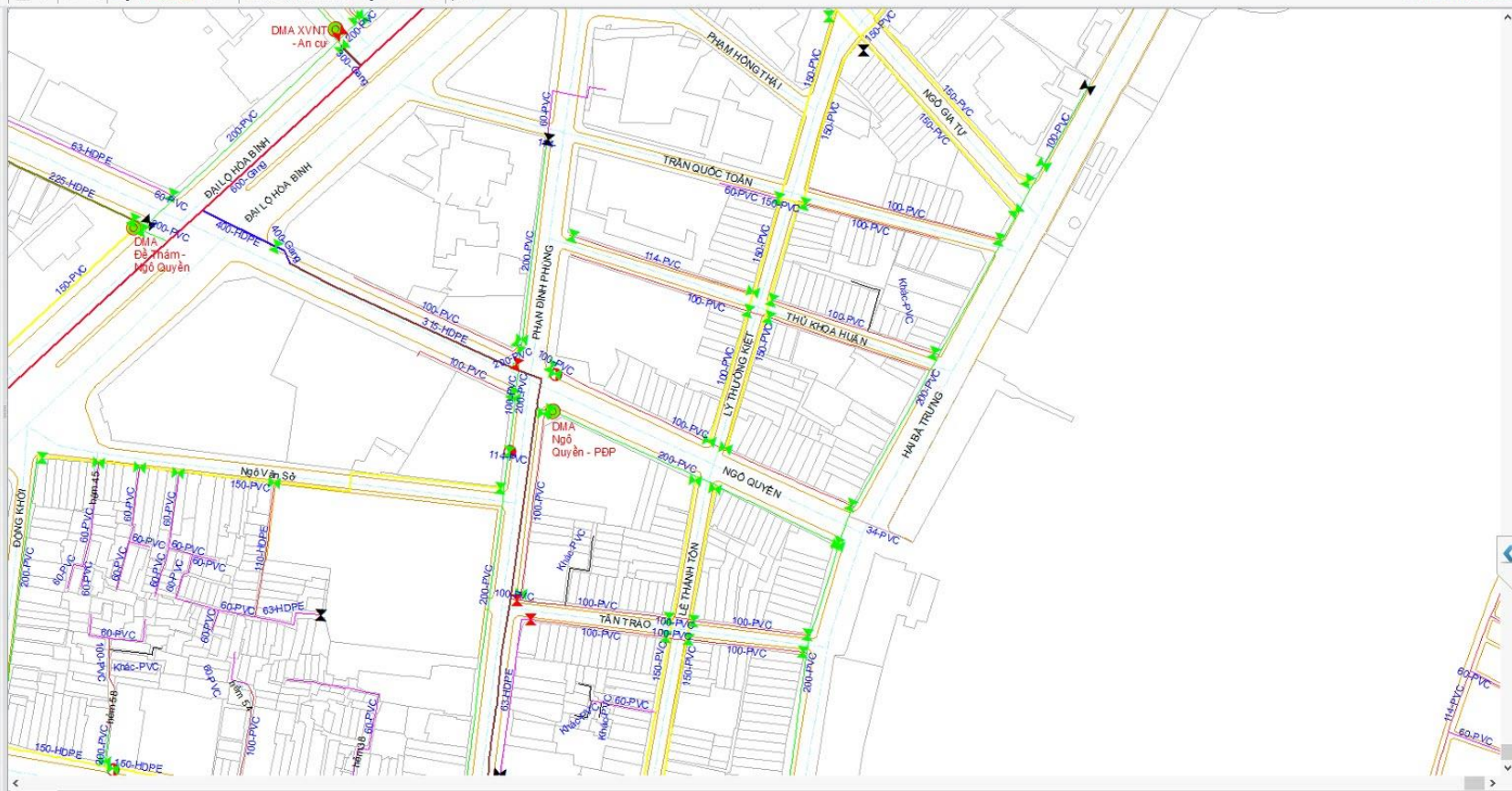
Tỷ lệ: 1:1,500

Chỉnh sửa | Lớp dữ liệu: [EditValue is null]

