



THAM LUẬN

CHIA SẺ CÁC ỨNG DỤNG ĐIỂN HÌNH TRONG CÔNG TÁC TẠO LẬP, KHAI THÁC DỮ LIỆU VÀ CUNG CẤP DỊCH VỤ CÔNG

Đại diện Tập đoàn FPT

1. Đặt vấn đề

Chuyển đổi số sẽ không thể thực hiện được nếu thiếu dữ liệu số. Dữ liệu số được xem như một loại tài nguyên, tài sản, “đất đai của không gian mới”; là nguyên liệu, nhiên liệu, cũng như là sản phẩm của quá trình chuyển đổi số; việc quản trị, khai thác, sử dụng dữ liệu số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của các cấp chính quyền địa phương, góp phần phục vụ tốt nhất người dân, doanh nghiệp là những nhiệm vụ trọng tâm, mang tính tất yếu của quá trình chuyển đổi số.

Từ 2021-2023, công cuộc chuyển đổi số đã có rất nhiều kết quả mang tính quyết định, quan trọng và điều bất ngờ vượt trội so với thế giới là việc hoàn thành CSDLQG về dân cư, CSDLQG về Căn cước công dân trong thời gian ngắn kỷ lục, một bước tiến mới trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý nhà nước và phục vụ người dân. Ngoài ra CSDL về Hóa đơn điện tử tại BTC, CSDL Lưu trữ điện tử tại BNV cũng đã được tạo lập đầy đủ sẵn sàng cho việc khai thác phục vụ quản lý nhà nước cũng như người dân/doanh nghiệp.

Thêm vào đó, nhiều địa phương cũng có những bước tiến lớn trong công tác tạo lập dữ liệu với việc hình thành các kho dữ liệu dùng chung như TP HCM, Cần Thơ, Trà Vinh, Tây Ninh, Ninh Thuận, Bắc Giang

Mặc dù đã đạt được nhưng kết quả to lớn nhưng năm 2024 Trọng tâm vẫn tiếp tục là Dữ liệu và Khai thác dữ liệu.



2. Chia sẻ kinh nghiệm và bài học rút ra

Bài học về Làm thế nào để có dữ liệu Đúng – Đủ - Sạch – Sống cho 1 tỉnh/ thành phố!

- Dữ liệu đang quản lý, lưu trữ tại nhiều Sở, ban, ngành; quận/ huyện. Đa dạng dữ liệu đầu vào: nhiều nguồn khác nhau với định dạng và cấu trúc khác nhau dẫn đến khó khăn trong việc xử lý và tích hợp chúng vào Kho dữ liệu dùng chung; Việc phân quyền, quản lý và bảo mật dữ liệu trong Kho dữ liệu dùng chung khá phức tạp, đòi hỏi giải pháp kỹ thuật và quản lý thích hợp để đảm bảo chỉ người dùng có quyền truy cập mới có thể tiếp cận và sử dụng dữ liệu; Sự chính xác của dữ liệu có vai trò rất quan trọng trong việc hỗ trợ ra quyết định của các cấp lãnh đạo; Tích hợp với các ứng dụng hiện có cần đảm bảo khả năng tích hợp để tối ưu hóa hiệu suất và tận dụng tối đa giá trị của dữ liệu đã được xây dựng
- FPT đã xây dựng và phát triển nhiều giải pháp công nghệ để giải quyết và đáp ứng các yêu cầu của bài toán về dữ liệu. Điển hình trong giai đoạn Covid, FPT đã đầu tư nhiều nguồn lực, hàng trăm kỹ sư chỉ để thu thập dữ liệu phục vụ công cuộc chống dịch với lợi ích ban đầu như Tăng cường hiệu quả chăm sóc sức khỏe người dân; Thực hiện lên đến 12.000.000+ cuộc gọi/tháng ; Tiết kiệm chi phí (đi lại, viễn thông,...) và thời gian. Lợi ích lâu dài và tương lai sẽ có một CSDL nhiều thông tin phục vụ các mục tiêu an sinh xã hội, chăm sóc người nghèo.

Bài học Có Dữ liệu rồi, sử dụng như thế nào!

- Điển hình với giải pháp thi trực tuyến tập trung qua nền tảng công nghệ xác thực thẻ Căn cước công dân (CCCD) gắn chip điện tử cho Kỳ thi đánh giá tư duy (TSA) của Đại học Bách khoa Hà Nội – 20.000 thí sinh. Thực hiện việc xác thực thông tin thí sinh (20s/ người) giúp quy trình tổ chức thi được thực hiện nhanh chóng nhưng vẫn chặt chẽ, đảm bảo



đúng người dự thi, xóa bỏ tiêu cực, chống gian lận thi cử (thi hộ), góp phần tạo nên một kỳ thi chuyên nghiệp, công bằng, minh bạch, khách quan, an toàn, bảo mật.

Hiệu quả đáng kể ở đây chính là sự so sánh với việc trước đây các kỳ thi phải được tổ chức tập trung ở Hà Nội với việc nay tổ chức trực tuyến tập trung tại các địa phương có thể giảm rất nhiều căng thẳng cho cộng đồng, giảm công sức, tiết kiệm thời gian (di chuyển tập trung tại Hà Nội, thuê nhà, giá cả, tắc đường, an ninh)

- Sự sáng tạo và chủ động trong việc áp dụng giải pháp thi trực tuyến tập trung không chỉ thí điểm thi Trung học hay đầu vào Đại học, với kết quả 65.000 lượt thi có tích hợp định danh dân cư, trong đó có hơn 62.000 lượt thi online phục vụ tuyên truyền gắn với định danh dân cư thông qua app Công dân số tại Huế và Khánh Hoà.

Bài học đối với Kinh tế số

- FPT.IDCheck được ứng dụng hiệu quả trong việc xác thực định danh giao dịch tại các doanh nghiệp thuộc nhiều lĩnh vực như: Ngân hàng – Tài chính, Bảo hiểm, Thương mại điện tử, Bất động sản..., cùng các cơ quan nhà nước, văn phòng công chứng, trường học, bệnh viện... Điển hình của việc áp dụng giải pháp này tại JACCS – công ty tài chính lâu đời tại Nhật Bản với thời gian thẩm định hồ sơ cá nhân tại JACCS từ 10 phút xuống còn 1 phút, loại bỏ 100% các hồ sơ giả mạo và rất nhiều Ngân hàng, công ty tài chính, văn phòng công chứng, sàn thương mại điện tử ...

3. Đề xuất của tập đoàn FPT

- Tương lai của công nghệ là Chip và AI vì vậy cần đưa Chip và AI vào toàn bộ các hoạt động của CDS quốc gia
- Thay Chuyển đổi số thành Chuyển đổi Trí tuệ nhân tạo