

Số: /BC-STTTT

Cần Thơ, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO
Chuyển đổi số thành phố Cần Thơ năm 2021

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Thường trực Ủy ban nhân dân thành phố tại Thông báo số 40/TB-VPUB ngày 23/02/2022 về kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực Ủy ban nhân dân thành phố Dương Tấn Hiển, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số tại Hội nghị trực tuyến sơ kết hoạt động chuyển đổi số năm 2021 và nhiệm vụ năm 2022. Sở Thông tin và Truyền thông báo cáo kết quả như sau:

Trong năm 2021, Việt Nam có những bước đi quan trọng đối với sự phát triển của đất nước, Chính phủ đã ban hành Quyết định số 1619/QĐ-TTg ngày 24/9/2021 về việc kiện toàn và đổi tên Ủy ban Quốc gia về Chính phủ điện tử thành Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số. Theo đó, Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ đã ban hành Quyết định số 3131/QĐ-UBND ngày 04 tháng 11 năm 2021 về việc thành lập Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số nhằm để chỉ đạo phát triển mạnh mẽ Chuyển đổi số trên địa bàn thành phố. Năm 2021, cũng là năm đầu tiên Bộ Thông tin và Truyền thông công bố đánh giá xếp hạng chuyển đổi số cấp bộ, cấp tỉnh; thành phố Cần Thơ được xếp thứ 7 cả nước. Đối với thành phố Cần Thơ là năm đánh giá hiệu quả, bằng những “Hành động” cụ thể trong công tác chuyển đổi số của thành phố theo các văn bản của thành phố đã phê duyệt: Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 04/8/2021 của Thành ủy Cần Thơ về chuyển đổi số thành phố Cần Thơ đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 241/KH-UBND ngày 30/11/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành về Chuyển đổi số thành phố Cần Thơ đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Phát triển Chính quyền số, nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động

a) Phát triển hạ tầng kỹ thuật số

Mạng truyền số liệu chuyên dùng thành phố Cần Thơ được hoàn thiện và đã triển khai đến 100% xã, phường, thị trấn, các cơ quan Đảng, các tổ chức chính trị - xã hội thuộc thành phố Cần Thơ với băng thông 100 Mbps đảm bảo an toàn, bảo mật. Tỷ lệ cơ quan, đơn vị có mạng nội bộ trên toàn thành phố đạt 100%. Trung tâm dữ liệu thành phố đảm bảo duy trì, phục vụ cho việc vận hành các hệ thống dùng chung của thành phố. Bên cạnh đó, thành phố đã thực hiện thuê dịch vụ dự phòng Trung tâm dữ liệu thành phố nhằm phục vụ công tác dự phòng khả năng sự cố về an toàn thông tin có thể xảy ra.

c) Phát triển các hệ thống nền tảng và phát triển dữ liệu

Nhằm phát triển các hệ thống nền tảng và phát triển dữ liệu, thành phố ban hành Quyết định số 248/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 phê duyệt nâng cấp Kiến trúc Chính quyền điện tử thành phố Cần Thơ lên phiên bản 2.0. Trong năm 2021, thành phố Cần Thơ đã phối hợp với Bộ Công an triển khai Cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư; triển khai xây dựng nền tảng tích hợp dữ liệu (LGSP); xây dựng kho dữ liệu dùng chung tích hợp sẵn sàng cho việc tích hợp, chia sẻ dữ liệu¹; đang triển khai xây dựng nền tảng quy hoạch không gian SPP phục vụ cho phục vụ công tác quản lý quy hoạch đô thị và phát triển thành phố thông minh. Đã ban hành Quyết định số 3978/QĐ-UBND ngày 21/12/2021 về ban hành Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung thành phố Cần Thơ và Quyết định số 1564/QĐ-UBND ngày 22/7/2021 về việc ban hành mã định danh điện tử các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố Cần Thơ phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu.

Ngoài ra, tại một số sở, ban, ngành thành phố đã triển khai các phần mềm cơ sở dữ liệu (CSDL) chuyên ngành phục vụ công tác chuyên môn như: CSDL quản lý hộ tịch, CSDL quản lý công chứng trên địa bàn thành phố; CSDL quản lý giáo viên, học sinh, điểm; CSDL quản lý trường mầm non (VNEDU); CSDL tuyển sinh 10 trực tuyến; CSDL về giá; CSDL về thuế; CSDL quản lý đề tài khoa học; CSDL BHXH; CSDL quản lý đối tượng chính sách, người có công và CSDL quản lý đối tượng hưởng trợ cấp thất nghiệp; CSDL quản lý cấp phép lái xe; CSDL quản lý thông tin cán bộ, công chức, viên chức thành phố; CSDL kiểm soát bảo hiểm y tế đối với các bệnh viện trên địa bàn; CSDL cấp phép xây dựng và quản lý sau cấp phép của ngành xây dựng; CSDL bản đồ nền GIS; CSDL đất đai; phần mềm quản lý hạ tầng bưu chính viễn thông trên địa bàn thành phố Cần Thơ bằng GIS,...

d) Phát triển Chính quyền số phục vụ người dân và doanh nghiệp

Công dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử được nâng cấp đồng bộ cho tất cả các cơ quan hành chính nhà nước từ thành phố đến cấp huyện, cấp xã, được bổ sung các tính năng như kết nối qua hệ thống bưu điện, thanh toán trực tuyến, kết nối với trang mạng xã hội để tra cứu thông báo kết quả giải quyết hồ sơ cho tổ chức công dân, tích hợp với hệ thống tổng hợp, thu thập trực tuyến ý kiến đánh giá của công dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) tại các cơ quan hành chính nhà nước thành phố. Cổng Dịch vụ công thành phố đã kết nối với Cổng Dịch vụ công Quốc gia; Đồng thời, đã triển khai ứng dụng công dân, công chức trên thiết bị di động. Hiện tại, thành phố đã triển khai 100% dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 4 đủ điều kiện 1.163 TTHC. Năm 2021, tổng số hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 trên tổng số hồ sơ thực tế là 40.757/149.975, đạt tỉ lệ 27%.

d) Phát triển Chính quyền số phục vụ hoạt động nội bộ cơ quan nhà nước

Hệ thống quản lý văn bản, điều hành được triển khai đến 100% các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp từ cấp thành phố đến cấp xã với 519 cơ

¹ Cơ sở dữ liệu dùng chung doanh nghiệp, Cơ sở dữ liệu dùng chung cán bộ công chức, viên chức, Cơ sở dữ liệu dùng chung thủ tục hành chính, Cơ sở dữ liệu danh mục dùng chung, Cơ sở dữ liệu dùng chung hồ sơ điện tử.

quan, đơn vị; hệ thống đã triển khai kết nối, liên thông Trục liên thông văn bản của thành phố với Trục liên thông văn bản Quốc gia bảo đảm việc gửi, nhận văn bản điện tử liên thông bốn cấp (từ Trung ương đến cấp xã). Hệ thống quản lý văn bản và điều hành phiên bản trên thiết bị di động có tích hợp chữ ký số tạo điều kiện thuận lợi cho lãnh đạo, công chức xử lý văn bản mọi lúc, mọi nơi. Theo số liệu thống kê từ thời điểm triển khai Trục liên thông văn bản Quốc gia đến tháng 12/2021, số văn bản điện tử gửi, nhận thông qua Trục liên thông văn bản thành phố là 1.325.702/1.380.940 văn bản đạt tỷ lệ là 96%.

Hướng dẫn quy trình cấp chữ ký số cho tổ chức, cá nhân theo quy định, với tổng số chữ ký số của toàn thành phố đến tháng 12/2021 là 2.626 (trong đó: 456 tổ chức, 2.170 cá nhân gồm 312 cá nhân đã được cấp SIM PKI để sử dụng trên các thiết bị di động). Việc sử dụng chữ ký số được các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc trong phát hành các văn bản và tích hợp vào hệ thống quản lý văn bản và điều hành phục vụ gửi nhận văn bản điện tử liên thông và phục vụ việc thanh toán điện tử qua hệ thống Kho bạc nhà nước. Tỷ lệ văn bản điện tử được ký số đạt 96%.

Hệ thống phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức đến tất cả các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân thành phố từ năm 2015². Tính đến thời điểm hiện tại có 25.572 thông tin của CBCCVC được cập nhật trên phần mềm.

