



TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG

# Chuyển đổi số quốc gia tiến đến triển khai những nền tảng ứng dụng cấp quốc gia



# Mục lục

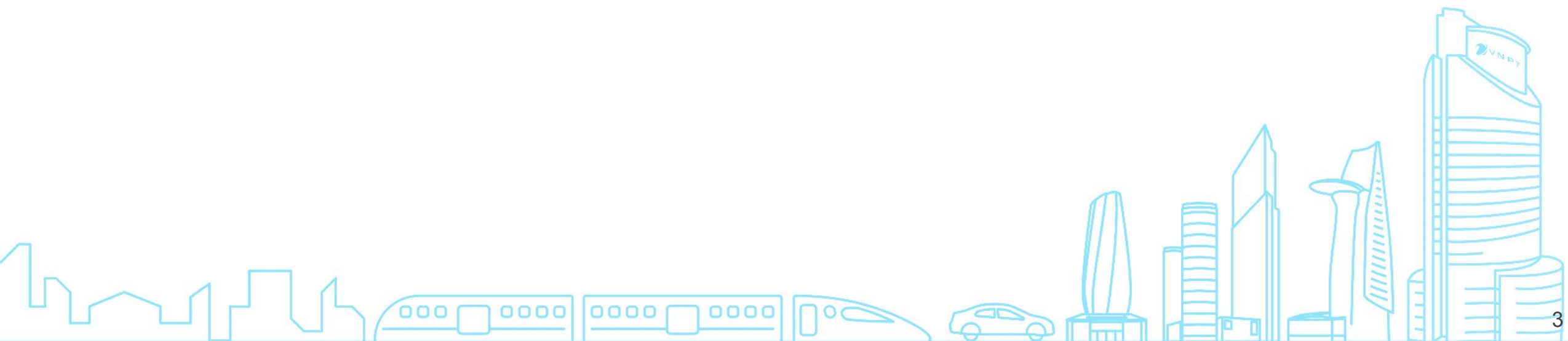
- 1 Bối cảnh
- 2 Chia sẻ kinh nghiệm triển khai SPDV của VNPT
- 3 Đánh giá các vướng mắc từ thực tế triển khai
- 4 Đề xuất của VNPT





01

# Bối cảnh



# 1 Bối cảnh chuyển đổi số Việt Nam

BAN CHẤP HÀNH TRUNG ƯƠNG

\*  
Số 52-NQ/TW

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

*Hà Nội, ngày 27 tháng 9 năm 2019*

**NGHỊ QUYẾT**  
**CỦA BỘ CHÍNH TRỊ**  
**về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia**  
**cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư**

----

**Phát triển Chính phủ số là nhiệm vụ trọng tâm, là giải pháp đột phá.**



**... Chuyển đổi số là xu thế tất yếu của thế giới, là đòi hỏi khách quan của sự phát triển. Chúng ta không thể không làm, không thể đứng ngoài cuộc....**



02

# Kinh nghiệm triển khai SPDV của VNPT



## 2 Kinh nghiệm triển khai SPDV của VNPT

“Phát triển hạ tầng số luôn phải đi trước một bước để thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia, phát triển kinh tế số, xã hội số, công dân số”

Thủ tướng Phạm Minh Chính phát biểu tại Ngày Chuyển đổi số quốc gia ngày 10/10/2023.



Ngày 25/10/2023 - VNPT đã khai trương trung tâm dữ liệu thứ 8 IDC Hòa Lạc - Trung tâm dữ liệu lớn nhất và hiện đại nhất Việt Nam, vươn tầm quốc tế - sẵn sàng cung cấp dịch vụ dữ liệu, dịch vụ đám mây an toàn, tối ưu, hiệu quả hơn cho các bộ ngành, Tỉnh/TP trong công tác chuyển đổi số.



## 2 Kinh nghiệm triển khai SPDV của VNPT



**VNPT LÀ ĐƠN VỊ ĐƯỢC CHÍNH PHỦ VÀ NHÀ NƯỚC TIN TƯỞNG GIAO NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI CÁC HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRỌNG ĐIỂM CỦA QUỐC GIA**

