

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (năm 2022)**

Thực hiện Công văn số 8499/CV-TCTTKĐA ngày 07/12/2022 của Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử về việc xây dựng báo cáo tổng kết năm 2022 kết quả triển khai Đề án 06 của Chính phủ, Tổ Công tác triển khai Đề án 06 thành phố Cần Thơ báo cáo kết quả như sau:

## **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI**

### **1. Công tác chỉ đạo, triển khai**

Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ, Tổ Công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ và các Bộ, ngành về việc triển khai thực hiện Đề án 06, Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ - Tổ Công tác triển khai Đề án 06 thành phố đã ban hành các quyết định, kế hoạch thực hiện như:

- Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 18/3/2022 về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Cần Thơ.

- Quyết định số 1107/QĐ-UBND ngày 25/3/2022 về thành lập Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Cần Thơ.

- Quyết định số 34/QĐ-TCT ngày 14/4/2022 ban hành Quy chế hoạt động của Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Quyết định số 53/QĐ-TCT ngày 27/5/2022 về việc thành lập Tổ giúp việc Tổ công tác Đề án 06 thành phố Cần Thơ.

- Kế hoạch số 50/KH-TCT ngày 16/5/2022 về hoạt động Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2022.

- Kế hoạch số 107/KH-TCT ngày 31/8/2022 của Tổ Công tác Đề án 06 thành phố triển khai Mô hình điểm dịch vụ công trực tuyến theo Đề án 06 tại các đơn vị cơ sở trên địa bàn thành phố Cần Thơ.

- Kế hoạch số 207/KH-UBND ngày 06/10/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố triển khai đợt cao điểm "90 ngày, đêm" thực hiện các giải pháp bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu phục vụ triển khai quy định của Luật Cư trú năm 2020 về việc sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 và tăng cường đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án 06.

Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ - Tổ Công tác triển khai Đề án 06 thành phố cũng ban hành hơn 60 văn bản chỉ đạo các cơ quan, ban ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện và xã, phường, thị trấn trong triển khai thực hiện Đề án 06. Chỉ đạo, hướng dẫn thành lập Tổ Công tác cấp huyện, cấp xã và ấp, khu vực với tổng số 692 Tổ Công tác; ban hành Quy chế làm việc và tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ thuộc phạm vi trách nhiệm của địa phương.

Từng thành viên Tổ Công tác đã phát huy vai lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện các công việc thuộc chức năng của ngành, lĩnh vực được giao, đặc biệt là lực lượng Công an các cấp phát huy tốt vai trò cơ quan thường trực Tổ Công tác, thường xuyên phối hợp các đơn vị có liên quan tham mưu cấp ủy, chính quyền địa phương cùng cấp chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ của Đề án, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc tiến độ thực hiện các đầu việc của Đề án 06 trên địa bàn. Định kỳ hàng tháng, Công an thành phố có trách nhiệm tham mưu Ủy ban thành phố tổng hợp kết quả thực hiện và trình đồng chí Tổ trưởng Tổ Công tác Đề án 06 ký báo cáo gửi Văn phòng Chính phủ và Bộ Công an theo quy định. Đồng thời, phối hợp các cơ quan chức năng thực hiện công tác làm sạch các dữ liệu như: Bảo hiểm xã hội, tiêm chủng, an sinh xã hội, hộ tịch...

#### **- Đánh giá:**

+ Khó khăn: Công tác tham mưu triển khai thực hiện một số nhiệm vụ của Đề án 06 ở một số đơn vị địa phương chưa chủ động do phải phụ thuộc vào công tác triển khai thực hiện của các đơn vị Bộ, ngành Trung ương là đơn chủ trì thực hiện.

+ Giải pháp: Chỉ đạo cơ quan, ban ngành thường xuyên phối hợp các đơn vị chức năng thuộc các Bộ ngành để kịp thời chủ động triển khai thực hiện quyết liệt các nhiệm vụ được giao tại Đề án 06 đảm bảo tiến độ, hiệu quả.

## **2. Công tác tuyên truyền, thực hiện Đề án 06**

a) Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, các ban ngành thường xuyên phối hợp cơ quan báo, đài địa phương đẩy mạnh công tác tuyên truyền Đề án 06 bằng nhiều hình thức như: Xây dựng 22 phóng sự trên đài truyền hình, 50 bài viết trên Cổng thông tin điện tử, các trang fanpage, in hơn 100 băng rôn, 300 pa nô, áp phích, 5.000 tờ rơi và phát trên các đài phát thanh địa

phương với hơn 200.000 phút tuyên truyền về các nội dung của Đề án 06, các lĩnh vực đăng ký cư trú, cấp căn cước công dân, lợi ích của dịch vụ công trực tuyến, tài khoản định danh điện tử, tài khoản dịch vụ công...

b) Các địa phương còn tuyên truyền bằng hình thức trực tiếp tại trụ sở tiếp dân, qua công tác tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính, tuyên truyền trực tiếp thông qua các cuộc họp khu dân cư... để người dân hiểu, nắm rõ và đồng tình thực hiện.

#### **- Đánh giá:**

Mặc dù công tác tuyên truyền được thực hiện bằng nhiều hình thức, phương pháp, tuy nhiên hiệu quả từng lúc chưa đạt được theo yêu cầu, một số người dân vẫn chưa nắm rõ và nhận thức được tầm quan trọng của việc triển khai thực hiện Đề án 06.

Giải pháp trong thời gian tới: Tiếp tục đa dạng hóa hình thức, nội dung tuyên truyền về Đề án 06, nhất là các tiện ích của căn cước công dân, tài khoản định danh điện tử VNeID mà người dân, doanh nghiệp được sử dụng để tạo sự đồng thuận, hưởng ứng thực hiện.

### **3. Hoàn thiện thể chế**

a) Ngay sau khi Chính phủ và các Bộ ngành ban hành văn bản quy phạm pháp luật, Ủy ban nhân dân thành phố kịp thời có văn bản triển khai thực hiện trên địa bàn thành phố và chỉ đạo các cơ quan có liên quan tổ chức triển khai đến tất cả cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức nắm thực hiện nghiêm túc.

b) Thực hiện Công văn số 839/BTP-PLHSHC ngày 21/3/2022 của Bộ Tư pháp, Ủy ban nhân dân thành phố đã có Công văn số 1093/UBND-NC ngày 29/3/2022 chỉ đạo cơ quan, đơn vị, tổ chức, sở, ngành rà soát, điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung các quy định liên quan đến Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hoặc có yêu cầu xuất trình giấy tờ, tài liệu xác nhận về cư trú để sửa đổi, bổ sung cho phù hợp, thống nhất với quy định của Luật Cư trú 2020, kết quả: Qua rà soát, Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ không ban hành văn bản quy phạm pháp luật và không trình Hội đồng nhân dân thành phố ban hành văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến định danh và xác thực điện tử hoặc có quy định về việc cấp các giấy tờ cá nhân hoặc xác nhận thông tin cá nhân của công dân.

c) Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thực hiện việc sử dụng 07 phương thức sử dụng thông tin công dân thay thế sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi giải quyết thủ tục hành chính cho công dân.