Công cụ Network | Công cụ Map Cache | Hiện thị bản đồ

CÂY DỮ LIỆU

- Thiết lập lớp được chọn
 - Anno500_OngChinh
 - Hệ thống cấp nước
 - 1. Khách hàng
 - Khách hàng mặt nước khi
 - Đồng hồ khách hàng
 - 2. Mạng lưới
 - DataLogger
 - Điểm kỹ thuật
 - Sự cố mạng lưới dạng điểm
 - Sự cố mạng lưới dạng vùng
 - Chưa xác định giấy phép
 - Giấy phép
 - Có phép
 - Không cần xin phép
 - Đợi phép
 - Điểm đầu nối
 - Van điều khiển
 - Van hệ thống
 - Trụ cứu hỏa
 - Y lọc
 - Bể chứa
 - Máy bơm
 - Hồ kỹ thuật
 - Đồng hồ tổng
 - Điểm giám sát Lưu lượng
 - Điểm giám sát Chất lượng
 - NetworkJunction
 - Ống cần cài tạo
 - Ống chính
 - Ống truyền tải dự phòng
 - Ống lồng
 - Trạm bơm
 - Nhà máy nước
 - Đồng hồ khách hàng phát
 - Đơn vị cơ sở
- Bản đồ nền
 - Ranh thửa
 - Ranh thửa Bình Thủy
 - Ranh thửa Cái Răng
 - Ranh thửa Cơ Đô
 - Ranh thửa Ninh Kiều
 - Ranh thửa Ô Môn
 - Ranh thửa Phong Điền





Phần mềm QLKH tổng thể

- CTW.GMS
- Hệ thống ▾
- Danh mục ▾
- Thiết kế & chiết tính ▾
- Lắp mới ▾
- Thi công ▾
- Sửa chữa ▾
- Khách hàng ▾
- Ghi chỉ số & hóa đơn ▾
- Công nợ ▾
- DMA ▾
- Ngân hàng ▾
- HĐĐT ▾
- Bản quyền ▾
- CSKH ▾
- Ghi thu ▾
- Báo cáo ▾
- Thu Chi ▾
- Hợp đồng ▾

Trang chủ admin | Thoát

CTY CP CẤP THOÁT NƯỚC CẦN THƠ

♂	TRÌ	09 ^h 48	[II]	.100, Windows - 10 - Chrome
		15 ^h 56	v1	.]
		14 ^h 27	[II]	.99, Windows - 10 - Chrome
		15 ^h 57	v1	.]
		16 ^h 09	[II]	.98, Windows - 10 - Chrome
		16 ^h 09	v1	.]
♂	I	08 ^h 04	[II]	.177, Windows - 10 - Chrome
		16 ^h 08	v1	.]
♀	P	13 ^h 26	[II]	.235, Windows - 10 - Chrome
		15 ^h 28	v1	.]
CHI NH	I 1			
♀	H	13 ^h 09	[II]	.16, Windo
		15 ^h 34		
♀	NH	13 ^h 09	[II]	.21, Windo
		15 ^h 53		
		14 ^h 44	[II]	.21, Windo
		16 ^h 03		