Hệ thống Hội nghị truyền hình được triển khai cho 100% UBND quận, huyện, xã, phường, thị trấn phục vụ nhanh chóng, kịp thời cho công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo thành phố, lãnh đạo quận, huyện đến chính quyền cấp cơ sở, đặc biệt phát huy hiệu quả tối ưu trong công tác chỉ đạo điều hành khi tình hình dịch COVID-19 diễn biến phức tạp vừa qua³.

d) Phát triển đô thị thông minh

Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 1652/QĐ-UBND ngày 02/08/2021 về việc phê duyệt Đề án Xây dựng thành phố Cần Thơ phát triển thành đô thị thông minh, giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030, đến nay, các ngành các cấp đang triển khai theo lộ trình đề ra, đạt một số kết quả chủ yếu như:

Ngày 28/4/2021, Thành phố Cần Thơ khai trương Trung tâm điều hành đô thị thông minh và thí điểm 08 dịch vụ đô thị thông minh gồm: Giám sát, điều hành chỉ tiêu kinh tế - xã hội; Giám sát hiệu quả hoạt động của chính quyền; Giám sát an ninh trật tự và an toàn giao thông; Giám sát điều hành du lịch; Giám sát tương tác phục vụ, phản hồi của người dân; Giám sát và cảnh báo chất lượng môi trường; Giám sát thông tin trên môi trường mạng; Giám sát an toàn thông tin mạng (SOC). Trung tâm là đầu mối tổng hợp các nguồn thông tin của thành phố trên các lĩnh vực, giúp lãnh đạo thành phố giám sát, điều hành các hoạt động của thành phố;

²bao gồm 22 sở, ngành; 12 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ủy ban nhân dân thành phố; 16 hội đặc thù cấp thành phố; 09 UBND quận, huyện; 83 UBND xã, phường, thị trấn

³ Hệ thống Hội nghị truyền hình thành phố khai thác ổn định, hiệu quả với 130 điểm với hơn 800 cuộc họp trực tuyến tính đến 12/2021.

xây dựng khung kiến trúc ICT cho Đô thị thông minh phù hợp với hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông tại Quyết định số 829/QĐ-BTTTT ngày 31/05/2019 về việc ban hành Khung tham chiếu ICT phát triển đô thị thông minh (phiên bản 1.0). Triển khai Cổng thông tin Du lịch và ứng dụng di động Du lịch thông minh; triển khai xây dựng nền tảng hạ tầng dữ liệu không gian (SPP) đô thị thành phố; xây dựng hệ thống thông tin quản lý rủi ro ngập cho thành phố Cần Thơ. Ngoài ra, một số ngành thực hiện thủ tục chuẩn bị đầu tư như xây dựng hệ thống quản lý giao thông thông minh (ITS), dự án Y tế thông minh, trang bị hệ thống phần mềm ứng dụng du lịch thông minh, xây dựng nền tảng và hạ tầng cho trung tâm điều hành đô thị thông minh. Một số địa phương như quận Thốt Nốt, Bình Thủy, Cái Răng, Ninh Kiều, Vĩnh Thạnh đã và đang xúc tiến triển khai hệ thống camera giám sát an ninh trật tự, và triển khai Trung tâm điều hành thông minh.

g) Đảm bảo an toàn thông tin mạng

Công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng được quan tâm và chú trọng hơn; đã phê duyệt 53 hồ sơ đề xuất an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ theo Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, triển khai xây dựng Trung tâm điều hành, giám sát an toàn, an ninh mạng (SOC) thông qua việc thí điểm hệ thống cùng tập đoàn Viettel, triển khai nâng cấp các thiết bị an toàn thông tin tại Trung tâm dữ liệu⁴, triển khai phần mềm phòng chống mã độc tập trung cho máy chủ, máy trạm của tất cả các cơ quan nhà nước, phát hiện và xử lý 8.902 mã độc nguy hiểm (lây nhiễm trên 1.788 máy tính); đồng thời, đã thực hiện kết nối chia sẻ thông tin mã độc hại với Trung tâm Giám sát không gian mạng quốc gia và thực hiện chia sẻ thông tin giám sát ATTM với Trung tâm Giám sát không gian mạng quốc gia. Các Sở Ban ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện xây dựng quy chế theo các quy định về an toàn thông tin mạng, hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin của thành phố đã ban hành.

2. Phát triển Kinh tế số

a) Phát triển doanh nghiệp, sản phẩm công nghệ số

Theo khảo sát năm 2021 có khoảng 34 doanh nghiệp hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực công nghệ số được thành lập mới; tổng số doanh nghiệp công nghệ số tính đến trên địa bàn TP Cần Thơ được khoảng 628 doanh nghiệp. Tổng doanh thu nội địa chung của ngành tăng cao và đạt khoảng 4.785 tỷ đồng, doanh thu xuất khẩu vẫn duy trì tốc độ tăng, đạt khoảng 418,2 tỷ đồng. Các doanh nghiệp CNTT có vốn đầu tư nước ngoài đang hoạt động tại thành phố Cần Thơ như Swis Post Solution của Thụy sĩ, Công ty Axon Active tại Cần Thơ của Thụy sĩ, DIGI-TEXX Chi nhánh Cần Thơ của Đức, Công ty TNHH IVS của Nhật, và một số doanh

⁴ Firewall/IPS, Anti DDos, chống tấn công có chủ đích APT; Hệ thống giám sát, thu thập và phân tích các sự kiện ATTT tập trung SIEM; Giám sát ATTT qua các hệ thống Forti SIEM và mã nguồn mở: Zabbix, Grafana; Nâng cấp hệ thống lưu trữ nhằm đảm bảo nhật ký được lưu tối thiểu là 03 tháng và Hệ thống phòng chống thư rác Antispam

ngành địa phương như Trung tâm phần mềm FPT Cần Thơ, Trung tâm Công nghệ phần mềm Đại học Cần Thơ vẫn duy trì được tốc độ tăng trưởng và có doanh thu cao. Bên cạnh đó, các doanh nghiệp ứng dụng sản phẩm công nghệ số trên địa bàn chiếm số lượng lớn như xây dựng, nông nghiệp thông minh, và một số ngành mới phát triển như giao thông vận tải và logistics, giáo dục và năng lượng, sử dụng các sản phẩm công nghệ số phục vụ sản xuất kinh doanh.

Một trong những sự kiện quan trọng, thúc đẩy sự phát triển công nghiệp công nghệ thông tin là Quyết định số 895/QĐ-TTg ngày 09/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Khu Công nghệ thông tin tập trung thành phố Cần Thơ tại phường Hưng Thạnh, quận Cái Răng với các chức năng, nhiệm vụ như thực hiện các hoạt động nghiên cứu - phát triển, ứng dụng, chuyên gia về CNTT; sản xuất và kinh doanh sản phẩm CNTT, cung ứng dịch vụ CNTT; đào tạo nhân lực CNTT. Khu CNTT tập trung là nơi ươm tạo công nghệ và doanh nghiệp CNTT; tổ chức hội chợ, triển lãm, trình diễn sản phẩm và dịch vụ CNTT nhằm xúc tiến thương mại CNTT, xúc tiến đầu tư trong nước và ngoài nước để thúc đẩy hoạt động CNTT.

Sau khi được Thủ tướng Chính phủ quyết định thành lập, thành phố đang tập trung mọi nguồn lực, chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện giải phóng mặt bằng, đầu tư hạ tầng kỹ thuật và hạ tầng xã hội (đến nay giải phóng đất sạch với khoảng 6 ha), đặc biệt quan tâm xây dựng các cơ chế chính sách phù hợp hỗ trợ, kêu gọi đầu tư, đảm bảo tính cạnh tranh để thu hút các doanh nghiệp lớn trong và ngoài nước tham gia đầu tư vào Khu CNTT tập trung. Bên cạnh đó có Khu tổ hợp Đại học FPT và Công viên phần mềm FPT Cần Thơ đã hoàn thành tòa nhà Đại học FPT Cần Thơ. Hiện tại đến năm 2020 đã có 05 doanh nghiệp startup CNTT được thành lập trong Khu FPT với hơn 160 lao động và doanh thu là 130,500 triệu đồng và doanh thu xuất khẩu 5 triệu USD.

b) Hỗ trợ Khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo

Năm 2021, thành phố đã ban hành Kế hoạch số 135/KH-UBND ngày 30/6/2021 về Hỗ trợ phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo (KNĐMST) thành phố giai đoạn 2021 – 2025, định hướng đến năm 2030 với mục tiêu tiếp tục hoàn thiện và phát triển hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trên địa bàn thành phố Cần Thơ, tạo lập môi trường thuận lợi để thúc đẩy, hỗ trợ quá trình hình thành và phát triển các loại hình doanh nghiệp có khả năng tăng trưởng nhanh dựa trên khai thác tài sản trí tuệ, công nghệ, mô hình kinh doanh mới và đổi mới sáng tạo trong doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy tăng trưởng kinh tế của thành phố nhanh và bền vững⁵.