### **4. Việc tổ chức thực hiện dịch vụ công thiết yếu**

a) Hiện nay các cơ quan từ cấp thành phố đến cấp xã đều có bố trí máy tính, máy in phục vụ công tác triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến, được kết nối internet. Tuy nhiên, do một số trang thiết bị được trang cấp đã lâu, qua thời gian sử dụng đến nay đã bị xuống cấp, hư hỏng, thường xuyên sửa chữa nên từng lúc chưa

đảm bảo; đối với đường truyền kết nối thực hiện dịch vụ công trực tuyến thường xuyên bị lỗi, bị nghẽn dẫn đến việc thực hiện các thao tác hướng dẫn nộp hồ sơ gặp khó khăn, có nhiều trường hợp không thực hiện được. Đối với nguồn nhân lực, hiện nay các cơ quan, địa phương có bố trí cán bộ thực hiện nhưng chủ yếu là kiêm nhiệm do thiếu nhân lực, đặc biệt là cấp cơ sở.

b) Đối với 11 thủ tục dịch vụ công thiết yếu thuộc thẩm quyền Bộ Công an, tính đến nay thành phố Cần Thơ đã tiếp nhận 11.144 hồ sơ của 09/11 thủ tục gồm: Thủ tục làm con dấu mới 156 trường hợp, dấu nổi 05 trường hợp, đăng ký thường trú 2.068 trường hợp, đăng ký tạm trú 176 trường hợp, đăng ký tạm vắng 06 trường hợp, thông báo lưu trú 3.056 trường hợp, xác nhận số CMND 9 số 02 trường hợp, đăng ký xe mô tô, gắn máy 1.377 trường hợp; cấp hộ chiếu phổ thông 4.298 trường hợp.

c) Đối với 12 thủ tục dịch vụ công thiết yếu thuộc thẩm quyền thuộc các Bộ, ngành, đã tiếp nhận tổng số 21.052 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến như sau: Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe 319 hồ sơ; đề nghị cấp lý lịch tư pháp 1.914 hồ sơ; giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp đã tiếp nhận 3.440 hồ sơ; đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận 104 hồ sơ; liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí 09 hồ sơ; liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) cho trẻ dưới 6 tuổi 74 hồ sơ; đăng ký kết hôn 1.124 hồ sơ; đăng ký khai tử 1.148 hồ sơ; đăng ký khai sinh 676 hồ sơ; đăng ký dự thi tốt nghiệp trung học phổ thông 12.244 hồ sơ (*Kèm theo Phụ lục II*).

d) Việc thực hiện số hóa hồ sơ giải quyết TTHC: Thành phố Cần Thơ đã xây dựng phần mềm số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính và đã triển khai và tập huấn sử dụng cho 19 Sở, ban ngành; 9 quận, huyện và 83 xã, phường, thị trấn. Phần mềm có kết nối với phần mềm Một cửa điện tử để tạo thuận lợi trong quá trình xử lý, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính. Phần mềm Số hóa đã được đưa vào triển khai sử dụng.

Hiện tại, các kết quả giải quyết TTHC trước khi có phần mềm số hóa sẽ số hóa trực tiếp ở phần mềm số hóa; Các kết quả giải quyết TTHC sẽ số hóa từ phần mềm một cửa sau khi cán bộ một cửa trả kết quả. Đồng thời, phần mềm đã có thể tái sử dụng kết quả khi người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ có thành phần hồ sơ là kết quả giải quyết TTHC trước đó đã được số hóa. Đã thực hiện số hóa 16.655 kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội; đã nhập dữ liệu hộ tịch lịch sử và đăng ký mới được hơn 1.275.480 trường hợp; đã thực hiện số hóa kết quả thủ tục hành chính đối với các lĩnh vực khác hơn 105.418 kết quả.

Về vấn đề số hóa các dịch vụ công thiết yếu 25 dịch vụ thiết yếu thì có 09 dịch vụ công thuộc phạm vi tiếp nhận của thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông đã tích hợp được 9/9 dịch vụ công thiết yếu.

### - **Đánh giá:**

+ Hạn chế: Việc thực hiện nộp hồ sơ qua Cổng dịch vụ công trực tuyến còn hạn chế do việc thực hiện các bước tạo tài khoản và nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ công còn gặp nhiều khó khăn. Đối với việc am hiểu công nghệ, sử dụng thiết bị máy tính, internet của người dân để đăng ký dịch vụ công còn rất hạn chế. Do phần lớn người dân có trình độ công nghệ thông tin thấp nên rất nhiều người vẫn còn tâm lý cho rằng việc thực hiện các thủ tục hành chính trực tiếp tại trụ sở cơ quan là thiết thực và nhanh chóng nhất.

+ Giải pháp: Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền theo từng đối tượng cụ thể, tạo hiệu ứng lan tỏa trong người dân, doanh nghiệp trên địa bàn, triển khai Mô hình dịch vụ công trực tuyến theo Đề án 06 tại bộ phận giải quyết thủ tục hành chính các cấp để nâng cao tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.

### **5. Nhóm tiện ích phục vụ phát triển kinh tế, xã hội**

a) Thành phố đang thí điểm chi trả qua tài khoản ngân hàng của Viettel (Viettel Pay) tại quận Ninh Kiều và huyện Thới Lai cho 1.812 người thuộc đối tượng bảo trợ xã hội

b) Bảo hiểm xã hội thành phố phối hợp Sở Y tế triển khai việc người bệnh đi khám chữa bệnh BHYT bằng CCCD gắn chip điện tử hoặc qua ứng dụng VNeID (áp dụng đối với công dân đã đăng ký thành công tài khoản định danh điện tử do Bộ Công an cung cấp). Kết quả:

- Tổng cơ sở khám chữa bệnh đã tiếp nhận khám chữa bệnh BHYT bằng CCCD: 119/119 cơ sở (đạt 100%).

- Đã tra cứu thành công 8.271 lượt/13.544 tổng lượt tra cứu.

- Tính đến nay, thành phố có 610.811 người được đồng bộ, tích hợp thông tin thẻ BHYT vào Cơ sở dữ liệu dân cư.

c) Triển khai an sinh xã hội:

- Hỗ trợ người dân theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ về một số chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 trong năm 2021: thành phố đã phê duyệt hỗ trợ 3.946 người sử dụng lao động, 716.798 lượt người, kinh phí trên 1.354 tỷ 5 đồng; đã chi hỗ trợ cho 3.946 người sử dụng lao động, 706.084 lượt người với tổng kinh phí trên 1.337 tỷ đồng, đạt 98,51% so với số lượng được duyệt.

- Hỗ trợ người dân theo Quyết định số 2362/QĐ-UBND ngày 28 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc hỗ trợ người dân thiếu đói, thiếu lương thực, thực phẩm, gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 trong năm 2021: các quận, huyện đã phê duyệt hỗ trợ 36.976 người, tổng kinh phí 18 tỷ 488 triệu đồng; đã chi hỗ trợ 33.525 người, kinh phí 16 tỷ 762,5 triệu đồng, đạt 90,67% so với số lượng được duyệt.

