

THAM LUẬN TRONG HỘI NGHỊ
BAN CHỈ ĐẠO CHUYÊN ĐỔI SỐ THÀNH PHỐ CẦN THƠ NĂM 2022

Kính thưa:.....

Được sự phân công của Ban Tổ chức Hội nghị, quận Ô Môn xin được trình bày một số nội dung theo gợi ý liên quan đến **Mô hình Tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4**.

Kính thưa các đồng chí Lãnh đạo!

Trong thời đại công nghệ số, việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý, điều hành của cơ quan nhà nước, phục vụ nhu cầu của người dân và doanh nghiệp là điều hết sức cần thiết. Yêu cầu cấp thiết đặt ra là cần có nhiều giải pháp, sáng kiến trong tổ chức xây dựng Chính quyền điện tử, đổi mới cung cấp dịch vụ công, xem đây là khâu quan trọng trong Chương trình CCHC năm 2022, làm nền tảng xây dựng Chính quyền điện tử hành động, phục vụ, hướng tới Chính quyền số theo Chương trình số 26-CTr/TU của Thành ủy đề ra.

Xuất phát điểm thông qua việc tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch Tuyên truyền và hướng dẫn trực tiếp người dân thực hiện thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4 tại khu dân cư trên địa bàn phường Thới Hòa. UBND quận đã chỉ đạo Phòng Nội vụ quận chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND quận xây dựng Kế hoạch **“Nhân rộng mô hình sáng kiến Cải cách hành chính gắn với nội dung tuyên truyền và hướng dẫn trực tiếp người dân tạo tài khoản và thực hiện thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4 tại khu dân cư trên địa bàn quận”**; đến nay đã triển khai nhân rộng thực hiện đến 6 phường còn lại trên địa bàn quận và bắt đầu tổ chức thực hiện từ nay đến hết năm 2022.

- Mô hình Tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 mang lại những lợi ích như sau:

+ Đối với cá nhân và tổ chức: Khi sử dụng Dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) giúp giảm thời gian, chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả của các tổ chức, cá nhân; việc gửi hồ sơ qua Dịch vụ công trực tuyến giúp tổ chức, cá nhân có thể giao dịch 24/24 giờ trong ngày, tại bất cứ đâu có kết nối internet và có thể theo dõi, giám sát được tình trạng giải quyết hồ sơ.

+ Đối với cán bộ, công chức: Nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn và kiến thức về công nghệ thông tin của cán bộ, công chức được phân công xử lý hồ sơ thủ tục hành chính.

+ Đối với nền hành chính: Giảm thiểu được các giấy tờ, nâng cao chất lượng trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính, chất lượng thực hiện dịch vụ công trực tuyến, giảm tiêu cực, phiền hà, thời gian, chi phí của người dân

và doanh nghiệp khi giải quyết thủ tục hành chính, tạo môi trường kinh doanh, thông thoáng thuận lợi, minh bạch, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn quận.

+ Thúc đẩy quá trình Chuyển đổi số trên địa bàn quận, người dân có kho hồ sơ điện tử trên Cổng Dịch vụ công thành phố, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC được đồng bộ với Cổng dịch vụ công quốc gia và CSDL về dân cư do Bộ công an chủ trì, đồng thời thúc đẩy quá trình thanh toán không dùng tiền mặt.

- Bước vào giai đoạn thực hiện, UBND quận chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể quận:

+ Tăng cường tuyên truyền hướng dẫn đăng ký tài khoản, cách sử dụng DVCTT cho cá nhân và tổ chức khi đến làm thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả quận và phường được thực hiện bằng nhiều hình thức cụ thể với phương châm “đến tận nơi, hướng dẫn trực tiếp”, đặc biệt yêu cầu đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả quận và phường “hướng dẫn trực tiếp” để người dân áp dụng tìm hiểu ngay cách tạo tài khoản và sử dụng DVCTT, coi đây là một nhiệm vụ quan trọng và thiết thực. Tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả quận và phường bố trí màn hình ti vi để trình chiếu những video hướng dẫn cụ thể cách thức, trình tự thực hiện thủ tục dịch công trực tuyến, đồng thời đăng tải trên Trang thông tin điện tử; tuyên truyền tờ gấp, tờ bướm để cung cấp cho người dùng tại Bộ phận một cửa phường.