⁵ với một số hoạt động điển hình như: Nâng cấp diễn đàn trực tuyến về khởi nghiệp đổi mới sáng tạo của thành phố; thành lập điểm trung bày giới thiệu dự án, sản phẩm khởi nghiệp; tổ chức 02 khóa đào tạo, tập huấn chuyên sâu; tổ chức Ngày hội KNĐMST với các cuộc thi, diễn đàn về khởi nghiệp đổi mới sáng tạo vùng ĐBSCL kết hợp với triển lãm các sản phẩm, dự án KNĐMST của các cá nhân, nhóm cá nhân và doanh nghiệp KNĐMST của thành phố Cần Thơ và các tỉnh ĐBSCL

Thành phố đã triển khai thực hiện 02 nhiệm vụ hỗ trợ về KNĐMST⁶. Tiếp tục duy trì diễn đàn trực tuyến về khởi nghiệp đổi mới sáng tạo tại tên miền www.castihub.vn và fanpage castihub.vn với hơn 120.000 thành viên tham dự để kịp thời cung cấp, chia sẻ các thông tin, kinh nghiệm về khởi nghiệp.

d) Hỗ trợ phát triển thương mại điện tử

Tuyên truyền, thông tin đến các doanh nghiệp mới đăng ký kinh doanh thực hiện đăng ký, thông báo website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử với Bộ Công Thương; tăng cường thông tin khuyến khích các doanh nghiệp ứng dụng thương mại điện tử để nâng cao doanh số bán trong giai đoạn thực hiện giãn cách xã hội và đảm bảo an toàn phòng, chống dịch COVID-19.

Đẩy mạnh ứng dụng thương mại điện tử hỗ trợ các ngành hàng xuất khẩu chủ lực, mở rộng tiêu thụ cho hàng hóa nội địa và thúc đẩy phát triển thương mại điện tử tại các địa phương và đã hỗ trợ hướng dẫn 75 doanh nghiệp, hợp tác xã tham gia các sàn giao dịch trực tuyến như Tiki, Lazada, Voso, Sendo, Shopee, Postmart.vn,... thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn trên địa bàn; tổ chức tập huấn cho doanh nghiệp, hợp tác xã, các cơ sở sản xuất kinh doanh, hộ dân nhằm đưa các sản phẩm lên sàn thương mại điện tử; phối hợp mời doanh nghiệp tham dự Hội nghị quốc tế về đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong xúc tiến xuất khẩu, kết hợp tổ chức giao lưu trực tuyến trên nền tảng số, qua đó giúp doanh nghiệp có thêm các đầu mối khách hàng quốc tế. Bên cạnh đó, thành phố thúc đẩy phát triển và ứng dụng các công nghệ mới trong thương mại điện tử, hỗ trợ quá trình chuyển đổi số của doanh nghiệp như: Sàn Giao dịch công nghệ Cần Thơ đã và đang trở thành một trong những kênh thông tin hữu ích cho việc tìm kiếm, đổi mới công nghệ, thiết bị⁷ và đã kết nối yêu cầu thông tin công nghệ cho hơn 1.000 đơn vị chào bán - tìm mua có nhu cầu đổi mới công nghệ Thông tin công nghệ cung cấp chủ yếu thuộc các lĩnh vực bảo quản, đóng gói, công nghệ thực phẩm, môi trường, điện, cơ khí, nuôi trồng thủy sản và nông nghiệp. Thành phố đã phối hợp với VNPT Cần Thơ xây dựng sàn thương mại điện tử chonongsancantho.vn để đưa vào triển khai thực hiện⁸ và xây dựng Cổng Thông tin thương mại điện tử Sở Công Thương Cần Thơ⁹. Năm 2021, thành phố Cần Thơ được xếp thứ 10/63 tỉnh thành về thương mại điện tử.

3. Phát triển Xã hội số

a) Hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số

Hạ tầng viễn thông trên địa bàn thành phố đã được chú trọng đầu tư, phát triển. Tổng số thuê bao Internet 1.175.412 thuê bao, mật độ thuê bao Internet đạt

⁶ “Hỗ trợ các cá nhân, nhóm cá nhân và doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo (startup)”; “Hỗ trợ nâng cao năng lực cho các tổ chức hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo” với tổng kinh phí dự kiến là 4,9 tỷ đồng.

⁷ trên 10.673 thông tin sản phẩm, công nghệ, thiết bị từ 228 tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp trong và ngoài địa bàn được chào bán. Tổng lượt khai thác thông tin trên sàn gần 11,1 triệu lượt

⁸ qua đó cũng đã tổ chức tập huấn cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, các cơ sở sản xuất kinh doanh, hộ nông dân nhằm đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử.

⁹ Tiếp nhận bàn giao sản phẩm từ Chương trình thương mại điện tử quốc gia 2020 vào quý 1 năm 2021 và hoạt động của Sàn Thương mại điện tử thành phố Cần Thơ đến nay đã đạt được 18.826 lượt truy cập, với 103 doanh nghiệp đăng ký, 248 sản phẩm đã được đăng trên sàn và 148 khách hàng đăng ký tham gia.

tỷ lệ 95 thuê bao/100 dân. Tổng băng rộng di động 853.397 thuê bao, mật độ thuê bao di động băng rộng đạt tỷ lệ 69 thuê bao/100 dân và tổng thuê bao Internet băng rộng cố định 322.015 thuê bao, đạt tỷ lệ 26 thuê bao/100 dân. Bên cạnh đó, phủ sóng truyền hình số mặt đất tới 100% dân cư, đảm bảo hầu hết các hộ dân có thể xem được các chương trình truyền hình quảng bá. Đồng thời, phủ sóng thông tin di động và thông tin di động băng rộng (3G, 4G) đến 100% dân cư. Thành phố đã hoàn thành mạng băng rộng đến 100% xã, phường; Internet kết nối đến 100% trường học trên địa bàn thành phố...Số điểm phục vụ dịch vụ viễn thông có khoảng 300 điểm, 1.990 trạm BTS được lắp đặt trên địa bàn thành phố Cần Thơ. Mạng 5G Viettel đã triển khai thí điểm từ tháng 4/2021 tại khu vực bến Ninh Kiều, đại lộ Hòa Bình. Chất lượng dịch vụ điện thoại và tốc độ Internet luôn được đảm bảo phù hợp các chỉ tiêu đã công bố của doanh nghiệp theo quy định và duy trì ổn định, đáp ứng tốt nhu cầu thông tin liên lạc, truy cập Internet và các dịch vụ có liên quan của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố.

Đề tạo điều kiện thuận lợi người dân, sinh viên, học sinh, du khách tại các điểm khu vui chơi, thư viện, điểm du lịch, bệnh viện, trung tâm tổ chức sự kiện trên địa bàn được tiếp cận nhanh các thông tin du lịch, thông tin chính thống của thành phố, các dịch vụ công và các dịch vụ khác của chính quyền số, mạng wifi công cộng trên địa bàn thành phố đã triển khai với tổng cộng là 32 điểm với 254 đầu phát và mạng cáp quang đã phủ kín 83/83 xã, phường, thị trấn. Ngoài ra, trên địa bàn thành phố hiện nay có 17 Chi nhánh, Văn phòng đại diện hoạt động bưu chính. Mạng lưới bưu chính công cộng hiện nay có 215 điểm phục vụ bưu chính¹⁰ và 250 đại lý Internet. Bán kính phục vụ là 1,44 km/điểm và bình quân 5.745 người/1 điểm phục vụ. Cở sở hạ tầng bưu chính chuyên phát trên địa bàn thành phố đảm bảo luôn phục vụ tốt người dân.

Về việc thúc đẩy phát triển không dùng tiền mặt trên địa bàn thành phố: trong thời gian qua, các tổ chức tín dụng trên địa bàn thành phố Cần Thơ đã đẩy mạnh phát triển hoạt động kinh doanh, đưa ra nhiều sản phẩm, dịch vụ mới, triển khai những công nghệ mới nhất trong hoạt động ngân hàng nói chung, dịch vụ thanh toán nói riêng, đặc biệt dịch vụ thanh toán qua internet, thiết bị di động, ATM, POS, mPOS, dịch vụ thẻ, các tổ chức tín dụng hiện đang triển khai các kênh thanh toán luôn hướng tới mục tiêu đa dạng hóa dịch vụ, phối hợp triển khai thanh toán không dùng tiền mặt với nhiều đơn vị cung ứng dịch vụ công trên địa bàn thành phố như thuế, hải quan... cung cấp trải nghiệm tốt nhất đến cho khách hàng, cùng chính sách phí cạnh tranh, do đó dịch vụ ngân hàng điện tử, thanh toán trực tuyến luôn có được sự phát triển nhanh chóng và bứt phá. Điển hình triển khai thanh toán dùng QRCode, thanh toán học phí, thanh toán phí cầu đường, viện phí... và nhiều hình thức kết nối giữa doanh nghiệp với doanh nghiệp, doanh nghiệp với từng cá nhân.