- Hỗ trợ người dân theo Quyết định số 08/2022/QĐ-TTg ngày 28/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ hỗ trợ tiền thuê nhà trọ cho người lao động trong năm 2022: thành phố đã phê duyệt 1.662 lượt doanh nghiệp hỗ trợ cho 59.869 lượt người lao động với kinh phí 31 tỷ 377,5 triệu đồng; các quận, huyện đã hoàn thành chuyển tiền cho 1.662 lượt doanh nghiệp hỗ trợ cho 59.869 lượt người lao động với kinh phí 31 tỷ 377,5 triệu đồng, đạt 100% so với số lượng được duyệt.

- Tuy nhiên việc triển khai an sinh xã hội: xác minh thông tin, chi trả trợ cấp qua CSDL quốc gia về dân cư đối với người thuộc diện hỗ trợ theo Nghị quyết số 11/NQ-CP chưa thực hiện được, do thành phố Cần Thơ chưa tích hợp được với CSDL quốc gia về dân cư.

## **6. Nhóm phục vụ phát triển công dân số**

a) Tính đến ngày 18/12/2022, tổng số công dân trong độ tuổi cấp Căn cước công dân (CCCD) của thành phố Cần Thơ là 1.109.057 trường hợp, đã cấp CCCD gắn chip 991.098 trường hợp, đạt 89,36%, còn lại 117.959 trường hợp tiếp tục thực hiện đến ngày 31/12/2022.

b) Công an xã, phường, thị trấn tiếp tục hoàn thiện dữ liệu quốc gia về dân cư đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống” đảm bảo 100% công dân được thu thập thông tin dân cư, được cấp số định danh cá nhân và 100% công dân trong độ tuổi được cấp Căn cước công dân gắn chip điện tử.

### **- Đánh giá:**

+ Tồn tại, hạn chế, vướng mắc: còn nhiều trường hợp không thể thu nhận hồ sơ cấp CCCD do công dân không có mặt tại địa phương không xác định được nơi đến, xuất cảnh, chết chưa xóa đăng ký thường trú, chấp hành án, cai nghiện bắt buộc.... Bên cạnh đó, hiện nay rất nhiều người dân có tâm lý không muốn thực hiện thủ tục cấp CCCD gắn chip điện tử. Lý do: người dân đã có CCCD mã vạch và còn thời hạn sử dụng (mặc dù đã tuyên truyền, vận động), đặc biệt những trường hợp gần đủ 25, 40, 60 tuổi không đồng ý đi đổi lại CCCD gắn chip với lý do đợi qua tuổi 26, 41, 61 sẽ đổi lại để thời gian hết hạn CCCD được kéo dài, không phải đi làm thủ tục đổi nhiều lần.

+ Giải pháp: Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền những tiện ích của thẻ CCCD gắn chip sau khi Sở hộ khẩu, Sở tạm trú hết giá trị sử dụng kể từ ngày 01/01/2023. Quán triệt 100% cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức thực hiện việc cấp CCCD. Tăng cường chỉ đạo các cấp Tổ thu nhận hồ sơ cấp CCCD lưu động, đồng thời có giải pháp đến tận nhà thu nhận hồ sơ cấp CCCD cho những người già, yếu, bệnh tật khó khăn trong đi lại.

## **7. Về mặt hạ tầng, dữ liệu phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư**

a) Sở Thông tin và Truyền thông đang thực hiện hoàn thiện cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin. Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố đang

được hoàn thiện theo yêu cầu của Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ.

b) Công tác kết nối tích hợp, chia sẻ cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, hệ thống thông tin cung cấp dịch vụ công của thành phố với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hệ thống định danh và xác thực điện tử với hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố và làm giàu cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, đang được thực hiện. Cụ thể như sau:

- Đã hoàn thành giai đoạn thử nghiệm theo hướng dẫn tại Công văn số 761/VPCP-KSTT ngày 29 tháng 01 năm 2022 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn kết nối, tích hợp dữ liệu, chia sẻ với CSDLQG về dân cư.

- Đã thực hiện khắc phục xong các lỗ hổng bảo mật an ninh an toàn thông tin bảo đảm bảo mật, an ninh, an toàn thông tin của hệ thống công nghệ thông tin; đồng thời đã kích hoạt hệ thống tường lửa trong, ngoài, Ddos, nhằm đảm bảo an toàn thông tin phục vụ kết nối với CSDL quốc gia về dân cư theo đúng Kế hoạch của UBND thành phố phê duyệt.

- Đến nay, đã có 210 cơ quan, đơn vị (gồm 19 sở ban ngành, 9 quận huyện và các đơn vị trực thuộc; trong đó, có 959 CBCCV) đã thực hiện đăng ký.

- Đã phối hợp với các đơn vị xây dựng phần mềm tiến hành nâng cấp các phần mềm dùng chung của thành phố như Một cửa điện tử, Cổng Dịch vụ công, phần mềm số hóa kết quả giải quyết TTHC và thực hiện hợp nhất Cổng dịch vụ công với Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp tỉnh thành một Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung duy nhất của thành phố.

- Kết quả thực hiện Trung tâm giám sát, điều hành thông minh: Thành phố đã triển khai giám sát 09 lĩnh vực trọng tâm của thành phố gồm: chỉ tiêu kinh tế - xã hội; hoạt động của chính quyền; an ninh trật tự và an toàn giao thông, du lịch; giám sát tương tác phục vụ, phản hồi của người dân (kênh giao tiếp 1022), giám sát chất lượng môi trường, giám sát thông tin trên môi trường mạng; Giám sát an toàn thông tin mạng, giám sát tình hình dịch bệnh Covid-19. Đồng thời, xây dựng nội dung, phương án phục vụ chỉ đạo, điều hành cho UBND thành phố và các cơ quan quản lý nhà nước tích hợp Trung tâm điều hành đô thị thông minh Cần Thơ. Kết nối Hệ thống theo dõi, đôn đốc và báo cáo nhiệm vụ của thành phố giúp giám sát việc thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố đối với 47 cơ quan trên địa bàn. Sẵn sàng các điều kiện để kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để phục vụ công tác chỉ đạo điều hành của thành phố.

#### **- Đánh giá:**

+ Tồn tại, hạn chế, vướng mắc: Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố chưa được kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

+ Giải pháp: Đang phối hợp các cơ quan có liên quan kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết TTHC và chỉ đạo đầu tư, mua sắm trang thiết bị,

giải pháp đảm bảo an toàn, an ninh mạng tối thiểu cấp độ 3 để kết nối, khai thác CSDL quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp DVC trực tuyến.

## **8. Kết quả phối hợp triển khai thực hiện Mô hình điểm dịch vụ công trực tuyến**

Qua 02 tháng triển khai thực hiện 03 Mô hình điểm dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Cần Thơ, lực lượng Công an cơ sở đã thực hiện tốt công tác tuyên truyền những tiện ích mang lại cho người dân, tổ chức trong công tác triển khai dịch vụ công, ứng dụng thẻ Căn cước công dân (CCCD) gắn chip, định danh điện tử; qua đó vận động người dân tích cực hưởng ứng tham gia đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến và tài khoản định danh điện tử. Kết quả, đã tiếp nhận tổng số 4.007 hồ sơ, trong đó: 3.492 hồ sơ cấp tài khoản định danh điện tử và 515 hồ sơ đăng ký cư trú.