+ Cán bộ, công chức, viên chức Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả quận và phường tổ chức đồng loạt triển khai hướng dẫn các bước nộp hồ sơ tại các buổi tuyên truyền cho cá nhân, tổ chức thông qua nhiều hình thức: Trực tiếp cùng người dân thực hiện các thao tác đăng ký tài khoản và nộp hồ sơ trực tuyến đúng với phương châm “Đến tận nơi, hướng dẫn trực tiếp”; ngoài ra, treo băng gôn, phát tờ gấp và đặt baner tuyên truyền tại các địa bàn khu dân cư. Đồng thời, tuyên truyền trên mạng xã hội như Facebook, Zalo để tác động trực tiếp đến giới trẻ và từ đó thêm một kênh thông tin để đưa lợi ích của sử dụng DVCTT đến từng hộ gia đình.

+ Bên cạnh đó còn thực hiện việc phát tài liệu hướng dẫn cho người dân để nắm rõ hơn quy trình thực hiện, xây dựng và phát các đoạn video kèm hướng dẫn giới thiệu dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại buổi tuyên truyền và trên các kênh, trang, mạng xã hội trực tuyến.

Qua bước đầu triển khai thực hiện, ghi nhận những kết quả khả quan về thực hiện việc “*Nhân rộng mô hình sáng kiến Cải cách hành chính gắn với nội dung “Tuyên truyền và hướng dẫn trực tiếp người dân tạo tài khoản và thực hiện thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4 tại khu dân cư trên địa bàn quận”*”. Theo số liệu thống kê đến thời điểm hiện tại **áo hồ sơ trực tuyến phát sinh mạnh, ghi nhận 1.488 hồ sơ trực tuyến**, trong đó:

+ Quận phát sinh **466** hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 31% so với tổng số TTHC có phát sinh hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 4.

+ 07 phường phát sinh **1.022** hồ sơ trực tuyến, đạt tỷ lệ 17,2% so với tổng số TTHC có phát sinh hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 4.

Tỷ lệ này cao gấp 10 lần cùng kỳ năm ngoái, năm 2021 chỉ đạt 148 hồ sơ trực tuyến.

Ngoài ra, nhằm tạo điều kiện, hỗ trợ người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giao dịch thương mại điện tử. Quận đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, UBND các phường cung cấp tài khoản ngân hàng tích hợp trên Cổng DVCTT, chỉ đạo tổ chức thực hiện thu phí/lệ phí giải quyết thủ tục hành chính qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công thành phố Cần Thơ, phân công công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm tra, đối soát việc thanh toán trực tuyến. Bên cạnh đó, các ngân hàng trên địa bàn quận cũng đẩy mạnh truyền thông phổ biến kiến thức, nâng cao nhận thức, thay đổi hành vi và cách thức thanh toán tiêu dùng của người dân, qua đó nâng cao khả năng tiếp cận các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng cho người dân, khuyến khích sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Thúc đẩy thanh toán điện tử hướng tới xã hội không tiền mặt là xu hướng phát triển tất yếu trong bối cảnh của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, tạo ra tác động kép vừa thúc đẩy tăng trưởng kinh tế vừa hỗ trợ thực hiện chiến lược tài chính toàn diện thông qua phổ cập dịch vụ ngân hàng - tài chính.

Một điểm đáng chú ý nữa trong hiện đại hóa hành chính, đó là, UBND quận xây dựng và Áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015 đối với 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND quận, gắn kết với việc thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” trong giải quyết TTHC, đáp ứng được yêu cầu của tổ chức và người dân trong giao dịch hành chính, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động và mang lại hiệu quả thiết thực.

Kính thưa Quý đại biểu!

Từ nay đến cuối năm 2022, quận tập trung thúc đẩy chuyển đổi số trên các lĩnh vực, trong đó chú trọng giải pháp xây dựng nền hành chính hiện đại. Theo đó, các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp tục duy trì và nhân rộng các sáng kiến cải cách hành chính, nhất là tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với hoạt động của cơ quan nhà nước.

Trên là tham luận về **Mô hình Tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4** của đơn vị quận Ô Môn. Kính chúc sức khỏe Quý lãnh đạo, quý đại biểu, chúc Hội nghị thành công tốt đẹp, trân trọng kính chào!

QUẬN Ô MÔN