Hiện tại, một số đơn vị đã được triển khai thí điểm dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile Money), liên

¹⁰ trong đó: 47 bưu cục; 48 bưu điện văn hóa xã; 14 đại lý; 22 thùng thư công cộng độc lập; 84 điểm phục vụ thuộc loại hình khác

kết với một số đơn vị (M_Service, Petrolimex, Viettel) thực hiện một số dịch vụ chuyển tiền cho cá nhân chưa có tài khoản hoặc qua ví điện tử.

b) Phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số

Thành phố Cần Thơ là trung tâm đào tạo nguồn nhân lực nói chung và về CNTT nói riêng của ĐBSCL, trên địa bàn thành phố hiện có 06 trường đại học trong đó có 05 trường có đào tạo về công nghệ thông tin, viễn thông từ đại học trở lên (gồm Đại học Cần Thơ, Đại học Tây Đô, Đại học Kỹ thuật Công nghệ, Đại học Nam Cần Thơ và Đại học FPT) và Phân hiệu Đại học kiến trúc, Học viện chính trị khu vực IV; Số lượng sinh viên đang theo học của ngành công nghệ thông tin, viễn thông là 7.280.

Triển khai áp dụng mô hình giáo dục tích hợp khoa học - công nghệ - kỹ thuật - toán học và nghệ thuật, kinh doanh, doanh nghiệp (giáo dục STEM/STEAM), đào tạo tiếng Anh và kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin, bảo đảm an toàn thông tin tại các cấp học. Thực hiện đào tạo, tập huấn hướng nghiệp để học sinh có các kỹ năng sẵn sàng cho môi trường số. Ngoài ra, Thành phố đã phối hợp với Công ty Cổ phần Học viện trực tuyến Việt Nam cử cán bộ quản lý, giáo viên và học sinh các trường trên địa bàn tham gia chương trình Quốc gia Chuyển đổi số trong giáo dục để đáp ứng yêu cầu cuộc cách mạng công nghiệp 4.0; tổ chức đợt triển khai thứ hai chương trình Quốc gia Chuyển đổi số cho các trường học Việt Nam để đáp ứng yêu cầu cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 dành cho cán bộ quản lý, giáo viên, học sinh.

Đẩy mạnh công tác đào tạo, nâng cao kiến thức, trình độ công nghệ thông tin cho các cán bộ, công chức cơ quan Đảng và Nhà nước các cấp với nhiều hình thức như tổ chức lớp, hướng dẫn trực tiếp và từ xa qua mạng về kỹ năng quản lý CNTT dành cho lãnh đạo nhằm nâng cao năng lực quản lý CNTT cho đại diện lãnh đạo các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện. Hầu hết đội ngũ CBCCVN có kỹ năng xử lý máy tính cơ bản. Hơn 90% cơ quan nhà nước cấp thành phố có công chức phụ trách công nghệ thông tin với trình độ chuyên môn tin học từ cao đẳng và tương đương trở lên. Trong đó, số lượng các cán bộ có bằng đại học, sau đại học về CNTT chiếm hơn 80%, là nền tảng quan trọng để quản lý và phát triển chính quyền số tại thành phố Cần Thơ trong thời gian tới.

d) Triển khai các ứng dụng để cung cấp dịch vụ số cho người dân:

Ứng dụng Việc làm số: thành phố đã triển khai tư vấn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo mô hình One-Stop¹¹; Cổng thông tin việc làm Cần Thơ tại địa chỉ www.vieclamcantho.vn có hơn 8,8 triệu lượt khách hàng truy cập thông tin và sử dụng tiện ích¹². Đồng thời, các thông tin về việc làm và tư vấn việc làm được đăng tải thường xuyên trên trang Facebook, Zalo của Trung tâm Dịch vụ việc làm Cần

¹¹ có 100.085 lượt được tư vấn nghề nghiệp, việc làm và quan hệ lao động.

¹²Kết quả đã tiếp nhận 393 lượt người lao động đăng ký nhu cầu tìm kiếm việc làm, thực hiện tư vấn cho 103 lượt thắc mắc của khách hàng.

Thơ đã thu hút nhiều người quan tâm, theo dõi¹³. Trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh COVID-19, tổng đài Call-center là kênh giải đáp kịp thời các thông tin và thắc mắc của khách hàng qua số điện thoại 0292 3838399¹⁴. Thúc đẩy chuyển số trong giới thiệu việc làm qua việc phối hợp tổ chức Phiên giao dịch việc làm trực tuyến khu vực Đồng bằng sông Cửu Long - thành phố Hồ Chí Minh - Bình Dương đợt 1 năm 2021. Tại Phiên đã thu hút hơn 201 doanh nghiệp tham dự trực tiếp và trực tuyến tuyển dụng với 37.441 vị trí việc làm trống¹⁵.

Ứng dụng di động du lịch thông minh được triển khai tại Thành phố Cần Thơ hoạt động trên 02 hệ điều hành Android và IOS. Ứng dụng di động cho công dân (Cần Thơ Smartcity) được triển khai trên Android và trên IOS, ứng dụng tích hợp gồm tra cứu thông tin chuyên ngành, dịch vụ công, các dịch vụ tiện ích khác.

4. Tình hình chuyển đổi số trong một số lĩnh vực ưu tiên

a) Lĩnh vực y tế

Trong bối cảnh diễn biến phức tạp của dịch COVID-19, nhằm đẩy mạnh thực hiện ứng dụng CNTT phục vụ phòng, chống dịch COVID-19, thành phố ban hành Chỉ thị số 09/CT-UBND về tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phòng, chống dịch COVID-19 và các văn bản chỉ đạo về triển khai các nền tảng dùng chung, trong đó tập trung triển khai các nền tảng dùng chung cả nước theo chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Y tế, chủ động triển khai các hệ thống quản lý của thành phố như: Nền tảng khai báo y tế điện tử và quản lý thông tin người vào ra địa điểm công cộng bằng mã QR; Nền tảng hỗ trợ lấy mẫu và trả kết quả xét nghiệm theo hình thức trực tuyến; Nền tảng tiêm chủng vắc xin phòng COVID-19. Ngoài ra, chủ động triển khai hệ thống bản đồ COVID của Cần Thơ phục vụ cung cấp thông tin cho người dân và phục vụ cho chỉ đạo điều hành của lãnh đạo liên quan đến tình hình dịch COVID-19 trên địa bàn thành phố; phối hợp với Công ty Cổ phần FPT triển khai hạ tầng mạng, camera trang thiết bị máy tính, phần mềm phục vụ cho một số bệnh viện dã chiến; từng bước hình thành hệ thống hồ sơ sức khỏe điện tử cá nhân trên địa bàn thành phố; đã triển khai thí điểm mô hình bác sĩ gia đình kèm phần mềm hồ sơ sức khỏe điện tử, hiện đã tạo được hồ sơ cho khoảng 82% dân số thành phố, tuy nhiên chưa đảm bảo đầy đủ các nội dung theo yêu cầu của Bộ Y tế.

Ngành Y tế thành phố đã triển khai Hệ thống thông tin quản lý trạm y tế hiện mới đáp ứng chủ yếu là chức năng quản lý khám, chữa bệnh cụ thể: 80 trạm y tế xã đang thuê sử dụng phần mềm khám chữa bệnh DHG.Hospital¹⁶. Ngoài ra, ngành y tế thành phố đã triển khai cập nhật dữ liệu hệ thống thông tin quản lý

¹³ Kết quả có hơn 322.104 lượt người tiếp cận bài viết. Tư vấn, giải đáp cho 14.508 lượt thắc mắc của khách hàng qua Facebook; có 69.998 lượt người tiếp cận bài viết; tư vấn, giải đáp cho 15.191 lượt thắc mắc của khách hàng. Tư vấn qua các nhóm Zalo tìm việc và hộp thư điện tử cho 4.067 lượt người qua Zalo.

¹⁴ Số lượng cuộc gọi đến tổng đài trong năm 2021 đã tăng 130% so với năm 2020. Năm 2021, tổng số cuộc gọi đến tổng đài và được tư vấn là 4.548 lượt khách hàng, năm 2020 là 3.500 lượt khách hàng.

¹⁵ Kết quả, đã có 838 lượt người tham dự; trong đó, tại Cần Thơ có 52 doanh nghiệp tham gia tuyển dụng, có 119 lượt người lao động tham dự và được tư vấn việc làm.

¹⁶ Phần mềm này cơ bản đáp ứng công tác quản lý khám chữa bệnh, 100% kết nối liên thông và Công giám định trực tuyến thanh toán khám chữa bệnh bảo hiểm y tế của cơ quan Bảo hiểm xã hội theo quy định.

chuyên ngành dân số kế hoạch hóa gia đình. Dữ liệu này góp phần quan trọng trong công tác hoạch định chính sách dân số trên địa bàn.