Cập nhật giá vật t

PM QLKH đã cậ

Hướng dẫn like và

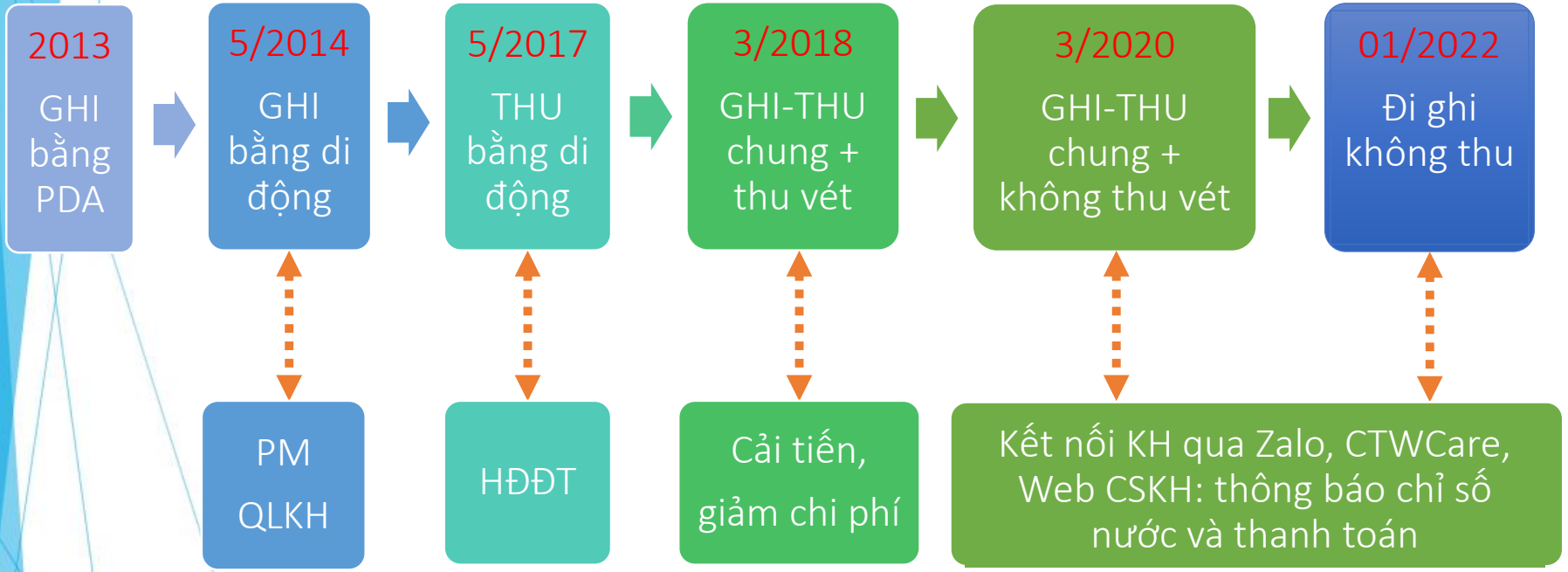
- Nhằm tăng tương tác cực like và n
- 1- Trên web (các
 - 2- Trên ứng dụng
 - 3- Trên ứng dụng

Cập nhật lọc Hồ s

Cập nhật tính nà sơ để từng bước



Triển khai Ghi thu 2013-2023



Mạng lưới thu hộ bao gồm 15 Ngân hàng và 08 Ví điện tử kết nối trực tiếp

14:14 ... 1,1KB/s

Ghi CS - Thu tiền

Số ĐT: 0939130097
Loại KH: D18 - Mã HTTT: TT
Ngành nghề: nhà trọ
Ghi chú KH: (Số DB Cũ: 07604920)

Serial ĐH: 6228
Tên ĐH: TQ
Kích cỡ: 15 Ly
Vị trí ĐH:

Phần trăm chênh lệch: -2,47%
Sản lượng chênh lệch: -2
X: 0.0, Y: 0.0



13:27

Công ty Cổ phần Cấp thoát nư...

07:59 15/10/2021



Đã đến thời gian ghi chỉ số kỳ 10/2021 cho IDKH: 4125 4422

Vui lòng nhập dãy số màu đen trên mặt đồng hồ. Thời hạn ghi chỉ số qua Zalo trong vòng 2 ngày kể từ ngày Công ty thông báo.

 Ghi chỉ số

 Hướng dẫn Ghi chỉ số

16:58 21/10/2021

Tin nhắn

Thông tin Tra cứu Thanh toán

14:01 54%

Ghi chỉ số Online

Thông tin Khách hàng


Họ tên: *
Địa chỉ: 210/33/05 ĐƯỜNG NHÌN ZIG - TRẦN HƯNG ĐẠO
IDKH: Danh bộ Loại KH/NK
10: ?67A D