## **II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ, GIẢI PHÁP**

### **1. Ưu điểm**

a) Được sự quan tâm, hướng dẫn của các Bộ, ngành Trung ương nên việc triển khai Đề án 06 cơ bản bám sát tiến độ, bước đầu đạt được một số kết quả nhất định. Việc công khai, minh bạch hồ sơ thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa và trên hệ thống thông tin một cửa điện tử để người dân tra cứu thông tin, hồ sơ thủ tục hành chính được thuận lợi, từ đó nâng cao niềm tin trong Nhân dân.

b) Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Tổ Công tác Đề án 06 Chính phủ và cơ quan, bộ ngành, các đơn vị thành viên Tổ Công tác Đề án 06 thành phố đã kịp thời ban hành văn bản triển khai thực hiện nghiêm túc theo chức năng nhiệm vụ. Có tăng cường các giải pháp thực hiện nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ phận một cửa các cấp; số lượng hồ sơ thực hiện dịch vụ công được tăng lên.

### **2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc và nguy cơ, giải pháp**

a) Công tác tổ chức triển khai thực hiện Đề án 06 tại một số cơ quan, đơn vị còn thiếu tính chủ động do một số nhiệm vụ Đề án 06 còn phụ thuộc vào việc hướng dẫn, chỉ đạo triển khai thực hiện của Bộ, ngành Trung ương nên tiến độ thực hiện còn chậm.

b) Nhiều người dân trong tỉnh chưa tiếp cận, sử dụng công nghệ thông tin để thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tâm lý người dân vẫn còn thói quen thực hiện thủ tục hành chính trực tiếp tại trụ sở cơ quan hành chính.

c) Đa số các trang thiết bị đều có cấu hình tương đối phù hợp phục vụ việc đăng ký, quản lý hộ tịch; tuy nhiên hiện nay, mặc dù thường xuyên nâng cấp, bảo dưỡng nhưng do các trang thiết bị đã gần hết thời gian khấu hao sử dụng cần bổ sung thay thế trong thời gian tới.



d) Công tác tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến chưa thật sự phát huy hiệu quả, chưa có chiều sâu, khả năng tiếp cận công nghệ thông tin của người dân còn hạn chế, bên cạnh đó người dân có tâm lý e ngại, không ưu tiên lựa chọn nộp hồ sơ trực tuyến thay cho hình thức nộp trực tiếp dẫn đến số lượng nộp hồ sơ trực tuyến so với số lượng hồ sơ nộp trực tiếp còn thấp. Khi thực hiện công tác tuyên truyền, hướng dẫn tại các bộ phận tiếp dân, cán bộ phải mất rất nhiều thời gian để hướng dẫn người dân.

đ) Đến nay, vẫn chưa có văn bản hướng dẫn thi hành Nghị định số 42/2022/NĐ-CP nên việc tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính, xác định mức độ cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình hoặc một phần gặp khó khăn.

### 3. Bài học kinh nghiệm

**Một là**, về sự chỉ đạo, điều hành và trách nhiệm của người đứng đầu: việc triển khai các nhiệm vụ của Đề án 06 là những nhiệm vụ mới, phục vụ chuyển đổi số, cải cách nền hành chính của quốc gia, đơn giản hóa các thủ tục hành chính của cơ quan nhà nước, hướng tới triển khai các dịch vụ trên môi trường điện tử phục vụ người dân và doanh nghiệp. Do đó, các cấp, các ngành, đặc biệt là người đứng đầu cơ quan, tổ chức cần quyết tâm trong sự chỉ đạo điều hành, nhận thức được vai trò, tầm quan trọng của việc triển khai Đề án 06. Từ đó, xác định các nguyên tắc nhất quán, xuyên suốt, cụ thể hóa bằng những quy định, quy trình, quy chế để tổ chức thực hiện thống nhất, gắn với kiểm tra, đôn đốc quyết liệt.

**Hai là**, về công tác phối hợp: cần phải có sự phối hợp đồng bộ, nhịp nhàng, chặt chẽ giữa các đơn vị chính quyền các cấp trong thực hiện các nhiệm vụ của Đề án. Việc triển khai các công việc của Đề án liên quan đến toàn bộ chính quyền địa phương, phải tạo được sự chuyển biến, phối hợp chặt chẽ để triển khai các công việc từ cấp thành phố đến cấp xã... phát huy tinh thần trách nhiệm, phục vụ nhân dân, sự cống hiến, tâm huyết, sáng tạo, chung sức, đồng lòng với mục tiêu chuyển đổi số dựa trên kết quả của Đề án 06.

**Ba là**, về việc chủ động triển khai các nhiệm vụ: Đề án đã đặt ra rất cụ thể các nhiệm vụ của từng cấp, trách nhiệm từ Trung ương đến địa phương. Việc chủ động trong triển khai các nhiệm vụ giúp địa phương sẵn sàng trong công cuộc chuyển đổi số quốc gia, tiếp cận và triển khai các tiện ích giúp người dân, doanh nghiệp, thúc đẩy phát triển kinh tế, chính trị, xã hội của địa phương mình. Do vậy, các cấp, các ngành cần chủ động triển khai các nhiệm vụ của Đề án, không trông chờ, ỷ lại hoặc phó thác cho cơ quan thường trực.

**Bốn là**, tăng cường công tác tuyên truyền Đề án 06, lợi ích của thẻ CCCD gắn chip, tài khoản định danh điện tử, các dịch vụ công trực tuyến và ứng dụng VNeID: Hướng dẫn thực hiện theo chiều sâu, tập trung các đối tượng là: cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, giáo viên, học sinh, sinh viên, cán bộ nhân viên các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực công nghệ thông tin, viễn thông... nhằm

tuyên truyền đến đơn vị, người thân trong gia đình, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn, tạo sự lan tỏa, nâng cao nhận thức của người dân về chuyển đổi số nói chung và Đề án 06 nói riêng.

### **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THỰC HIỆN NĂM 2023**

Năm 2023 đánh dấu cột mốc 20 năm thành phố Cần Thơ trực thuộc Trung ương, là năm giữa nhiệm kỳ, có ý nghĩa quan trọng trong việc thực hiện và phấn đấu hoàn thành tiến độ mục tiêu của Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2020 - 2025, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm 2021 - 2025. Bên cạnh những thuận lợi nền kinh tế tiếp tục phục hồi, các hoạt động kinh tế - xã hội chuyển từ trạng thái thích ứng, phục hồi sang phát triển nhanh và ổn định hơn; tuy nhiên trước những rủi ro khó đoán định trong năm 2023, khó khăn, thách thức phải đối mặt rất nhiều, nhất là áp lực lạm phát, biến động của giá nguyên vật liệu, thiên tai, dịch bệnh, biến đổi khí hậu có chiều hướng diễn biến phức tạp, trái quy luật..., đòi hỏi thành phố sẵn sàng phương án điều hành chủ động, linh hoạt, sáng tạo, ứng phó kịp thời với diễn biến thế giới, trong nước, nỗ lực phấn đấu phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 hiệu quả, bền vững hơn. Nhằm triển khai thực hiện hiệu quả Đề án 06 trong năm 2023 và những năm tiếp theo, thành phố tập trung triển khai thực hiện nhiệm vụ sau:

**1.** Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 18 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố.

**2.** Có hình thức tuyên truyền phù hợp, cụ thể, thiết thực, hướng dẫn thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là 25 dịch vụ công thiết yếu đã được xác định trong Đề án 06 và 28 dịch vụ công trực tuyến theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ và về lợi ích của CCCD gắn chip, tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID.