Hệ thống các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, trung tâm y tế quận huyện được quan tâm đầu tư, nâng cấp; áp dụng kỹ thuật mới, kỹ thuật cao trong khám, chẩn đoán và điều trị bệnh. Ngành y tế thành phố đã thực hiện triển khai ứng dụng các phần mềm do Bộ Y tế triển khai như các phần mềm Hệ thống dịch vụ công trực tuyến quản lý trang thiết bị y tế, Hệ thống quản lý đường dây nóng ngành Y tế, Hệ thống quản lý Quốc gia về đăng ký, cấp phép hành nghề khám bệnh chữa bệnh, Hệ thống đơn thuốc điện tử quốc gia, các hệ thống hội nghị trực tuyến nhằm phục vụ công tác quản lý nhà nước của lĩnh vực y tế.

Trong công tác khám, chữa bệnh, một số cơ sở y tế đã triển khai Hệ thống quản lý xét nghiệm (LIS), hệ thống lưu trữ và truyền tải hình ảnh (RIS-PACS), hướng đến triển khai bệnh án điện tử tại các bệnh viện hạng I hoàn thành trước năm 2023. Hiện nay, 100% đơn vị bệnh viện và trung tâm y tế có giường bệnh đã triển khai ít nhất 01 phương án thanh toán không dùng tiền mặt và một số đơn vị đã triển khai đặt khám qua điện thoại hoặc website cũng như chú trọng đến việc tương tác với người dân qua các kênh mạng xã hội nhằm hướng tới việc cung cấp dịch vụ đầy. Ngoài ra, triển khai các nền tảng hỗ trợ khám chữa bệnh từ xa, cho phép theo dõi, trợ giúp, chăm sóc sức khỏe người dân từ xa, kết nối trực tuyến giữa người bệnh, các thiết bị theo dõi sức khỏe và cán bộ y tế, giúp giảm tải các cơ sở y tế, hạn chế tiếp xúc đông người, giảm nguy cơ lây nhiễm chéo.

b) Lĩnh vực giáo dục và đào tạo

Ngành giáo dục và đào tạo thành phố đã triển khai các văn bản hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin và thống kê giáo dục năm học 2021-2022 trong đó khuyến khích các đơn vị đóng góp chia sẻ học liệu vào kho học liệu số toàn ngành; đóng góp lên Hệ tri thức Việt số hóa các bài giảng điện tử E-learning có chất lượng, ngân hàng câu hỏi trắc nghiệm ...góp phần xây dựng xã hội học tập và đẩy mạnh học tập suốt đời; Đồng thời, phát động cuộc thi thiết kế bài giảng điện tử do Bộ Giáo dục và đào tạo tổ chức dành cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên nhà trường.

100% các trường học trên địa bàn đã triển khai thực hiện cập nhật cơ sở dữ liệu ngành, đảm bảo các quy định, phục vụ cho nhu cầu thống kê, khai thác sử dụng cơ sở dữ liệu ngành của giáo dục và đào tạo. Hơn nữa, đã phối hợp với Viettel Cần Thơ kết nối, báo cáo dữ liệu về Bộ Giáo dục và Đào tạo.

100% cơ sở giáo dục từ tiểu học đến THPT trên địa bàn thành phố sử dụng phần mềm quản lý học sinh SMAS. Các trường triển khai thực hiện hồ sơ sổ sách điện tử, đa số phụ huynh học sinh các trường tham gia đăng ký số liên lạc điện tử, nhận tin nhắn thông báo kết quả học tập của học sinh từ hệ thống quản lý nhà trường SMAS. Triển khai sử dụng các phần mềm VNEDU quản lý trường mầm non, phần mềm tuyển sinh trực tuyến, phần mềm đánh giá khẩu phần ăn dinh dưỡng cho trẻ mầm non (Nutrikid, Kidsmart, happykid..), phần mềm xếp thời

khóa biểu (TKB9.0, Vietshool), phần mềm quản lý thư viện, phần mềm kiểm định chất lượng giáo dục,...

Triển khai hướng dẫn các đơn vị một số hình thức dạy học qua các nền tảng trực tuyến trong thời gian tình hình dịch COVID-19 như: Zalo, Zoom, Microsoft Teám, Trang mạng Trường học kết nối, dạy học qua truyền hình... Với mục tiêu chuyển đổi các quy trình quản lý, nội dung dạy học tại các trường học sang quy trình nghiệp vụ trên môi trường mạng, hình thành kho học liệu số nhà trường; tích hợp, kết nối liên thông các hệ thống CSDL giữa các trường học và với cơ quan quản lý giáo dục, làm cơ sở đẩy mạnh các hoạt động chuyển đổi số ngành giáo dục và đào tạo, chuẩn bị tốt các điều kiện cho các ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giáo dục. Phấn đấu đến năm 2025, xây dựng nền giáo dục theo hướng giáo dục thông minh bao gồm các ứng dụng hỗ trợ công tác quản lý, hỗ trợ công tác dạy và học, hỗ trợ phục vụ cộng đồng, phục vụ đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành và nâng cao chất lượng giáo dục của ngành giáo dục và đào tạo.

Ngành luôn hỗ trợ phát triển, triển khai hệ thống Quản lý tổng thể (ERP), các ứng dụng trên mobile phục vụ các đối tượng khác tại các cơ sở giáo dục. Phát triển, triển khai các ứng dụng số phục vụ quản lý, giám sát, điều hành thông minh đối với toàn bộ cơ sở giáo dục các cấp (mầm non, phổ thông, đại học); Xây dựng hạ tầng công nghệ thông tin cho giáo dục thành phố theo hướng hiện đại, thiết thực và hiệu quả¹⁷. Trường học được kết nối đường truyền băng thông rộng; Triển khai mô hình lớp học thông minh.

Đối với lĩnh vực giáo dục nghề nghiệp: trong tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp, các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn thành phố đã thực hiện chuyển đổi phương thức đào tạo từ trực tiếp sang trực tuyến thông qua các ứng dụng Zoom, Google Meet, Microsoft Teams. Đồng thời, đã xây dựng Kế hoạch đào tạo trực tuyến cho các khóa học, xây dựng giáo án, bài giảng điện tử, các mô hình thí nghiệm ứng dụng khoa học công nghệ từ đó giúp học viên tiếp thu bài học hiệu quả. Các trường cao đẳng từng bước số hóa trong công tác quản lý như phần mềm quản lý đào tạo, quản lý thư viện, quản lý học phí, xây dựng các quy trình quản lý các hoạt động đào tạo, hệ thống bảo đảm chất lượng giáo dục nghề nghiệp.

c) Lĩnh vực tài chính – ngân hàng

Hiện tại, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã xây dựng các chuẩn kết nối trong thanh toán điện tử để liên thông, kết nối các hệ thống thanh toán của ngành Ngân hàng và giữa ngành Ngân hàng với hệ thống hỗ trợ thanh toán, dịch vụ của các tổ chức công nghệ tài chính (Fintech), hình thành mạng lưới thanh toán và cung cấp dịch vụ ngân hàng khác rộng khắp trong toàn bộ nền kinh tế, góp phần triển khai thành công Chiến lược quốc gia về tài chính toàn diện của Chính phủ. Ngoài ra, các tổ chức tín dụng không ngừng phát triển các mô hình ngân hàng số, gia tăng tiện ích, trải nghiệm khách hàng và thực hiện mục tiêu tài chính toàn diện, phát triển bền vững trên cơ sở thúc đẩy ứng dụng công nghệ mới, tiên tiến trong quản

¹⁷ Tính đến năm 2022-2021, 100% cơ sở giáo dục trên địa bàn đã kết nối Internet; 0,3% trường học có trang bị phòng học đa phương tiện; 139/173 trường tiểu học tổ chức dạy Tin học với 49.048 HS, 123/173 trường tiểu học có GV dạy tin học.

trị điều hành và cung ứng sản phẩm, dịch vụ theo hướng tự động hóa quy trình, tối ưu hóa hoạt động nghiệp vụ.

