

## CHƯƠNG TRÌNH

### Về việc truyền thông, hướng dẫn cài đặt ứng dụng Cần Thơ Smart, tạo tài khoản dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trong nhân dân trên địa bàn quận Bình Thủy năm 2023

Căn cứ Quyết định số 04/QĐ-TTg ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ Ban hành các quy định tiêu chí, trình tự thủ tục xét công nhận đạt chuẩn văn minh đô thị;

Căn cứ Quyết định số 2088/QĐ-UBND ngày 14 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc ban hành Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số thành phố Cần Thơ;

Trên cơ sở thư ngỏ từ các doanh nghiệp viễn thông trong đồng hành cùng chính quyền địa phương về chuyển đổi số, Ủy ban nhân dân quận Bình Thủy xây dựng chương trình truyền thông, hướng dẫn cài đặt ứng dụng Cần Thơ Smart, tạo tài khoản dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trong nhân dân với nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích:

- Tuyên truyền một cách thiết thực, hiệu quả các ứng dụng trong giao dịch hành chính, giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt đến người dân bước đầu tạo nền tảng xã hội số một cách cơ bản nhất.

- Đánh giá cụ thể, khách quan về hiện trạng hộ gia đình, cá nhân về khả năng đáp ứng trong công cuộc chuyển đổi số và góp phần định hướng các chính sách hỗ trợ một cách kịp thời, hiệu quả đến đúng đối tượng thụ hưởng.

- Việc triển khai, đánh giá góp phần xây dựng danh hiệu phường đô thị văn minh theo Quyết định số 04/QĐ-TTg ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ trong quá trình thực hiện của các địa phương.

##### 2. Yêu cầu:

- Hướng dẫn đến các hộ dân trên địa bàn quận tiếp cận một cách hiệu quả về ứng dụng Cần Thơ Smart, tạo tài khoản dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí và giảm thiểu việc đi lại trong quá trình giao dịch hành chính.

- Đánh giá sơ bộ tình hình hộ gia đình trong đáp ứng mục tiêu trong chuyển đổi số đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030 theo xu hướng phát triển chung của cả nước đối với một số địa phương trong công tác chuẩn bị xây dựng phường đô thị văn minh.

## **II. NỘI DUNG PHỐI HỢP VÀ GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI**

- Truyền thông về chuyển đổi số trong nhân dân trên địa bàn quận và cài đặt ứng dụng Cần Thơ Smart.

- Hướng dẫn hộ dân tạo tài khoản và nộp hồ sơ thông qua Cổng Dịch vụ công trực tuyến thành phố Cần Thơ và Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Hướng dẫn cài đặt ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt.

- Khảo sát khả năng đáp ứng chuyển đổi số trong hộ dân đối với địa phương chọn thực hiện xây dựng phường đô thị văn minh giai đoạn 2025 - 2026.

## **III. LỰC LƯỢNG THAM GIA VÀ CÁCH THỨC TIẾN HÀNH**

### **1. Lực lượng tham gia:**

- Tổ công nghệ số cộng đồng 46 khu vực trên địa bàn quận;

- Các đơn vị thuộc UBND quận như: Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh quận và UBND 08 phường;

- Huy động lực lượng đoàn viên thanh niên địa phương cùng tham gia.

- Nguồn lực từ các doanh nghiệp viễn thông Mobifone Cần Thơ, Viettel Bình Thủy và VNPT Cần Thơ.

### **2. Cách thức tiến hành:**

#### **a) Hướng dẫn cài đặt các ứng dụng:**

Thông qua tài liệu hướng dẫn cài đặt ứng dụng Cần Thơ Smarth và tạo tài khoản dịch vụ công trực tuyến.

Lực lượng phụ trách: Tổ công nghệ số cộng đồng kết hợp cùng nhân viên thuộc các doanh nghiệp viễn thông.

#### **b) Hướng dẫn cài đặt ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt:**

Lực lượng phụ trách: Nhân viên thuộc các doanh nghiệp viễn thông.

#### **c) Khảo sát thông tin hộ dân đối với địa phương được chọn xây dựng đô thị văn minh và đơn vị thí điểm chuyển đổi số:**

Biểu mẫu chứa các thông tin cần khảo sát về chuyển đổi số trong hộ dân trên form trực tuyến.

Lực lượng phụ trách: Tổ công nghệ số cộng đồng (Đoàn viên thanh niên các khu vực thực hiện nhập liệu, Trưởng khu vực hỗ trợ kết nối với hộ dân), nhân viên thuộc các doanh nghiệp viễn thông.

Đơn vị dự kiến triển khai đơn vị thí điểm chuyển đổi số phường Trà Nóc; đơn vị dự kiến chọn xây dựng danh hiệu “Phường đạt chuẩn đô thị văn minh” phường Trà An và phường Bùi Hữu Nghĩa.

#### **IV. THỜI GIAN TIẾN HÀNH VÀ PHÂN ĐỊNH ĐỊA BÀN**

1. Việc truyền thông trực quan được tiến hành đồng loạt ở các phường trên địa bàn quận từ ngày 15/5/2023 trong thời gian hơn 90 ngày.