**3.** Đẩy mạnh công tác cấp CCCD cho 100% công dân đủ tuổi gắn với cấp tài khoản định danh điện tử cho công dân, tổ chức tuyên truyền để người dân hiểu, tham gia đăng ký định danh điện tử và xác thực trên ứng dụng VNeID khi công dân có nhu cầu.

**4.** Các đơn vị thành viên Tổ công tác triển khai Đề án 06 thành phố, đặc biệt là cơ quan thường trực tiếp tục duy trì thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn thực hiện, tham mưu Tổ trưởng Tổ công tác chỉ đạo quyết tâm hoàn thành các mục tiêu đề ra.

**5.** Khẩn trương phối hợp với các đơn vị chức năng thuộc Bộ Công an tiến hành kiểm tra an ninh, an toàn thông tin hoàn thành việc kết nối giữa Hệ thống trung tâm giải quyết TTHC thành phố với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

**6.** Tập trung đẩy mạnh việc triển khai Mô hình dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố, phục vụ tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu theo đề án 06.

7. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện công tác làm sạch dữ liệu chuyên ngành, đảm bảo tiến độ và chất lượng đáp ứng được yêu cầu công tác trong thời gian tới. Nghiên cứu giải pháp nhằm triển khai tối đa dùng thẻ CCCD gắn chip thay thế BHYT thực hiện khám chữa bệnh; kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc trong việc sử dụng thẻ CCCD gắn chip để khám chữa bệnh BHYT. Đẩy mạnh công tác số hóa kết quả thủ tục hành chính tại các cấp.

#### IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Các Bộ, ngành Trung ương đẩy nhanh triển khai các nhiệm vụ Đề án 06 thuộc cấp Bộ, nhất là đối với các nhiệm vụ do Thủ tướng Chính phủ giao cho Bộ, ngành Trung ương chủ trì triển khai, có liên quan đến việc dữ liệu chia sẻ, kết nối địa phương, cần sớm đẩy nhanh tiến độ triển khai và hướng dẫn địa phương thực hiện để đảm bảo việc triển khai đồng bộ, thống nhất.

2. Bộ Tư pháp có văn bản hướng dẫn cụ thể các bước và cách thức thực hiện (nhiệm vụ của cấp xã, cấp huyện, Sở Tư pháp cần phối hợp với cơ quan, đơn vị nào,...) theo yêu cầu của Đề án 06 để địa phương thống nhất triển khai thực hiện.

3. Bộ Công an chỉ đạo đơn vị chức năng sớm trả kết quả số định danh cá nhân để cơ quan tư pháp địa phương kịp thời trả kết quả đăng ký khai sinh cho công dân.

4. Đối với lĩnh vực cấp Phiếu lý lịch tư pháp: kiến nghị Bộ, ngành có liên quan nghiên cứu hoàn thiện việc liên thông dữ liệu giữa các phần mềm để tiết kiệm thời gian, chi phí. Đối với việc nộp hồ sơ trực tuyến cần đơn giản hóa hơn nữa các thao tác để người dân dễ dàng thực hiện và tiếp cận.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số năm 2022, Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ báo cáo Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ tổng hợp. /.

#### Nơi nhận:

- Bộ Công an (b/c);
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Tổ công tác Đề án 06 thành phố;
- Cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng trên địa bàn TP;
- Sở, ban ngành thành phố;
- Ủy ban nhân dân quận, huyện;
- VP UBND TP (2,3,4,7);
- Công TTĐT TP;
- Lưu: VT, LQC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Trần Việt Trường

Phụ lục I

**TỈNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CHỈ ĐẠO  
CỦA CHÍNH PHỦ, THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ**



STT	Nhiệm vụ được giao	Văn bản giao nhiệm vụ	Cơ quan thực hiện	Thời hạn hoàn thành	Kết quả thực hiện
1	Thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết TTHC để người dân không phải khai báo, cung cấp lại	Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022	Sở, ban ngành; Ủy ban nhân dân quận, huyện	Năm 2022	Đã triển khai thực hiện trên phần mềm số hóa tại địa chỉ <a href="https://sohoa-tthc.cantho.gov.vn">https://sohoa-tthc.cantho.gov.vn</a>
2	Chủ động sử dụng dự toán ngân sách nhà nước năm 2022 đã được giao của cơ quan, địa phương để thực hiện Đề án 06 theo quy định và phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành	Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022	Sở, ban ngành; Ủy ban nhân dân quận, huyện, xã, phường, thị trấn	Thường xuyên	Thực hiện theo quy định hiện hành về sử dụng ngân sách nhà nước
3	Tổ chức triển khai quyết liệt Đề án 06 và chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022, bảo đảm đáp ứng tiến độ được giao. Đẩy mạnh công tác truyền thông nâng cao nhận thức, huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, các cấp, các ngành và sự đồng thuận, tích cực tham gia của cộng đồng doanh nghiệp, nhân dân đối với Đề án 06	Nghị quyết số 63/NQ-CP ngày 03/5/2022	Sở, ban ngành; Ủy ban nhân dân quận, huyện, xã, phường, thị trấn	Thường xuyên	Kết quả nêu tại Khoản 2 của Báo cáo
4	Đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện Đề án 06; trên cơ sở hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông về các thành phần công nghệ thông tin thiết yếu cần thiết và tiêu chuẩn, định mức phục vụ triển khai Đề án 06, tổ chức thực hiện đáp ứng các nhóm tiện ích theo yêu cầu, bảo đảm đúng nguyên tắc áp dụng và quy định pháp luật	Nghị quyết số 77/NQ-CP ngày 08/6/2022	Sở Thông tin và Truyền thông	Chậm nhất trong tháng 11 năm 2022	Kết quả nêu tại Khoản 7 của Báo cáo
5	Tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia năm 2022 theo danh mục	Nghị quyết số 85/NQ-CP	Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố;	Năm 2022	Đã thực hiện tích hợp 100% DVC đủ điều kiện