Trên cơ sở Quyết định số 316/QĐ-TTg ngày 09/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt triển khai thí điểm dùng tài khoản viễn thông thanh toán cho các hàng hóa, dịch vụ có giá trị nhỏ (Mobile - Money), hiện nay Ngân hàng Nhà nước đã cấp phép cho 03 đơn vị đủ điều kiện để thực hiện triển khai Mobile-Money là Tổng Công ty truyền thông (VNPT-MEDIA), Tổng Công ty Viễn thông MobiFone và Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội, nhằm đẩy mạnh phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, phát triển đa dạng các loại hình dịch vụ phục vụ các nhóm dân cư chưa hoặc ít được tiếp cận với dịch vụ ngân hàng truyền thống ở vùng nông thôn, vùng sâu vùng xa, vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn. Đến nay, hầu hết các tổ chức tín dụng trên địa bàn đã xây dựng hệ thống ngân hàng lõi - Corebanking kết nối với Hội Sở chính, từng bước đưa ra nhiều sản phẩm, dịch vụ mới, triển khai những công nghệ mới nhất trong hoạt động kinh doanh nói chung, dịch vụ thanh toán nói riêng, đặc biệt dịch vụ thanh toán qua internet, thiết bị di động, ATM, POS, mPOS, dịch vụ thẻ, ... cung cấp dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt với các đơn vị cung ứng dịch vụ công trên địa bàn thành phố như: Chi cục Thuế các quận, huyện, Công ty cấp nước, Điện lực Cần Thơ, Trường Đại học Cần Thơ, Trường Đại học Tây Đô, Trường Đại học FPT, các Bệnh viện Đa khoa Trung ương Cần Thơ, Đa khoa thành phố Cần Thơ, Phụ sản Cần Thơ, Medic Hòa Hảo... cung cấp cho khách hàng rất nhiều kênh thanh toán như: thanh toán qua thẻ, Internet banking, Mobile banking... Bên cạnh đó, dịch vụ ngân hàng số được các ngân hàng đẩy mạnh phát triển trên không gian mạng để thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, tăng phạm vi triển khai dịch vụ đến các đối tượng khách hàng chưa hoặc ít được tiếp cận dịch vụ ngân hàng truyền thống, tiến tới tài chính toàn diện và từng bước mở rộng ra thị trường nước ngoài. Bên cạnh đó, dịch vụ ngân hàng số được các ngân hàng đẩy mạnh phát triển trên không gian mạng để thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, tăng phạm vi triển khai dịch vụ đến các đối tượng khách hàng chưa hoặc ít được tiếp cận dịch vụ ngân hàng truyền thống, tiến tới tài chính toàn diện và từng bước mở rộng ra thị trường nước ngoài.

d) Lĩnh vực nông nghiệp

Dịch bệnh cũng làm ảnh hưởng lớn đến hoạt động sản xuất nông nghiệp của thành phố. Đầu ra nông sản gặp nhiều khó khăn khi xuất khẩu bị hạn chế và phải thực hiện giãn cách xã hội. Tuy nhiên cũng từ đây cũng chứng kiến những thay đổi của các chuỗi phân phối và thói quen tiêu dùng của người dân đó là sự phát triển của thương mại điện tử. Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch số 200/KH-UBND ngày 28/9/2021 về hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp tham gia sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp thành phố Cần Thơ, hỗ trợ hộ sản xuất nông nghiệp đưa sản phẩm lên 02 sàn thương mại điện tử là voso.vn, postmart.vn. Đồng thời, ngành chức năng thành phố cũng xây dựng sàn thương mại điện tử cho nông sản, tổ chức tập huấn cho nông dân, các hợp tác

xã, doanh nghiệp giúp các chủ thể tiếp cận nhanh và hiệu quả với hình thức thương mại điện tử, cải thiện sản xuất, kinh doanh.

Ngoài ra, để phát triển kinh tế nông nghiệp, thành phố đã có nhiều mô hình ứng dụng IoT, truy xuất nguồn gốc nông sản, nông nghiệp thông minh đang phát triển mạnh mẽ. Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch số 82/KH-UBND ngày 14/02/2021 về Đề án triển khai, áp dụng và quản lý hệ thống truy xuất nguồn gốc trên địa bàn thành phố giai đoạn 2021-2030. Đề án nhằm triển khai, áp dụng và quản lý hệ thống truy xuất nguồn gốc, xây dựng mô hình cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin và các công cụ hỗ trợ phục vụ đăng ký và truy xuất nguồn gốc các sản phẩm hàng hóa của thành phố dựa trên mã QR. Thử nghiệm đăng ký nguồn gốc cho 10 sản phẩm hàng hóa của thành phố. Thiết lập bộ quy trình đăng ký, xây dựng bộ tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống truy xuất nguồn gốc chi tiết cho từng cấp quản lý. Hỗ trợ 14 Hợp tác xã, doanh nghiệp thực hiện truy xuất nguồn gốc xuất xứ cho sản phẩm đặc trưng của thành phố thông qua Đề án thuộc Chương trình phát triển thương mại điện tử quốc gia 2020.

d) Lĩnh vực giao thông vận tải và logistics

Ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực giao thông vận tải được duy trì và thường xuyên cập nhật các thông tin ngành Giao thông vận tải. Hệ thống các phần mềm quản lý chuyên ngành của Bộ Giao thông vận tải chuyển giao phục vụ tốt công tác quản lý của ngành như Hệ thống quản lý kiểm định xe cơ giới, Hệ thống quản lý giấy phép lái xe, Hệ thống quản lý báo cáo và chỉ đạo hoạt động thanh tra ngành GTVT, Hệ thống quản lý cấp giấy chứng nhận cải tạo xe cơ giới đường bộ, Hệ thống quản lý cấp đổi giấy phép kinh doanh vận tải, Hệ thống quản lý cấp giấy phép liên vận và Hệ thống quản lý phù hiệu xe. Các hệ thống phần mềm quản lý chuyên ngành hoạt động ổn định, đáp ứng, quản lý tốt công tác chuyên môn.

Ngoài ra, thành phố tích cực trong công tác xây dựng bản đồ GIS về logistics; từng bước thiết lập đồng bộ nền tảng giao dịch số về logistics để đáp ứng nhu cầu doanh nghiệp và công tác quản lý nhà nước. Chỉ đạo việc thực hiện thủ tục hải quan điện tử thông qua Hệ thống thông quan tự động VNACCS/VCIS; giám sát quản lý hải quan tự động tại các cảng biển và cảng hàng không; phát triển các nền tảng kết nối giữa các chủ hàng, các nhà giao vận và khách hàng để phát triển thành một hệ thống một cửa để cho phép chủ hàng có thể tìm ra phương tiện tối ưu để vận chuyển hàng hóa và các kho bãi chính xác cũng như hỗ trợ việc đóng gói và hỗ trợ đăng ký, hoàn thiện các quá trình xử lý các văn bản hành chính liên quan.

Ứng dụng Giao thông số cho phép hỗ trợ công dân sử dụng các dịch vụ giao thông công cộng, tình hình giao thông công cộng, thanh toán điện tử: Thành phố đã đầu tư mở rộng mạng lưới tuyến, phương tiện hiện đại, đã xây dựng fanpage "Cantho Bus" để người dân dễ dàng nắm rõ thông tin về các tuyến xe buýt đang hoạt động. Hiện tại, đang đầu tư Hệ thống giao thông thông minh (ITS) trong đó có

phần mềm quản lý và điều hành vận tải hành khách công cộng (BMS)¹⁸. Các hãng taxi trên địa bàn thành phố Cần Thơ có tổng đài, ứng dụng web và ứng dụng điện thoại cho phép người dân lựa chọn phương thức sử dụng theo nhu cầu. Hiện tại, có 2 trạm thu phí đều đã triển khai dịch vụ thu phí không dừng giúp di chuyển nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, tránh gây ùn tắc giao thông và hạn chế tiếp xúc, tăng cường phòng trừ dịch bệnh¹⁹.

Công an thành phố Cần Thơ lắp đặt 50 camera giao thông (2010)²⁰; 16 camera PTZ (2011) lắp tại các điểm trọng yếu (Văn phòng Thành ủy; Ủy ban nhân dân thành phố; Đài Phát thanh Truyền hình ...)²¹; 07 camera quan sát an ninh (2015)²²; Sở Giao thông Vận Tải đầu tư lắp đặt nút giao thông IC4 tại 02 điểm Cà Mau – Cần Thơ và Vị Thanh – Cần Thơ (2017)²³; Ủy ban nhân dân thành phố đầu tư 07 đầu camera xử lý vi phạm đèn tín hiệu giao thông và làn đường (2015) đặt tại 07 điểm trên địa bàn quận Ninh Kiều - TP Cần Thơ²⁴.

e) Lĩnh vực năng lượng

Thành phố chỉ đạo tích cực trong công tác xây dựng, hoàn thiện hạ tầng dữ liệu lưới điện; ứng dụng công nghệ số trong quản lý, giám sát việc cung cấp, truyền tải, phân phối và tiêu thụ điện.