Thông tin ghi chỉ số

Quý khách nhập Chỉ số mới cho kỳ 09/2021

Chỉ số cũ Chỉ số mới (*) M3TT

1242

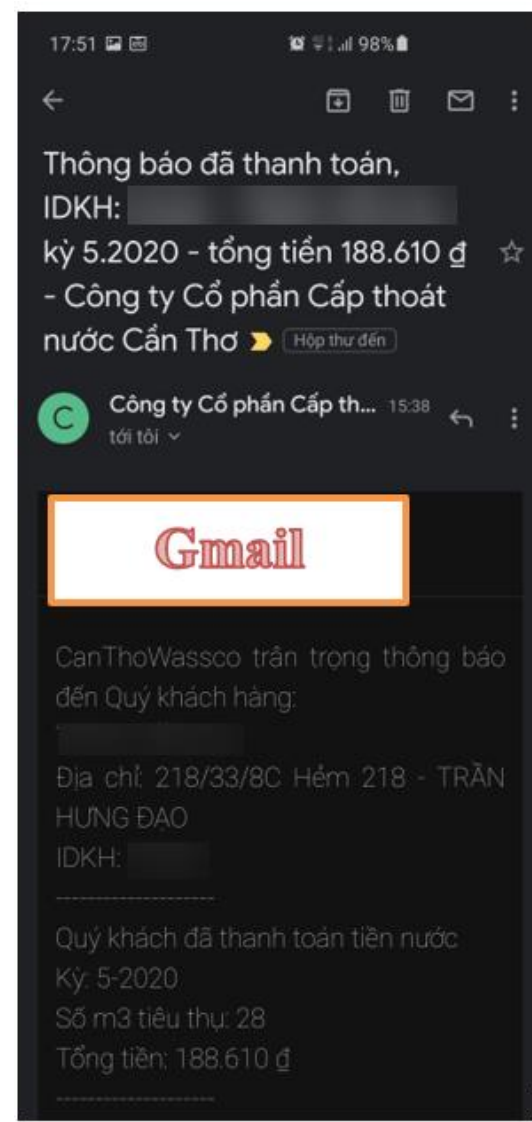
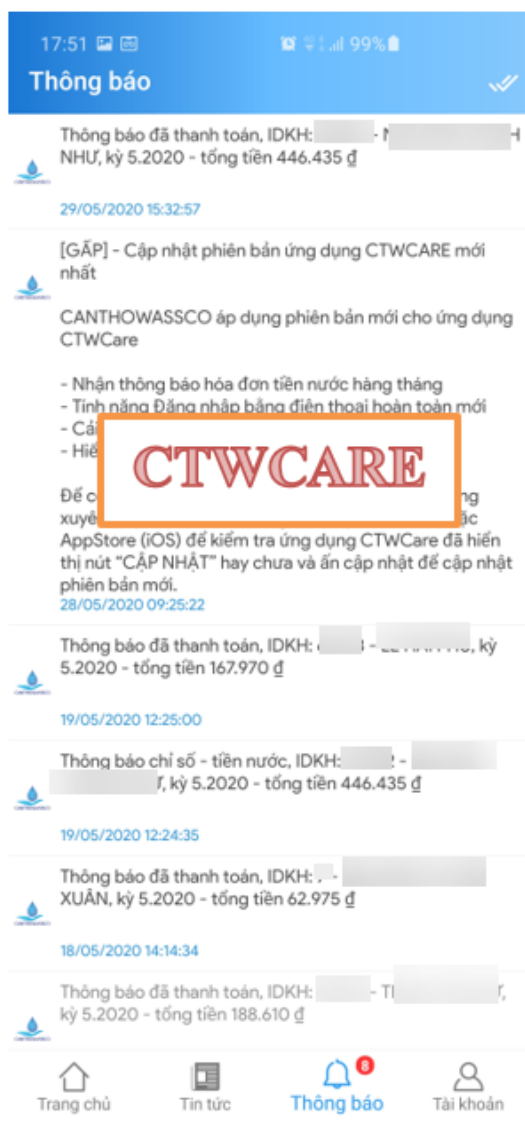
 Thêm ảnh

(*) là bắt buộc nhập

Ghi chỉ số

Trang chủ Tin tức Thông báo Tài khoản

Các kênh thông báo cho khách hàng



Q Tìm người quan tâm

Tất cả


-  **Thai Kim Châu** 08:32
↩ [Tin nhắn liên kết]
-  **Tườngvi Nguyễn** 08:31
↩ Khách hàng: LÊ PHÁT ...
-  **Chi Chi** 08:17
↩ [Tin nhắn liên kết]
-  **tu:uyệt:st:inh...** 08:13
↩ Bạn cần thông tin gì ạ
-  **tuannnguyen** 07:44
↩ Khách hàng: NGUYỄN ...
-  **Trần Công Minh** 06:55
↩ [Tin nhắn liên kết]

Chào mừng đến với Zalo OA Admin

Khám phá những tiện ích hỗ trợ làm việc và chăm sóc khách hàng được tối ưu hoá cho máy tính của bạn.