6	<p>được phê duyệt tại Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ</p> <p>Chỉ đạo, tập trung bố trí nguồn lực triển khai quyết liệt Đề án 06, bảo đảm theo đúng tiến độ, yêu cầu được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao</p>	<p>ngày 09/7/2022</p> <p>Nghị quyết số 102/NQ-CP ngày 09/8/2022</p>	<p>Sở Thông tin và Truyền thông</p> <p>Sở, ban ngành; Ủy ban nhân dân quận, huyện, xã, phường, thị trấn</p>	<p>Thường xuyên</p>	<p>Đã chỉ đạo Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính, Sở Thông tin và Truyền thông, Công an thành phố tổ chức thực hiện theo quy định</p>
7	<p>Rà soát, điều chỉnh ngay bãi bỏ các quy định yêu cầu xuất trình Sổ hộ khẩu để sử dụng căn cước, định danh điện tử, dữ liệu dân cư để thực hiện các giao dịch, TTHC cho công dân</p>	<p>Nghị quyết số 121/NQ-CP ngày 11/9/2022</p>	<p>Công an thành phố</p>	<p>Trong tháng 10 năm 2022</p>	<p>Đã thực hiện rà soát những quy định thuộc thẩm quyền của thành phố. Đồng thời, đã chỉ đạo thực hiện các giải pháp thay thế theo hướng dẫn của Bộ Công an</p>
8	<p>Bảo đảm các điều kiện về an ninh an toàn thông tin phục vụ kết nối, sử dụng dữ liệu trong CSDLQG về dân cư thay cho việc yêu cầu xuất trình Sổ hộ khẩu.</p>	<p>Nghị quyết số 121/NQ-CP ngày 11/9/2022</p>	<p>Sở Thông tin và Truyền thông</p>	<p>Trong tháng 10 năm 2022</p>	<p>- Đối với các lỗ hổng bảo mật đã thực hiện khắc phục xong, đã phát hành văn bản 2447/STTTT-TTCNTT&amp;TT hỗ trợ rà quét các lỗ hổng bảo mật trên các máy chủ của thành phố Cần Thơ kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đến Công an thành phố</p> <p>- Đã thực hiện mua sắm tường lửa</p>
9	<p>Đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 và kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị ngày 09/8/2022; tập trung chuẩn bị các điều kiện cần thiết để thực hiện đúng lộ trình khi sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy không còn giá trị sử dụng từ ngày 01/01/2023, không gây khó khăn, phiền hà cho người dân</p>	<p>Nghị quyết số 130/NQ-CP ngày 06/10/2022</p>	<p>Sở, ban ngành; Ủy ban nhân dân quận, huyện, xã, phường, thị trấn</p>	<p>Trước ngày 01 tháng 01 năm 2023</p>	<p>Đã triển khai thực hiện Kế hoạch số Kế hoạch số 207/KH-UBND ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố triển khai đợt cao điểm "90 ngày, đêm" thực hiện các giải pháp bảo đảm hoàn thành các chỉ tiêu phục vụ triển khai quy định của Luật Cư trú năm 2020 về việc sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2022 và tăng cường đẩy mạnh triển khai thực hiện Đề án 06.</p>

10	Kết nối các hệ thống thông tin giải quyết TTHC với CSDLQG về dân cư, Cổng DVC Quốc gia để khai thác thông tin phục vụ giải quyết TTHC (theo hướng dẫn tại văn bản số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ TTTT)	Nghị quyết số 130/NQ-CP ngày 06/10/2022	Sở Thông tin và Truyền thông	Trong tháng 11 năm 2022	Đã thực hoàn thành kết nối thí điểm
11	Triển khai các DVC trực tuyến, tập trung triển khai 25 DVC thiết yếu	Thông báo số 62/TB-VPCP ngày 01/3/2022	Sở, ban ngành; Ủy ban nhân dân quận, huyện, xã, phường, thị trấn	Thường xuyên	Đã triển khai 100% DVC đủ điều kiện
12	Sử dụng hệ thống CSDLQG về dân cư để phát triển thành nền tảng CSDL dùng chung, kết nối chung trên toàn quốc; phải xây dựng CSDL dùng chung, sản phẩm dùng chung cho các bộ, ngành, địa phương, các cơ quan trong hệ thống chính trị	Thông báo số 70/TB-VPCP ngày 11/3/2022	Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên	Đã xây dựng CSDL dùng chung về dân cư. Khi nào được phép kết nối với CSDL quốc gia về dân cư thì sẽ thực hiện kết nối đồng bộ
13	Tập trung nguồn lực, ưu tiên triển khai thực hiện Đề án 06	Thông báo số 70/TB-VPCP ngày 11/3/2022	Công an thành phố	Thường xuyên	Đã tổ chức, triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Tài chính, Bộ Kế hoạch và Đầu tư
14	Rà soát các văn bản pháp luật triển khai định danh và xác thực điện tử, đề xuất hoàn thiện pháp luật theo hướng dẫn của Bộ Tư pháp và chịu trách nhiệm về kết quả rà soát	Văn bản số 3831/VPCP-KSTT ngày 21/6/2022	Sở Tư pháp	Thường xuyên	Sở Tư pháp đã có Công văn số 1320/BC-STP gửi Bộ Tư pháp về việc báo cáo kết quả rà soát pháp luật triển khai định danh và xác thực điện tử; tích hợp thông tin các giấy tờ cá nhân của công dân trên thẻ căn cước công dân và ứng dụng VNEID
15	Phối hợp Bộ Công an, Bộ Tư pháp trong quá trình sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật theo thẩm quyền ban hành hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thêm mới, bãi bỏ, thay thế văn bản quy phạm pháp luật phù hợp với tiến độ kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu	Văn bản số 3831/VPCP-KSTT ngày 21/6/2022	Sở Tư pháp	Thường xuyên	Thực hiện góp ý đối với dự thảo do Bộ Công an yêu cầu

	của CSDLQG về dân cư và việc triển khai định danh và xác thực điện tử						
16	Khẩn trương đẩy mạnh cung cấp các dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là 25 dịch vụ công thiết yếu đã được xác định trong Đề án và 29 dịch vụ công theo Quyết định 422/QĐ-TTg ngày 04 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ; chủ động rà soát các dịch vụ công tại cấp huyện và cấp xã để thống nhất tập trung giải quyết	Thông báo số 276/TB-VPCP ngày 05/9/2022	Sở, ban ngành; Ủy ban nhân dân quận, huyện, xã, phường, thị trấn	Thường xuyên	Thành phố đã thực hiện 05 giải pháp nhằm đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông		
17	Rà soát, hoàn thiện các hệ thống thông tin, CSDL, bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDL quốc gia về dân cư theo đúng lộ trình Đề án. Khẩn trương kết nối dữ liệu tổng hợp dân cư về Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ để phục vụ chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội.	Thông báo số 276/TB-VPCP ngày 05/9/2022	Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên	Các chức năng sử dụng CSDL dân cư đã được thực hiện. Khi nào được kết nối thì sẽ đưa vào sử dụng		
18	Tăng cường chỉ đạo, đôn đốc việc đầu tư, thực hiện các quy định về bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện an toàn thông tin, an ninh mạng	Thông báo số 276/TB-VPCP ngày 05/9/2022	Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên	Đã thực hiện khắc phục xong các lỗ hổng bảo mật an ninh an toàn thông tin bảo đảm bảo mật, an ninh, an toàn thông tin của hệ thống công nghệ thông tin; đồng thời đã kích hoạt hệ thống tường lửa trong, ngoài, Ddos, nhằm đảm bảo an toàn thông tin phục vụ kết nối với CSDL quốc gia về dân cư		
19	Bổ trí nguồn kinh phí, nguồn nhân lực, nhất là về công nghệ thông tin thực hiện Đề án; nghiên cứu, đẩy mạnh hợp tác công tư, khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin, đồng thời cũng nghiên cứu đề xuất cơ chế có bù đắp trở lại cho sự phát triển trên cơ sở quy định của các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành	Thông báo số 276/TB-VPCP ngày 05/9/2022	Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên	Đã rà soát trang thiết bị, đề xuất bố trí kinh phí đầu tư, nâng cấp công nghệ thông tin thực hiện Đề án		