Công tác quản lý vận hành trạm điện và đường dây truyền tải điện đối với cấp điện áp từ 220kV đến 500kV đã triển khai ứng dụng Phần mềm quản lý kỹ thuật lưới điện (PMIS)²⁵ và Phần mềm quản lý đường dây, quản lý công tác an toàn đơn vị. Để nâng cao hiệu quả SXKD, nâng cao chất lượng trong công tác quản lý, giám sát việc cung cấp điện, thành phố đã triển khai hoàn thành nhiều giải pháp chuyển đổi số, điển hình: Phần mềm quản trị SX thông minh (XHQ)²⁶, Hệ thống chương trình số hóa cho việc thực hiện Phiếu công tác, Phiếu thao tác, Phiếu an toàn²⁷ và đã tích hợp chữ ký số, công nghệ mã QR để thay thế cho các quá trình xử lý thủ tục thủ công, nâng cao khả năng quản lý, điều hành. Ngoài ra, thành phố đã hoàn thành triển khai xây dựng 09 Dashboard phục vụ Khối kỹ thuật khai thác các thông tin từ Phần mềm quản lý kỹ thuật (Hệ thống báo cáo thông

¹⁸ quản lý các tuyến đường, trạm dừng, khai thác các thông tin về dữ liệu xe buýt, vị trí và vận tốc của xe theo thời gian thực; hành khách có thể dễ dàng tìm kiếm thông tin về các tuyến xe buýt, vị trí và thời gian xe di chuyển dự kiến đến các điểm dừng và bến đỗ. Tính đến thời điểm hiện tại, có 5 tuyến xe buýt nội tỉnh có thể liên kết với các dịch vụ vận tải khác nhau trong đô thị cho phép người dân lập kế hoạch và thực hiện các hành trình liên mạch bằng cách sử dụng kết hợp các loại hình vận tải phù hợp nhất.

¹⁹ Việc đăng ký dịch vụ thu phí không dừng hiện nay rất dễ dàng tại các trạm thu phí, điểm giao dịch Viettel, các trung tâm đăng kiểm hoặc đăng ký online tại nhà.

²⁰ Hiện còn 17 đầu hoạt động tốt.

²¹ Hệ thống camera đã hư hỏng hoàn toàn không khắc phục, sửa chữa lại được

²² Hiện hệ thống hoạt động tốt.

²³ Hiện hệ thống hoạt động tốt.

²⁴ Hiện nay, hệ thống bị hư hỏng hoàn toàn.

²⁵ từ năm 2017, nhập dữ liệu hoàn tất và đưa vào sử dụng từ năm 2021

²⁶ đưa vào khai thác từ cuối tháng 12/2021 quản lý thông tin SX, quản lý tình trạng vận hành hệ thống, quản lý bảo trì, sửa chữa thiết bị, quản lý thông tin thủy văn, kết nối thu thập dữ liệu từ các hệ thống tự động hóa DCS, ERP, ...): Giúp có cái nhìn trực quan, số liệu được theo dõi online theo thời gian thực, đáp ứng nhu cầu thực tế trong SX điện, góp phần nâng cấp để hiện đại hóa hệ thống điều khiển, tối ưu hóa quá trình SX, phát triển KD

²⁷ giúp quản lý, tự động hóa các quy trình, trình tự, thủ tục nội bộ) đã được đơn vị triển khai hoàn thành vào cuối tháng 12/2021.

minh); Số hóa 3D các thiết bị, kết cấu, chi tiết máy trong Nhà máy điện đang được đơn vị triển khai thực hiện giúp chuyên nghiệp hóa trong công tác quản lý kỹ thuật (vận hành, sửa chữa, bảo dưỡng, xử lý sự cố, cải tiến thiết bị, công nghệ, quản lý tiến độ công trình sửa chữa lớn, đánh giá năng lực nhân sự, ...).

Công tác quản lý, giám sát việc phân phối, tiêu thụ điện và công tác đo ghi từ xa hoàn toàn được cập nhật lên Phần mềm quản lý kỹ thuật (PMIS)²⁸. Thành phố đã trang bị cho Điện lực 09 quận, huyện và Đội Quản lý vận hành lưới điện cao thế máy tính bảng để kiểm tra lưới điện ngoài hiện trường bằng Phần mềm kiểm tra chuyên dùng và thực hiện công tác đo ghi từ xa đã áp dụng đối với 126.063/394.961 công tơ điện, đạt gần 32% trên tổng số công tơ bán điện.

g) Lĩnh vực tài nguyên và môi trường

Với mục tiêu chuyển đổi số, ngành tài nguyên và môi trường thành phố đã thực hiện xây dựng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu lớn: Cơ sở dữ liệu đất đai: đang xây dựng CSDL đất đai của quận Ninh Kiều, quận Bình Thủy, quận Cái Răng và huyện Phong Điền. Dự kiến đưa vào vận hành CSDL đất đai của 4 quận, huyện và triển khai một số ứng dụng thông minh có 8 trạm quan trắc nước mặn đã đưa được số liệu công bố lên Cổng thông tin.

Cơ sở dữ liệu tài nguyên nước²⁹; Cơ sở dữ liệu môi trường: đã được phê duyệt đề cương (theo Quyết định số 3179/QĐ-UBND của UBND Thành phố Cần Thơ ngày 24 tháng 12 năm 2019). Đã thực hiện xây dựng bản đồ số làm nền tảng phát triển các dịch vụ số phát triển kinh tế xã hội thành phố, dự kiến đưa vào vận hành tháng 06/2023 theo đề xuất gia hạn của Ngân hàng thế giới cho gói thầu CT3-PG-3.1 “Xây dựng nền tảng quy hoạch không gian – SPP”. Triển khai các giải pháp thông minh trong quan trắc, giám sát, quản lý, xử lý sự cố môi trường, cảnh báo sớm thiên tai.

h) Lĩnh vực du lịch

Thành phố chỉ đạo ngành du lịch nghiên cứu phát triển, triển khai, tích hợp các ứng dụng số để cung cấp các dịch vụ du lịch thông minh và thay đổi phương thức tương tác với khách du lịch, doanh nghiệp du lịch trên Cổng thông tin điện tử du lịch và Ứng dụng du lịch thông minh trên thiết bị di động. Tích hợp bản đồ số du lịch, hỗ trợ tra cứu, chỉ đường các điểm đến du lịch và thể hiện thông tin giới thiệu về điểm đến trên bản đồ số.

Tích hợp, kết nối với các ứng dụng cho phép phản ánh, góp ý, đánh giá mức độ hài lòng... nhằm tiếp nhận phản hồi và xử lý phản hồi của khách du lịch và tích hợp, kết nối với các hệ thống quản lý của các sở, ngành liên quan để chia sẻ dữ liệu, phục vụ cho công tác quản lý nhà nước, tăng cường chất lượng và bảo đảm an toàn, an ninh du lịch.

Hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu chuyên ngành du lịch (cơ sở lưu trú, hướng dẫn viên, doanh nghiệp lữ hành và vận chuyên, khu, điểm du lịch, cơ sở

²⁸ 100% thiết bị 110kV, 22kV, 19,7% (542/2.746 TBA) lưới điện hạ thế.

²⁹ đang hoàn thiện đề cương chi tiết

đạt chuẩn phục vụ khách du lịch...); phần mềm báo cáo thống kê dành cho doanh nghiệp du lịch thành phố Cần Thơ.

Tăng cường khuyến khích các cơ sở lưu trú, khu, điểm du lịch cung cấp các dịch vụ Internet không dây (kết nối Wifi) miễn phí cho tất cả khách du lịch.

5. Hoạt động hợp tác, nghiên cứu, đổi mới sáng tạo phục vụ chuyển đổi số

Ủy ban nhân dân thành phố đã hợp tác với một số tỉnh, thành phố trong nước, Trường Đại học Cần Thơ trong các lĩnh vực kinh tế - xã hội nói chung, trong đó có lĩnh vực thông tin và truyền thông, phối hợp trong chuyển đổi số. Nhằm đẩy mạnh hoạt động hợp tác, nghiên cứu, thành phố luôn tạo điều kiện cho các doanh nghiệp muốn đầu tư, hoạt động vào thành phố; Đến thời điểm hiện nay đã có 14 doanh nghiệp ký Bản ghi nhớ hợp tác đầu tư, hoạt động trong Khu CNTT tập trung, trong đó có 7 doanh nghiệp đăng ký cụ thể: tổng số vốn dự kiến đầu tư là 1.560 tỷ đồng, số lao động dự kiến là 3.990 lao động, diện tích đăng ký sử dụng là hơn 32.000 m². Ngoài ra có 15 doanh nghiệp thuộc Liên minh các Công ty Gia công Phần mềm tại Việt Nam có nhu cầu tham gia đầu tư công ty con hoặc chi nhánh tại Khu Công nghệ thông tin tập trung thành phố Cần Thơ.