09/12/2019

**KHAI TRƯỞNG  
HỆ THỐNG CÔNG DVC  
QUỐC GIA**



25/02/2021

**KHAI TRƯỞNG  
HỆ THỐNG CSDLQG  
VỀ DÂN CƯ**



1



12/3/2019

**KHAI TRƯỞNG  
TRỰC LIÊN THÔNG VĂN BẢN  
QUỐC GIA**

2

3



19/08/2020

**KHAI TRƯỞNG HỆ THỐNG THÔNG  
TIN BÁO CÁO QUỐC GIA, TRUNG  
TÂM ĐIỀU HÀNH CỦA CP, TTCP**

4

5



29/12/2022

**KHAI CHƯƠNG CSDLQG  
VỀ CBCCVC**

## 2 Kinh nghiệm triển khai SPDV của VNPT

- Cổng dịch vụ công quốc gia (đến nay có **4524 TTHC**, số hồ sơ thực hiện qua Cổng DVCQG năm 2023 là **81.5 triệu hồ sơ**, số hồ sơ trực tuyến từ 2019 đến nay **~33 triệu hồ sơ**)
- VNPT đã thực hiện triển khai, nâng cấp kịp thời hệ thống thông tin giải quyết TTHC **VNPT iGate tại 43 Tỉnh/TP, Bộ/ngành** đáp ứng đầy đủ các văn bản hướng dẫn mới của CP, đảm bảo kết ATTT, kết nối với CSDL dân cư và các CSDL chuyên ngành)
- Triển khai Công chức viên chức từ Trung ương -> Địa phương trong khoảng thời gian từ 03/2023 đến 12/2023, VNPT đã hỗ trợ **43 Tỉnh, 21 Bộ/Ngành** triển khai trong 9 tháng ; Thực hiện kết nối từ 96 BNDP, 35 triệu giao dịch đồng bộ API để đưa về CSDLQG được 2.264.318/2.302.948 hồ sơ CBCCV, tương ứng với 98,32%. Khoảng **1.6 triệu hồ sơ** là từ **VNPT CCVC 3.0, chiếm khoảng 70% thị phần.**
- Hệ sinh thái SPDV giáo dục - có mặt tại **63/63 Tỉnh/TP**, hiện có **42% học sinh, 42% giáo viên, 59% trường học sử dụng hệ sinh thái vnEdu của VNPT** (tính đến tháng 12/2023 vnedu Connect đã có hơn 5tr lượt tải, đang quản lý thông tin liên lạc của hơn 9 triệu học sinh)
- Với hệ sinh thái SPDV y tế - bộ giải pháp chuyển đổi số toàn diện ngành y tế, **7800 CSYT sử dụng sản phẩm**, dịch vụ của VNPT ( 170 CSYT tuyến Tỉnh và Trung ương; 730 CSYT tuyến huyện, 7000 CSYT tuyến trạm y tế), hỗ trợ hơn 70 triệu lượt khám, 20 triệu bệnh nhân, 30 triệu hồ sơ sức khỏe...





03

## Đánh giá các vướng mắc từ thực tế triển khai



## Địa phương thực hiện dự án

Nhiều hình thức triển khai khác nhau từ nhiều nhà cung cấp dịch vụ.

- ✓ Thuê dịch vụ CNTT
- ✓ Tự xây dựng phần mềm
- ✓ Thực hiện mua sắm, đầu tư...

Hạ tầng có thể sử dụng của nhà cung cấp dịch vụ hoặc trên hạ tầng của từng bộ, ngành, tỉnh thành.

Lãng phí thời gian, công sức, tiền bạc của các cấp do quy trình thực hiện giống nhau:

- ✓ Xin cấp vốn, thực hiện các bước chuẩn bị đầu tư, thực hiện đấu thầu chọn nhà thầu,...
- ✓ Thực hiện theo dõi triển khai và nghiệm thu thanh quyết toán...

Chính phủ thúc đẩy triển khai Đề án 06 không đáp ứng được yêu cầu về tiến độ.

- ✓ Các BNDP đều phải đi xin kinh phí thực hiện
- ✓ Tổ chức triển khai rất nhiều nhiệm vụ giống nhau nhưng theo cách thức khác nhau  
=> tốn thời gian, tiền của và hiệu quả chưa thực sự như mong đợi

## Thách thức với các đơn vị cung cấp giải pháp

- Thay vì các tính năng cơ bản như trước đây, **người sử dụng sẽ đòi hỏi nhiều tính năng nâng cao, hệ thống phải đáp ứng tốt các yêu cầu về tích hợp, hiệu năng, đảm bảo ATTT, đảm bảo sao lưu, dự phòng...**, áp dụng nhiều công nghệ mới để sản phẩm thông minh hơn, dễ sử dụng hơn.
- **Duy trì nâng cấp:** khi có các quy định mới, chính sách mới đòi hỏi phải đáp ứng, chỉnh sửa nhanh chóng, kịp thời, đảm bảo chất lượng SPDV, an toàn thông tin....
- **Phát triển thành hệ sinh thái tổng thể thay vì các bài toán đơn lẻ.**





04

## Đề xuất của VNPT



VNPT xác định chiến lược không làm theo mô hình dự án mà làm theo **mô hình xây dựng nền tảng dùng chung**, theo mô hình cung cấp dịch vụ phần mềm dưới dạng dịch vụ (SaaS), tức là toàn bộ hệ thống đặt tại trung tâm dữ liệu đạt tiêu chuẩn quốc tế của VNPT hoặc Bộ Ngành đối với các dự án có yêu cầu độ bảo mật cao như CSDL DC, CSDL CCVC, từ đó các bộ, ngành, địa phương chỉ việc truy cập, khai báo tài khoản và sử dụng. Đồng thời, toàn bộ hệ thống và hạ tầng cung cấp dịch vụ được VNPT quy hoạch đảm bảo ATTT cấp độ thông tin.

**Việc triển khai trên một nền tảng chung là yếu tố chính đảm bảo thành công của VNPT trong thời gian qua.** Nó cho phép nhanh chóng nâng cấp phần mềm đáp ứng các chính sách mới của cơ quan nhà nước, dễ dàng triển khai các hệ thống thông tin phục vụ CDS cho Bộ/Ngành địa phương trên diện rộng.



- Các HTTT đã được triển khai, sử dụng lan toả và rộng rãi ở các BNDP, đề xuất Chính phủ có cơ chế để đưa thành 1 nền tảng dùng chung quốc gia nhằm tiết kiệm chi phí, rút ngắn quy trình thủ tục, có thể dễ dàng triển khai nhân rộng, cập nhật các yêu cầu mới của cơ quan quản lý nhà nước. **Cụ thể đề xuất nâng cấp hệ thống phần mềm CCVC và Hệ thống giải quyết TTHC thành nền tảng dung chung của quốc gia**
- VNPT sẵn sàng nhận nhiệm vụ, huy động nguồn lực triển khai các CSDL QG, nền tảng số còn đang thiếu và phát triển các hệ thống thông tin chuyên ngành hướng tới việc hình thành, chia sẻ dữ liệu, cắt giảm đơn giản hóa TTHC, phục vụ chính phủ điều hành trên dữ liệu và phát triển kinh tế xã hội.





# Trân trọng cảm ơn