20	Nghiên cứu, học tập, tiếp thu có chọn lọc kinh nghiệm của các nước trên thế giới về quản lý dân cư, bảo vệ dữ liệu cá nhân, xây dựng, tích hợp các hệ thống CSDL lớn, ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo để vận dụng thực hiện phù hợp đặc điểm tình hình Việt Nam; hợp tác, thuê chuyên gia, đơn vị tư vấn nước ngoài có kinh nghiệm tư vấn xây dựng, triển khai các hệ thống liên quan	Thông báo số 276/TB-VPCP ngày 05/9/2022	Công an thành phố	Thường xuyên	Tổ chức cuộc thi trực tuyến tìm hiểu Đề án; thu thập giải pháp, sáng kiến hay thực hiện Đề án
21	Tăng cường tuyên truyền sâu rộng đến các tầng lớp nhân dân nhằm nâng cao nhận thức trong quá trình triển khai Đề án 06; trước hết, quán triệt và vận động đến từng Đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang tại cơ sở và vận động người thân, gia đình hưởng ứng thực hiện.	Thông báo số 276/TB-VPCP ngày 05/9/2022	Sở, ban ngành; Ủy ban nhân dân quận, huyện, xã, phường, thị trấn	Thường xuyên	Kết quả nêu tại Khoản 2 của Báo cáo
22	Căn cứ nhiệm vụ quyền hạn nghiên cứu, phát động phong trào thi đua thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Đề án 06 trong những tháng cuối năm, quyết tâm hoàn thành nhiệm vụ năm 2022	Thông báo số 276/TB-VPCP ngày 05/9/2022	Sở, ban ngành; Ủy ban nhân dân quận, huyện, xã, phường, thị trấn	Trong tháng 11 năm 2022	Đã triển khai thực hiện Kế hoạch số Kế hoạch số 207/KH-UBND ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố
23	Quán triệt tinh thần chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị sơ kết 6 tháng triển khai Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ để tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai, thực hiện Đề án 06 trong những tháng cuối năm 2022, tạo tiền đề thực hiện trong năm 2023 và những năm tiếp theo	Văn bản số 331/TB-VPCP ngày 19/10/2022	Sở, ban ngành; Ủy ban nhân dân quận, huyện, xã, phường, thị trấn	Thường xuyên	Thực hiện đầy đủ các ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ
24	Quyết tâm, quyết liệt chỉ đạo thực hiện Đề án trên địa bàn thành phố, báo cáo Thường vụ Thành ủy đề xuất ban hành Nghị quyết triển khai Đề án 06 để tạo sự thống nhất trong công tác chỉ đạo	Văn bản số 331/TB-VPCP ngày 19/10/2022	Công an thành phố	Trong tháng 11 năm 2022	Đã giao Công an thành phố nghiên cứu xây dựng Nghị quyết
25	Chỉ đạo cụ thể các cơ quan, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC không yêu cầu người dân phải xuất trình, nộp Sổ hộ khẩu theo đúng quy	Văn bản số 331/TB-VPCP ngày 19/10/2022	Công an thành phố	Thường xuyên	Đã triển khai thực hiện Kế hoạch số Kế hoạch số 207/KH-UBND ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố



	<p>định của Luật Cư trú và các văn bản hướng dẫn Luật Cư trú</p>				<p>Thành phố triển khai nhiều giải pháp như:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giao chỉ tiêu dịch vụ công trực tuyến gắn với trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị tại Quyết định số 2207/QĐ-UBND ngày 26/7/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố.</li> <li>- Chuẩn hóa, nâng cao trải nghiệm người dùng để cải tiến chất lượng dịch vụ công trực tuyến: điện tử hóa mẫu đơn, rà soát tái sử dụng kết quả đã số hóa, đẩy mạnh thanh toán trực tuyến, chứng thực điện tử ...</li> <li>- Ban hành chính sách giảm phí, lệ phí để khuyến khích người dùng sử dụng dịch vụ công trực tuyến: giảm 20% phí khi thực hiện TTHC trực tuyến (nội dung này nằm trong dự thảo Nghị quyết sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết số 03/2017/NQ-HĐND ngày 07/7/2017 của Hội đồng nhân dân thành phố).</li> <li>- Triển khai thực hiện không tiếp nhận hồ sơ giấy đối với một số thủ tục hành chính đủ điều kiện như: Cấp, cấp lại giấy phép xe tập lái; Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp; Cấp, cấp lại giấy phép môi trường...</li> </ul>
26	<p>Tổ chức đẩy mạnh triển khai, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến, nhất là 25 dịch vụ công thiết yếu đã được xác định trong Đề án 06 và 29 dịch vụ công trực tuyến theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ.</p>	<p>Văn bản số 331/TB-VPCP ngày 19/10/2022</p>	<p>Sở, ban ngành; Ủy ban nhân dân quận, huyện, xã, phường, thị trấn</p>	<p>Thường xuyên</p>	

27	<p>Đối với nhóm liên thông Đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi: trên cơ sở hướng dẫn của Bộ Công an, các địa phương nghiên cứu thực hiện giải pháp không xác minh chỗ ở hợp pháp để đăng ký thường trú cho trẻ em</p>	<p>Văn bản số 331/TB-VPCP ngày 19/10/2022</p>	<p>Công an thành phố</p>	<p>Tháng 10 năm 2022</p>	<p>- Triển khai trợ lý ảo hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công thành phố: Thí điểm Phần mềm giải pháp hỗ trợ chăm sóc, tư vấn khách hàng (VNPT Smartbot) trên nền tảng khởi tạo Chatbot, Callbot (Tổng đài tự động), Voicebot, Virtual Assistant (Trợ lý ảo) AI nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến 24/7.</p>
28	<p>Chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Y tế về cấu trúc thông tin, dữ liệu và các yêu cầu kỹ thuật kết nối để triển khai kết nối CSDL về hồ sơ sức khỏe người lái xe lên hệ thống của Bộ Giao thông vận tải thực hiện dịch vụ công Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe của Bộ Giao thông vận tải</p>	<p>Văn bản số 331/TB-VPCP ngày 19/10/2022</p>	<p>Sở Y tế</p>	<p>Năm 2022</p>	<p>Thực hiện sau khi Bộ Công an thí điểm tại Hà Nội và Hà Nam</p> <p>Đã chỉ đạo thực hiện tại Công văn số 4248/UBND-KSTT ngày 24/10/2022</p>
29	<p>Chỉ đạo các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip tích hợp thông tin bảo hiểm y tế trong khám bệnh, chữa bệnh; đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí, bảo đảm mục tiêu theo Quyết định số 27/QĐ-UBND ngày 15 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số</p>	<p>Văn bản số 331/TB-VPCP ngày 19/10/2022</p>	<p>Sở Y tế</p>	<p>Năm 2022</p>	<p>Có 119/119 cơ sở khám chữa bệnh bằng CCCD có gắn chip</p>