##### **2. Phân định địa bàn phụ trách:**

- VNPT Cần Thơ: Phường Bình Thủy, Trà An, Long Hòa.
- Viettel Bình Thủy: Phường Bùi Hữu Nghĩa, An Thới, Long Tuyền.
- Mobifone Cần Thơ: Phường Trà Nóc, Thới An Đông.

3. Thời gian tiến hành truyền thông đến các hộ và khảo sát thông tin: Các phường đăng ký lịch, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin quận và các doanh nghiệp viễn thông xếp lịch, thời gian tổ chức truyền thông từ ngày **15/5/2023** đến hết ngày **18/8/2023**.

#### **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH**

Vận động xã hội hóa từ các doanh nghiệp viễn thông.

#### **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin quận:**

- Là đầu mối của quận, phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông và các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai, thực hiện chương trình truyền thông.
- Tổng hợp và báo cáo định kỳ hàng tuần về UBND quận tiến độ thực hiện, tham mưu UBND quận tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện Chương trình truyền thông gửi về Sở Thông tin và Truyền thông thành phố (là nội dung đăng ký thực hiện chuyển đổi số năm 2023 của quận).
- Sau khi hoàn thành chương trình, xây dựng báo cáo chi tiết kết quả thực hiện, phối hợp với Phòng Nội vụ quận tham mưu UBND quận tổng kết đánh giá, khen thưởng theo chương trình này.
- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND quận đăng tải các hoạt động truyền thông lên Cổng thông tin điện tử của quận.

**2. Phòng Nội vụ quận:** Trên cơ sở kết quả thực hiện chương trình này và đề nghị khen thưởng của Phòng Văn hóa và Thông tin quận, tham mưu UBND quận khen thưởng kịp thời các tổ chức cá nhân đã có thành tích tiêu biểu.

**3. Phòng Kinh tế quận:** Phối hợp, hỗ trợ kết nối giữa các doanh nghiệp viễn thông đến doanh nghiệp và các chợ trên địa bàn quận để truyền thông mang lại hiệu quả.

**4. Đề nghị Quận Đoàn Bình Thủy:** Phối hợp triển khai thực hiện chương trình này trong hệ thống tổ chức Đoàn và tăng cường kết hợp kiểm tra, đôn đốc trong quá trình thực hiện góp phần đẩy nhanh tiến độ và hoàn thành chương trình

đề ra; Phối hợp huy động đảm bảo lực lượng tham gia mỗi khu vực có từ 1 đến 02 đoàn viên tham gia truyền thông.

**5. Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh quận:** Thực hiện tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, viết tin bài và phóng sự đăng Cổng thông tin điện tử quận, Đài Truyền hình thành phố Cần Thơ.

**6. UBND phường:** Trên cơ sở nội dung chương trình truyền thông, chủ động xây dựng kế hoạch, đăng ký lịch truyền thông, tổ chức triển khai thực hiện ở địa phương, huy động lực lượng Đoàn viên thành niên cơ sở tham gia lực lượng truyền thông, tham gia tập huấn đồng thời đôn đốc quá trình thực hiện đảm bảo tiến độ đề ra. Khuyến khích tạo phong trào thi đua tại đơn vị, địa phương mình góp phần hoàn thành sớm hơn tiến độ đề ra. Thực hiện kết nối giữa hộ dân và hộ kinh doanh với doanh nghiệp viễn thông góp phần truyền thông mang lại hiệu quả thiết thực.

Lập danh sách cử lực lượng tham gia (trong Tổ Công nghệ số cộng đồng) gửi về Phòng Văn hóa và Thông tin quận Bình Thủy và gửi qua hộp thư điện tử [vhttbinhthuy@cantho.gov.vn](mailto:vhttbinhthuy@cantho.gov.vn) chậm nhất **05/5/2023** để tổng hợp tổ chức tập huấn nội dung truyền thông. Tổng hợp số liệu ở cấp mình quản lý, định kỳ báo cáo hàng tuần về Phòng Văn hóa và Thông tin quận.

**7. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông Viettel Bình Thủy, Mobifone Cần Thơ và VNPT Cần Thơ:** Cử lực lượng tham gia xuyên suốt tại địa bàn được phân định, hỗ trợ hướng dẫn hộ dân theo nội dung chương trình này; đồng thời hỗ trợ kích hoạt dữ liệu di động miễn phí gói cước phù hợp với lực lượng tham gia khảo sát và hỗ trợ kinh phí (nếu có); hỗ trợ truyền thông trực quan pano, tờ gấp, băng rôn tuyên truyền đối với các địa bàn phụ trách và thực hiện báo cáo định kỳ hàng tuần kết quả nhiệm vụ được giao trong kế hoạch này gửi Phòng Văn hóa và Thông tin quận.

Trên đây là Chương trình phối hợp truyền thông cài đặt thanh toán không dùng tiền mặt góp phần thúc đẩy chuyển đổi số trong nhân dân trên địa bàn quận Bình Thủy năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận Bình Thủy./.

**Nơi nhận:**

- Sở TTTT TP.Cần Thơ;
- Thường trực Quận ủy;
- CT và các PCT UBND quận;
- Các phòng chuyên môn quận;
- Quận Đoàn Bình Thủy;
- UBND phường;
- Mobifone Cần Thơ;
- Viettel Bình Thủy;
- VNPT Cần Thơ;
- TT VHTT và TT quận;
- Lưu: VT, PVHTT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Khánh**