Trải nghiệm xuyên suốt







THÔNG BÁO TIỀN NƯỚC

CanThoWassco Thông báo tiền nước kỳ 5/2023,
IDKH: 31588

Quý khách: ĐẶNG TRẦN VĨNH THUẬN
Địa chỉ: 370 Đ4 - HẸM TỐ 4+5(RMC) - NG.V.LINH -
P.A.K

CsCũ: 28
CsMới: 47 - M3TT: 19
Tổng tiền: 127.267
Mã xác nhận: EN031205B (để tải hóa đơn)
Thời hạn thanh toán: trước ngày 06-06-2023

Liên hệ 02923914757 - CHI NHÁNH CẤP NƯỚC AN BÌNH

-  Thanh toán hóa đơn nước
-  Thanh toán hóa đơn nước qua ZALOPAY
-  Thanh toán hóa đơn nước qua MOMO
-  Thanh toán hóa đơn nước qua VNPAY





Chào, Trần Võ

 Cập nhật thông tin

 Đăng xuất

 Hợp đồng

 Hóa đơn

 Gửi yêu cầu

Thông tin Hóa đơn

PHAN THỊ

IDKH: 351

Danh bộ: 4

Địa chỉ: 42

Từ kỳ

07/2023

Đến kỳ

10/2023

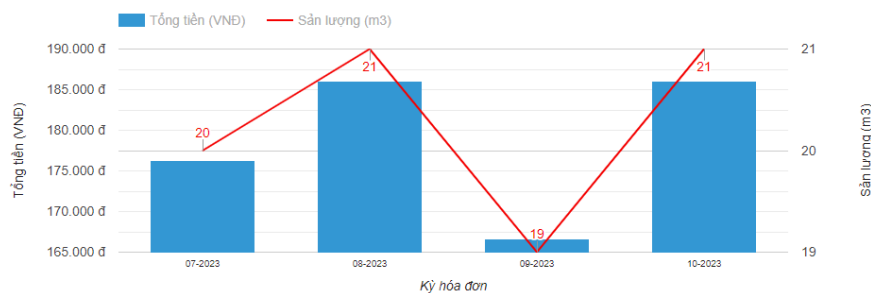
THỐNG KÊ

TRỞ VỀ

IDKH	Khách hàng	Hình thức	Địa chỉ
35188	PHAN THỊ TẨM	TT	42 - ĐG.B22

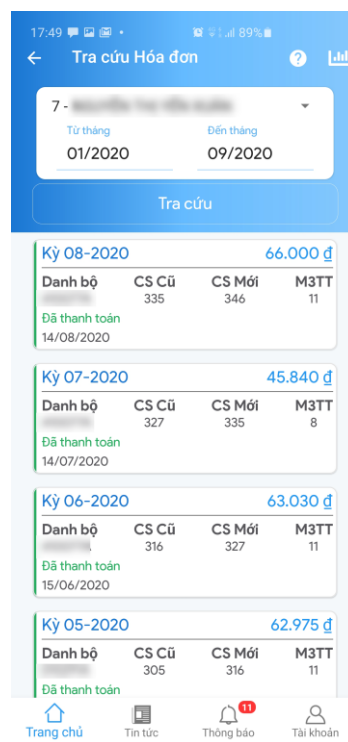
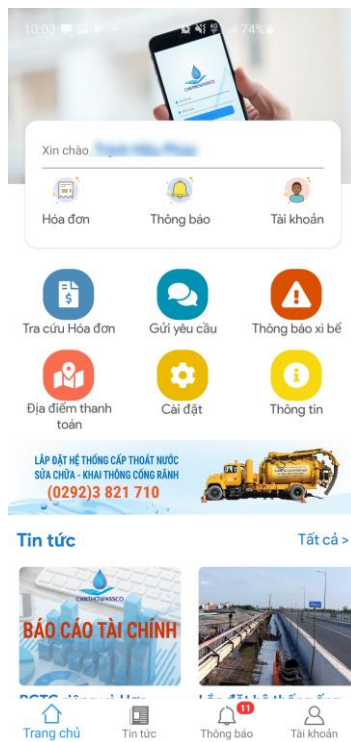
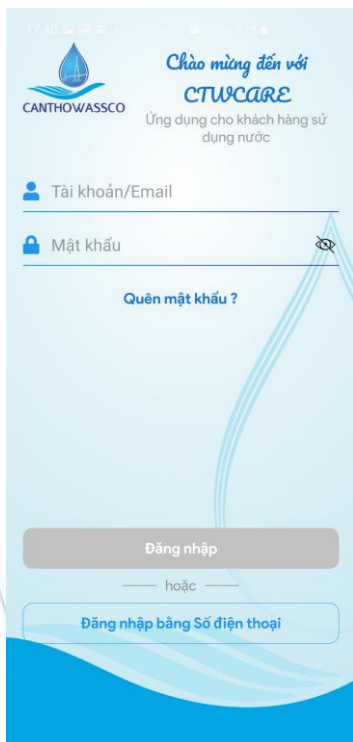
Kỳ HĐ	Số DB	Hình thức	CS cũ	CS mới	M ³ TT	Tổng tiền	TT	Tài
10-2023	431089A	TT	462	483	21	186.081 đ	Đà TT	PDF Tải HĐ
09-2023	431089A	TT	443	462	19	166.586 đ	Đà TT	PDF Tải HĐ
08-2023	431089A	TT	422	443	21	186.081 đ	Đà TT	PDF Tải HĐ
07-2023	431089A	TT	402	422	20	176.333 đ	Đà TT	PDF Tải HĐ

Biểu đồ sản lượng tiêu thụ và tổng tiền sử dụng nước





Giao diện phần mềm CTWCARE