30	Thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Công an về khai báo lưu trữ trên VNeID để quản lý cư trú; yêu cầu 100% các cơ sở lưu trữ trên địa bàn bao gồm khách sạn, lưu trú bệnh viện,... phải thực hiện khai báo lưu trữ qua ứng dụng VNeID	Văn bản số 331/TB-VPCP ngày 19/10/2022	Công an thành phố	Năm 2022	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang triển khai 100% các cơ sở lưu trữ trên địa bàn thực hiện khai báo lưu trữ qua ứng dụng VneID
31	Chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các cấp thuộc địa phương minh quân lý thực hiện việc chỉ trả không dùng tiền mặt trong thực hiện chính sách an sinh xã hội cho các đối tượng thụ hưởng bằng nguồn ngân sách nhà nước; chỉ đạo Sở Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn các trường học thu học phí và thực hiện các khoản thu - chi khác qua phương tiện điện tử bảo đảm đúng mục tiêu, lộ trình của Quyết định số 27/QĐ-UBND	Văn bản số 331/TB-VPCP ngày 19/10/2022	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Sở Giáo dục và Đào tạo	Tháng 12 năm 2022	Kết quả nêu tại Khoản 5 của Báo cáo
32	Chỉ đạo đối soát, làm sạch dữ liệu về tiêm chủng, dữ liệu an sinh xã hội và dữ liệu của các hội, đoàn thể theo hướng huy động tổng lực các nguồn lực như: thành viên Tổ Công tác Đề án 06 cấp xã, Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ,... thành một Tổ để rà soát chung tất cả các dữ liệu cho hiệu quả, tiết kiệm, bảo đảm an ninh, an toàn, bảo mật thông tin, đồng bộ, thống nhất với CSDLQG về dân cư và CSDL hộ tịch điện tử theo đúng quy định pháp luật	Văn bản số 331/TB-VPCP ngày 19/10/2022	Công an thành phố	Thường xuyên	Đã chỉ đạo thực hiện tại Công văn số 4814/UBND-KSTT ngày 30/11/2022 về việc làm sạch dữ liệu hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ nông, lâm, ngư nghiệp
33	Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, kết quả thực hiện Đề án 06, nhất là các tiện ích người dân, doanh nghiệp được hưởng dưới nhiều hình thức (pano, áp phích (poster), video hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công tại bộ phận một cửa, trên màn hình led...). Tạo mã Qrcode để người dân truy cập trung tâm hướng dẫn các nghiệp vụ về định danh, dịch vụ công	Văn bản số 331/TB-VPCP ngày 19/10/2022	Công an thành phố; Sở Thông tin và Truyền thông	Năm 2022	Kết quả nêu tại Khoản 2 của Báo cáo



## Phụ lục II

### TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN THIẾT YẾU THUỘC THẨM QUYỀN CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ

STT	Dịch vụ công trực tuyến	Kết nối với Cổng DVC quốc gia	Tình hình xử lý hồ sơ trực tuyến		Khó khăn, vướng mắc
			Đúng hạn	Quá hạn	
1	Xác nhận số Chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ CCCD	đã kết nối	02	02	
2	Cấp lại, đổi thẻ CCCD	đã kết nối	0	0	
3	Đăng ký thường trú	đã kết nối	2.068	2.068	
4	Đăng ký tạm trú	đã kết nối	176	176	
5	Khai báo tạm vắng	đã kết nối	06	06	
6	Thông báo lưu trú	đã kết nối	3.056	3.056	
7	Đăng ký, cấp biển số mô tô, xe gắn máy	đã kết nối	1.377	1.377	
8	Thu tiền nộp phạt xử lý vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ qua thiết bị ghi hình (phạt nguội)	đã kết nối	0	0	
9	Đăng ký khai sinh	đã kết nối	676	676	
10	Đăng ký khai tử	đã kết nối	1.148	1.148	
11	Đăng ký kết hôn	đã kết nối	1.124	1.124	
12	Cấp, cấp lại, sửa đổi, bổ sung hộ chiếu phổ thông	đã kết nối	4.298	4.298	
13	Thủ tục làm con dấu mới và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu dấu	đã kết nối	156	156	
14	Thủ tục làm con dấu thu nhỏ, dấu nổi, dấu xi và cấp Giấy chứng nhận đã đăng ký mẫu con dấu	đã kết nối	05	05	
15	Liên thông đăng ký khai sinh đăng ký thường trú - cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi	đã kết nối	74	74	
16	Liên thông đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú – Trợ cấp mai táng phí	đã kết nối	09	09	

17	Tích hợp tính giảm trừ mức đóng trong gia hạn thẻ bảo hiểm y tế theo hộ gia đình	đã kết nối	0	0	
18	Đăng ký thuế lần đầu, đăng ký thay đổi thông tin đăng ký thuế đối với người nộp thuế là hộ gia đình, cá nhân	đã kết nối	0	0	
19	Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ).	đã kết nối	11	11	
20	Cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe	đã kết nối	319	319	
21	Đăng kí dự thi tốt nghiệp THPT quốc gia và xét tuyển đại học, cao đẳng	đã kết nối	12.244	12.244	
22	Cấp phiếu lý lịch tư pháp	đã kết nối	1.914	1.914	
23	Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp	đã kết nối	3.440	3.440	



**PHỤ LỤC III**  
**TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN THIẾT YẾU**  
**THEO QUYẾT ĐỊNH SỐ 422/QĐ-TTg NGÀY 04/4/2022 CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ**

STT	Dịch vụ công trực tuyến	Kết nối với Cổng DVC quốc gia	Tổng số hồ sơ (bao gồm cả trực tiếp và trực tuyến)			Tình hình xử lý hồ sơ trực tuyến		Khó khăn, vướng mắc
			Tổng hồ sơ	Trực tuyến	Tỷ lệ	Đúng hạn	Quá hạn	
1	Thăm viếng mộ liệt sĩ	đã kết nối	0	0	0	0	0	
2	Liên thông nhóm thủ tục Đăng ký thành lập hộ kinh doanh và Đăng ký thuế	chưa kết nối*						
3	Liên thông nhóm thủ tục Cấp chứng chỉ hành nghề Khám bệnh, chữa bệnh/chứng chỉ hành nghề được và cấp phiếu lý lịch tư pháp	chưa kết nối*						
4	Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất	đã kết nối	45.899	9	0,02	9	0	
5	Liên thông nhóm thủ tục Cấp giấy phép lao động cho người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam và cấp phiếu lý lịch tư pháp	chưa kết nối*						
6	Liên thông nhóm thủ tục cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân và Đăng ký kết hôn	chưa kết nối*						
7	Thanh toán nghĩa vụ tài chính trong thực hiện thủ tục hành chính về đất đai đối với doanh nghiệp	đã kết nối	0	0	0	0	0	

8	Liên thông nhóm thủ tục thẩm định báo cáo đánh giá tác động môi trường; thủ tục cấp, sửa đổi, bổ sung giấy phép nhận chìm ở biển và thủ tục giao khu vực biển, sửa đổi, bổ sung Quyết định giao khu vực biển	chưa kết nội*							
9	Liên thông nhóm thủ tục xóa nợ nghĩa vụ tài chính (tiền sử dụng đất, lệ phí trước bạ) trên giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi về nghĩa vụ tài chính (do xóa nợ nghĩa vụ tài chính)	chưa kết nội*							
10	Liên thông các thủ tục Đăng ký thành lập hợp tác xã/liên hiệp hợp tác xã và đăng ký thuế	chưa kết nội*							

\* Chưa kết nội Công Dịch vụ công Quốc gia do chưa có hướng dẫn từ Bộ, ngành chủ quản.