UBND thành phố và Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT) đã ký Thỏa thuận hợp tác xây dựng thành phố Cần Thơ phát triển thành đô thị thông minh, giai đoạn 2016-2025, ký Biên bản ghi nhớ với Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (Viettel) về phát triển đô thị thông minh. Trong thời gian qua, Tập đoàn VNPT và Viettel đã hỗ trợ thành phố triển khai thí điểm Trung tâm điều hành đô thị thông minh và các dịch vụ đô thị thông minh, hỗ trợ trong triển khai chính quyền điện tử và ứng dụng CNTT trong công tác phòng, chống dịch COVID-19.

Các đề tài nghiên cứu công nghệ thông tin đã và đang thực hiện như: Quản lý hệ thống cây xanh công cộng đô thị trên địa bàn thành phố Cần Thơ bằng công nghệ thông tin; Ứng dụng công nghệ Blockchain vào truy xuất nguồn gốc nông sản giúp người tiêu dùng sẽ dễ dàng truy xuất được nguồn gốc sản phẩm, thực hiện mua sắm online, nắm bắt thông tin thị trường...

6) Hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức chuyển đổi số

Thành phố đã thực hiện “Chuyên mục Chuyển đổi số” được phát sóng 04 kỳ hàng tháng với hơn 40 chuyên đề trên Đài Phát thanh và Truyền hình TPCT; định hướng cho các cơ quan báo đài tuyên truyền, phổ biến, tăng cường tin, bài về các chính sách, vai trò, vị trí và tầm quan trọng của việc chuyển đổi số; phổ biến, nhân rộng các điển hình đổi mới công nghệ, chuyển đổi số thành công; nâng cao sự tiếp cận thông tin cho người dân. Ngoài ra, thành phố chỉ đạo thực hiện điểm báo hàng ngày và báo cáo hàng tuần thống kê từ đầu năm 2021 đến nay, có khoảng 08 cơ quan báo chí Trung ương, địa phương tập trung đưa tin có nội dung liên quan đến việc triển khai thực hiện, với khoảng 30 tin, bài viết có nhiều nội dung liên quan đến chuyển đổi số.

II. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ

1. Việc triển khai ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong hoạt động cơ quan nhà nước còn một số khó khăn, hạn chế

- Lãnh đạo, cán bộ, công chức một số cơ quan, đơn vị chưa quan tâm đúng mức, chưa tham gia việc xử lý (ký số) văn bản điện tử, hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng. Tỷ lệ hồ sơ phát sinh dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 còn thấp.

- Một số cơ sở dữ liệu nền tảng dùng chung quốc gia chậm được triển khai (CSDL đất đai...) và chưa có chia sẻ, kết nối với địa phương (CSDL dân cư...). Một số CSDL chuyên ngành của thành phố (Y tế, Giáo dục, Giao thông Vận tải...) còn rời rạc, dữ liệu chưa cập nhật đầy đủ, thiếu chính xác, chưa tích hợp chưa tích hợp về Kho dữ liệu dùng chung của thành phố để chia sẻ dữ liệu dùng chung.

- Trung tâm điều hành đô thị thông minh được triển khai thí điểm có kết quả bước đầu. Tuy nhiên, kết quả vẫn chưa đáp ứng hết yêu cầu cho công tác phục vụ chỉ đạo điều hành của lãnh đạo thành phố; bộ máy của Trung tâm chậm được kiện toàn; chưa có quy chế trong phối hợp quản lý, vận hành Trung tâm điều hành đô thị thông minh.

- Trang thiết bị máy tính, thiết bị CNTT trong một số cơ quan, đơn vị, địa phương đã xuống cấp chưa được quan tâm đầu tư đồng bộ, kịp thời, gặp khó khăn trong việc triển khai ứng dụng CNTT, công tác số hóa văn bản, kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

2. Trong phát triển kinh tế số, xã hội số:

- Đa số doanh nghiệp công nghệ số trên địa bàn huộc loại hình nhỏ và siêu nhỏ, các doanh nghiệp chưa quan tâm nhiều đến việc chuyển đổi số, chưa có cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ tham gia chuyển đổi số.

- Việc xây dựng Khu CNTT tập trung còn chậm so với tiến độ triển khai, việc giải phóng mặt bằng đất sạch khoảng 30%, chưa xác định giá cho thuê đất phù hợp để thu hút đầu tư.

- Hoạt động quản lý thương mại điện tử, công tác công tác tuyên truyền và thu thuế của các cơ quan chức năng còn gặp nhiều khó khăn do các cá nhân có thể dễ dàng tự thiết lập và sử dụng nhiều tài khoản đăng nhập vào các trang mạng Facebook, Zalo,... không khai báo hoặc đăng ký thông tin địa điểm kinh doanh mua bán.

- Điều kiện tiếp cận công nghệ số, kỹ năng số của bộ phận người dân vùng nông thôn còn hạn chế, nhất là việc tiếp cận sử dụng các dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan nhà nước còn thấp, vẫn có thói quen sử dụng tiền mặt.

3. Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức, công tác theo dõi đôn đốc kiểm tra, đánh giá về ứng dụng CNTT, chuyển đổi số của một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa quan tâm đúng mức, chưa nhận thức đầy đủ về ý nghĩa, tầm quan

trọng, tính cấp bách của chuyển đổi số, dẫn đến ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong một số ngành, lĩnh vực còn chậm.

4. Một số chỉ tiêu trong lĩnh vực kinh tế số, xã hội chưa thống kê được để làm cơ sở đề ra chỉ tiêu thực hiện hàng năm, như: tỷ lệ người dân có tài khoản thanh toán điện tử; tỷ trọng doanh thu trong lĩnh vực thương mại điện tử; ... tỷ trọng kinh tế số trong GRDP chưa thống kê được (Bộ Kế hoạch và Đầu tư mới ban hành Thông tư số 13/2021/TT-BKHĐT ngày 31 tháng 12 năm 2021 quy định hệ thống chỉ tiêu thống kê kinh tế số, Ủy ban nhân dân thành phố đã có Công văn số 128/UBND-TH ngày 12/01/2022 giao Cục Thống kê chủ trì rà soát thống kê số liệu).

5. Kinh phí ngân sách nhà nước chi cho ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số còn thấp so với yêu cầu (trung bình mỗi năm khoảng 0,3-0,4% tổng chi ngân sách).

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2022

1. Tổ chức triển khai tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng, Chính quyền, người dân và doanh nghiệp về chuyển đổi số thông qua các cuộc hội thảo, hội nghị, các phương tiện thông tin đại chúng và các nền tảng số khác. Tổ chức các phong trào thi đua để tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

2. Phát triển chính quyền số để nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước dựa trên môi trường số, giúp cho việc chỉ đạo điều hành của các cấp lãnh đạo được nhanh chóng, thuận lợi, tăng cường công khai tính minh mạch trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp. Tập trung thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, khuyến khích người dân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến; tích hợp dữ liệu tại các cơ quan, đơn vị (dữ liệu về dân cư, doanh nghiệp, đất đai, y tế, giáo dục) về Kho dữ liệu của thành phố phục vụ chia sẻ cho các cơ quan, đơn vị; nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm điều hành thông minh thành phố Cần Thơ phục vụ sự chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân thành phố.

3. Phát triển Kinh tế số thúc đẩy đổi mới sáng tạo, tạo ra giá trị mới, giúp tăng năng suất lao động, tạo động lực tăng trưởng mới góp phần phát triển kinh tế xã hội. Sớm hình thành đưa và hoạt động Khu CNTT tập trung thành phố để thu hút doanh nghiệp công nghệ số; xây dựng và triển khai Chương trình hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa chuyển đổi số; đẩy mạnh phát triển thương mại điện tử trên địa bàn thành phố.

4. Phát triển xã hội số để hỗ trợ người dân có cơ hội tiếp cận dịch vụ công, đào tạo, tri thức; hỗ trợ triển khai đảm bảo cấp quang đến hộ gia đình; phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông triển khai chương trình phổ cập điện thoại di động thông minh; hỗ trợ người dân có tài khoản thanh toán điện tử; xây dựng triển

khai Đề án Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số thành phố Cần Thơ đến năm 2025.

5. Tập trung triển khai chuyển đổi số trong một ngành lĩnh vực ưu tiên như y tế, giáo dục, giao thông vận tải, nông nghiệp, tài nguyên môi trường, du lịch... để đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số giải quyết các vấn đề cấp thiết của xã hội, thúc đẩy đổi mới, sáng tạo, tạo ra giá trị mới, giúp tăng năng suất lao động, tạo động lực tăng trưởng mới.

Trên đây là báo cáo Chuyển đổi số thành phố Cần Thơ năm 2021./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở, Ban, ngành thành phố;
- UBND quận, huyện;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Huỳnh Hoàng Mến