CTWCARE

Android



iOS





Các kênh thu hộ trực tuyến





Thanh toán tiền nước qua mã QR

CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP THOÁT NƯỚC CẦN THƠ

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN

QUA QR CODE

1. Mở ứng dụng NGÂN HÀNG
2. Chọn chức năng Quét mã QR
3. Quét mã QR trên GIẤY BẢO
4. Kiểm tra và nhấn THANH TOÁN



CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP THOÁT NƯỚC CẦN THƠ
24 Nguyễn Trãi - Phường An - Quận Ninh Kiều - TPCT

GIẤY BẢO TIỀN NƯỚC
Số hàng cũ: giá trị thanh toán
17-04-2023 13:14:11 - 64223

Họ tên: NGUYỄN QUỐC TÙNG -
0904300000

Địa chỉ: 13/10 Đường 12 - Phường Bình Thủy - Quận Bình Thủy - TPCT

IDKH	Danh bạ	Loại KH / NK
4132	008011A	DO
Ký HĐ	C5 G0	C5 mới
1/2023	250	350

Tiền nước: 810.952 đ
Thuế (5% tiền nước): 40.548 đ
Phí BVMT (10% tiền nước): 81.095 đ

Tổng tiền: 932.595 đ

Hãy chú ý: Chặn trộm bia rượu hai ngàn
hoặc trộm chất mua sắm liên đồng

- Để biết Quý khách vui lòng chọn hình
thức thanh toán trực tuyến tại: <https://cta.cantho.com.vn/pay>
- Liên hệ: CHI NHÁNH CẤP NƯỚC SỐ 1 -
02923835946, 85 TRẦN VĂN HOÀI -
P. XUÂN KHÁNH

Quét bằng ứng dụng Ngân Hàng

Khu vực

Tất cả



SỐ HĐ,TÊN HĐ,IDKH,TÊN KH,SĐT,EMAIL

Ngày tạo



Hợp đồng không có IDKH

Tìm kiếm

Hủy

+ Đồng bộ từ MBF

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > »

