|  |  |
| --- | --- |
| UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ**SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**Số: /BC-STNMT | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** *Cần Thơ, ngày tháng 02 năm 2023* |

**BÁO CÁO**

**Kết quả thực hiện dịch vụ công “Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận” gọi tắc là Đề án 06 của Sở Tài nguyên và Môi trường**

 Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ.

Thực hiện Công văn số 450/VPUB-KSTT ngày 15 tháng 02 năm 2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ, về việc tổ chức Hội nghị sơ kết năm 2022 và triển khai nhiệm vụ năm 2023 của Đề án 06/CP.

 Căn cứ Quyết định số 442/QĐ-TTg ngày 04 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Danh mục dịch công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2022; Công văn số 1283/UBND-KSTT ngày 12 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc triển khai dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên dịch vụ công Quốc gia năm 2022; Công văn số 4248/UBND-KSTT ngày 24 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ, về việc triển khai thực hiện kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị giao ban trực tuyến về thúc đẩy thực hiện Đề án 06. Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả triển khai thực hiện dịch vụ công “Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận” gọi tắc là Đề án 06 như sau:

 **1. Công tác chỉ đạo, triển khai**

Căn cứ Kế hoạch số 107/KH-TCT ngày 31tháng 8 năm 2022 của Tổ Công tác Đề án 06 - UBND thành phố Cần Thơ, triển khai Mô hình điểm dịch vụ công trực tuyến theo Đề án 06/CP tại các đơn vị cơ sở trên địa bàn thành phố Cần Thơ.

Trên cơ sở các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ, Tổ Công tác triển khai Đề án 06 của Chính phủ, Bộ Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ - Tổ Công tác triển khai Đề án 06 thành phố. Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch số 3036/KH-STNMT ngày 20 tháng 9 năm 2022, triển Kế hoạch triển khai thực hiện thí điểm tại địa bàn quận Ninh Kiều; đến đầu tháng 11 triển khai tất các các quận, huyện còn lại trên địa bàn thành phố Cần Thơ.

Trong năm 2022 Sở Tài nguyên và Môi trường đã xây dựng Áp phích, Tờ rơi *(được Sở Thông tin và truyền thông cấp phép xuất bản: Giấy phép số 122,123,124 và 125/GP-STTT ngày 20 tháng 10 năm 2022)* và đã dán phổ biến, tuyên truyền 100 áp phích, 6.000 tờ rơi tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các quận, huyện), trụ sở Sở Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai quận, huyện để hướng tổ chức, người dân biết và tham gia thực hiện thủ tục hành chính về đất đai *(Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ)* và thủ tục thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính lĩnh vực đất đai trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

 Mặc khác, Sở đã ban hành Công văn số 3689/STNMT-VPĐKĐĐ ngày 07 tháng 11 năm 2022, về việc đẩy mạnh tuyên truyền, khuyến khích, hướng dẫn tổ chức, người dân nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia (Đề án 06) gửi triển khai đến các Sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện kèm theo Hướng dẫn Thủ tục đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ) cùng chung tay quyết tâm đẩy mạnh thực hiện thành công Đề án 06.

 2. Kết quả triển khai:

Căn cứ Kế hoạch số 3036/KH-STNMT ngày 20 tháng 9 năm 2022, của Sở Tài nguyên và Môi trường, triển Kế hoạch triển khai thực hiện thí điểm tại địa bàn quận Ninh Kiều.

- Đối tượng triển khai: Tất cả tổ chức, người dân tại cơ sở, để đảm bảo mọi tổ chức, người dân sinh sống trên địa bàn tham gia vào Dịch vụ công trực tuyến thông qua các địa điểm tiếp nhận và trả kết quả tại trụ sở UBND, cơ quan Nhà nước sau đó lan tỏa đến các điểm sinh hoạt cộng đồng, dân cư và hưởng các tiện ích từ Đề án 06/CP mang lại;

- Phạm vi: Triển khai thực hiện tại Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai 09 quận, huyện. Mỗi quận, huyện chủ yếu tại 02 địa điểm cụ thể:

+ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND quận, huyện.

+ Văn phòng làm việc của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai quận, huyện.

- Trang thiết bị, nhân sự vận hành: Văn phòng Đăng ký đất đai đã tập huấn, phát hành hướng dẫn, trang bị máy tính bảng đã kết nối wifi bố trí tại điểm triển khai, cử nhân viên hướng dẫn để hỗ trợ, giúp người dân đến liên hệ thực hiện thủ tục hành chính “Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận”

- Kết quả đạt được:

+ Trong năm 2022: tiếp nhận và trả kết quả 35 hồ sơ (trong đó: Bình Thủy 17hs, Cờ Đỏ 9hs, Vĩnh Thạnh 4hs, Ninh Kiều 3hs, Ô Môn 01hs và Phong Điền 01hs);

+ Trong năm 2023 tính đến thời điểm báo cáo: 23 hồ sơ (trong đó Bình Thủy 12hs, Cờ Đỏ 5hs, Thốt Nốt 4hs, Vĩnh Thạnh 01hs và Ô Môn 01 hs)

1. **Đánh giá:**

+ Khó khăn: Đối tượng thực hiện thủ tục “Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận” chiếm lượng hồ sơ rất ít. Đa phần thực hiện thủ tục ghép đối với hồ sơ giao dịch bảo đảm ghép với điều chỉnh số Căn cước công dân.

+ Thực tế lượng hồ sơ nộp thực hiện thủ tục “Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận” được thực hiện nộp trực tiếp tại bộ phận một cửa nhiều hơn gấp nhiều lần so với hồ sơ trực tuyến do việc Đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia phải đồng bộ với thông tin cá nhân, thông tin thuê bao di động phải thống nhất với chủ sử dụng, nên khi đăng ký mất khá nhiều thời gian hoặc không đăng ký được do thông tin không đồng bộ…

+ Công tác tuyên truyển tại Bộ phận một cửa UBND quận, huyện và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai quận, huyện bằng hình thức trực tiếp qua công tác tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính, tuyên truyền trực tiếp thông qua viên chức và người lao động hướng dẫn để người dân nắm rõ và đồng tình thực hiện; Mặc dù công tác tuyền truyền được thực hiện bằng nhiều hình thức, phương pháp, tuy nhiên

 4. Giải pháp:

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền Đề án 06, chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai bố chí Viên chức hướng dẫn, đồng thời thực hiện thay người dân việc Đăng ký tài khoản dịch vụ công Quốc gia, nộp hồ sơ trực tuyến đối với thủ tục “Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận”. Từ ể công chức, viên chức nắm rõ thao tác, cách thức thực hiện từ đó mới dễ dàng hướng dẫn, nhân rộng việc nộp hồ sơ trực tuyến trên môi trường điện tử thông qua Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai thực hiện dịch vụ công “Đăng ký biến động về sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người được cấp Giấy chứng nhận”. Sở Tài nguyên và Môi trường kính báo Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố để tổng hợp./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***- Như trên;- Tổ Công tác Đề án 06 thành phố;- Lưu: VT. | **GIÁM ĐỐC** |