#	Thông tin hợp đồng	Ngày hợp đồng	Khách hàng	Cách ký	Xem	Sửa	Xóa
1A - CHI NHÁNH CẤP NƯỚC SỐ 1							
1	CN1-2023-95 - ID hợp đồng: 45368 - Mã hợp đồng: yciXeCb1 - Tên hợp đồng: CN1-2023-95	- Ngày tạo: 10:57:48 06-10-2023 - Ngày khách hàng ký: 13:29:26 06-10-2023 - Ngày công ty ký: 13:47:03 06-10-2023	- IDKH: 9558 - SODB: 057174A - Họ tên: PHẠM THỊ MỸ HẠNH - Địa chỉ: 30/38 KB - NGUYỄN CƯ TRINH	- SĐT: - Email: myhuong.mnvt@gmail.com			

2. Trường hợp phát sinh tranh chấp, hai bên giải quyết bằng thương lượng trên tinh thần thiện chí, đảm bảo quyền lợi của nhau. Nếu thương lượng không thành thì việc tranh chấp sẽ do cơ quan có thẩm quyền hoặc do Tòa án giải quyết theo quy định của pháp luật.

3. Hợp đồng này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký. Trong thời gian thực hiện hợp đồng, nếu một trong hai bên có yêu cầu chấm dứt hợp đồng, thay đổi hoặc bổ sung nội dung đã ký trong hợp đồng thì phải thông báo bằng văn bản cho bên kia trước 15 ngày để cùng giải quyết.

4. Hợp đồng này được lập thành 2 bản có giá trị như nhau, mỗi bên giữ một bản để thi hành.

ĐẠI DIỆN BÊN A

(Ký tên, đóng dấu)



Đã thực hiện ký số
Ký bởi: CHI NHANH CẤP NƯỚC
HƯNG PHÚ - CÔNG TY
CỔ PHẦN CẤP THOÁT NƯỚC
CÁN THƠ
MST/CMT/CCCD: 1800155244-006
Ngày ký: 24/10/2023 16:36:13

ĐẠI DIỆN BÊN B

(Ký tên, đóng dấu)

Đã xác thực OTP
Ký bởi: TRẦN KHẮC CHUNG
Số điện thoại: 0909399886
Ngày ký: 24/10/2023 16:00:17



- Đảm bảo cấp nước an toàn và liên tục, chất lượng nước đạt theo tiêu chuẩn của Bộ Y tế **QCVN 01-1:2018/BYT**.
- Ứng dụng CNTT vào công tác chống thất thoát giúp tỷ lệ thất thoát giảm **<13%**.
- Tăng áp lực cho toàn mạng lưới.
- Tối ưu hóa sử dụng nguồn lực.
- Tiết kiệm chi phí.

- Kết nối >37.000 KH tương tác qua Zalo và giảm khiếu nại tại chi nhánh.
- Tăng nhanh tỷ lệ khách hàng thanh toán qua các đối tác thu hộ đạt >99%, trong đó tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt >84,5%, tồn thu <0,1%.
- Ứng phó tốt với khủng hoảng dịch bệnh. Chủ động trong dòng tiền thu về Công ty.
- Chuyển đổi số gần như toàn bộ trong công tác QLKH từ lắp đặt, ký Hợp đồng đến thông báo, thanh toán và gửi hóa đơn.
- Chuyển giao phần mềm cho Công ty bạn.

II. BÀI HỌC KINH NGHIỆM

- Định hướng rõ ràng, xây dựng Kế hoạch và lộ trình thực hiện.
- Chuẩn bị về mặt nhân sự, Phần mềm và hạ tầng kỹ thuật.
- Xây dựng đội ngũ tiên phong.
- Thực hiện công tác tư tưởng và đào tạo cho CBCNV.

III. ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN

- ❖ Nâng cao năng lực đội ngũ CBCNV, chú trọng đội ngũ IT.
- ❖ Xây dựng kế hoạch ứng dụng CNTT giai đoạn tiếp theo:
 - Phần mềm Quản lý giao việc với mô hình động.
 - Cải tiến PM quản lý tài sản hướng tới chạy trên web.
 - Phân tích các dữ liệu ứng dụng Power Bi.
 - Ứng dụng AI trong lĩnh vực báo cáo SXKD, chống thất thoát.
 - Tích hợp các phân hệ.

Không nhất thiết phải Công nghệ hiện đại nhất mà là phù hợp nhất

Chân thành cảm ơn
sự theo dõi của Quý đại biểu