

CÁCH LÀM PHỔ CẬP KỸ NĂNG SỐ CHO NGƯỜI DÂN TRÊN NỀN TẢNG HỌC TRỰC TUYẾN MỞ ĐẠI TRÀ CỦA TỈNH VĨNH PHÚC

Hà Nội, ngày 28 tháng 12 năm 2023

Ông Vũ Chí Giang - Phó Chủ tịch UBND tỉnh Vĩnh Phúc

Kính thưa các đ/c lãnh đạo Ủy ban quốc gia về Chuyển đổi số!

Kính thưa các đ/c lãnh đạo Bộ TT&TT và các Bộ, ban, ngành Trung ương!

Kính thưa lãnh đạo Sở TT&TT các tỉnh, thành phố!

Thưa toàn thể các quý vị đại biểu tham dự hội nghị!

Thực hiện Đề án 146 của Thủ tướng Chính phủ về “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”.

Vĩnh Phúc đã xây dựng Đề án về hoàn thiện chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số và Kế hoạch về nâng cao nhận thức, đào tạo, tập huấn, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số, giai đoạn 2022-2025. Hằng năm, giao Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức tối thiểu 22 lớp cho khoảng 1.500 cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan về nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số (bằng hình thức trực tiếp).

Tuy nhiên, để hướng đến chính quyền số cần thiết phải có công dân số, để có công dân số cần thiết phải tổ chức tập huấn kỹ năng số và các dịch vụ số thiết yếu cho người dân, để tổ chức tập huấn cho số lượng lớn người dân trong một khoảng thời gian ngắn cần thiết phải sử dụng nền tảng số và hình thức trực tuyến.

Sau đây là cách làm của Vĩnh Phúc:

Thứ nhất, giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với: (i) UBND các huyện, thành phố chỉ đạo UBND các xã/phường/thị trấn chỉ đạo Bí thư/Trưởng thôn/Tổ trưởng Tổ dân phố lập danh sách người dân và người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố (*mỗi thôn, tổ dân phố chọn và mời từ 03 đến 05 người dân tiêu biểu*); (ii) Tỉnh đoàn chỉ đạo các tổ chức đoàn lập danh sách các đoàn viên thanh niên thuộc địa bàn các khu dân cư; (iii) Liên đoàn Lao động tỉnh lập danh sách cán bộ công đoàn cơ sở trong các khu, cụm công nghiệp; (iv) Hội Nông dân tỉnh và Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh lập danh sách các cán bộ hội ở cơ sở; (v) Liên minh Hợp tác xã lập danh sách cán bộ quản lý của các hợp tác xã; (vi) Hiệp Hội doanh nghiệp tỉnh lập danh sách cán bộ quản lý của các doanh nghiệp siêu nhỏ, nhỏ và vừa trong toàn tỉnh;...

Thứ hai, giao Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu văn bản đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông, Cục Chuyển đổi số quốc gia hỗ trợ học liệu; đồng thời, đề nghị các doanh nghiệp liên quan cung cấp, bổ sung các học liệu về kỹ năng số; một phần nhỏ nữa là giao Sở tự sản xuất học liệu.

Thứ ba, giao Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu văn bản đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông, Cục Chuyển đổi số quốc gia, Cty CP Công nghệ và Truyền thông VTC NetViet hỗ trợ nền tảng. Sở Thông tin và Truyền thông tự đưa học liệu lên nền tảng và chủ động tổ chức tập huấn.

Thứ tư, danh sách đăng ký tham gia tập huấn trực tuyến trên Onetouch, Sở Thông tin và Truyền thông đã chia thành 02 đợt (mỗi đợt kéo dài liên tục khoảng 5 đến 7 ngày), đồng thời chỉ đạo cung cấp thông tin, số điện thoại, tạo nhóm zalo để hỗ trợ người học; mỗi huyện/thành phố có một nhóm zalo; mỗi viên chức Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông sẽ phối hợp với 01 cán bộ phòng Văn hóa Thông tin cấp huyện và 01 công chức văn hóa của mỗi xã/phường/thị trấn để trực tiếp hỗ trợ người dân trong suốt thời gian tập huấn.

Kết quả trong năm 2023:

- Riêng đối tượng người dân, chỉ trong tháng 8 năm 2023: Vĩnh Phúc đã tổ chức tập huấn phổ cập kỹ năng số (bằng hình thức trực tuyến) trên nền tảng OneTouch cho khoảng 10 nghìn người (*đó là: người dân tiêu biểu; người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố; đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi tại các huyện Tam Đảo, Bình Xuyên, Sông Lô...; đoàn viên thanh niên thuộc địa bàn các khu dân cư; cán bộ công đoàn cơ sở trong các khu, cụm công nghiệp; cán bộ hội nông dân, hội phụ nữ ở cơ sở; cán bộ quản lý của các hợp tác xã, liên minh HTX; cán bộ quản lý của các doanh nghiệp siêu nhỏ, nhỏ và vừa trong toàn tỉnh*). Kết thúc tập huấn, có 8.950 / 10.000 người dân hoàn thành, đạt 89,5%.

- Nếu tính trong cả năm 2023: Vĩnh Phúc đã tổ chức tập huấn trên nền tảng Onetouch cho khoảng 12.000 người.

Để đạt được kết quả nêu trên, sau khi tổng kết, Vĩnh Phúc rút ra một số kinh nghiệm, cũng là các khuyến nghị cho địa phương nào muốn tham khảo, cụ thể như sau:

- *Thứ nhất*, phải giao nhiệm vụ rõ ràng: Ngay từ đầu năm, UBND tỉnh đã giao nhiệm vụ cho Thủ trưởng các sở, ban, ngành và địa phương. Sau đó, Sở Thông tin và Truyền thông đã ban hành quyết định giao nhiệm vụ cho Trưởng các phòng, Giám đốc các đơn vị sự nghiệp. Theo đó, Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông, trong năm 2023 phải tổ chức tập huấn phổ cập kỹ năng số cho khoảng 10.000 người dân.

- *Thứ hai*, phải có kế hoạch cụ thể: Xác định thời gian, đối tượng, phạm vi, quy mô, chương trình, tài liệu, học liệu, khó khăn vướng mắc có thể gặp phải,...

- *Thứ ba*, phải đẩy mạnh công tác phối hợp: Phối hợp với các cơ quan của Bộ Thông tin và Truyền thông và các doanh nghiệp liên quan trong việc hỗ trợ cũng như chuẩn bị học liệu; chỉ đạo UBND các huyện/thành phố trong việc chỉ đạo UBND các xã/phường/thị trấn để chỉ đạo Bí thư/Trưởng thôn/Tổ trưởng tổ dân phố trong việc lựa chọn, lập danh sách mời người dân tham gia tập huấn; chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Ban Dân tộc trong việc tổ chức tập huấn kỹ năng số cho đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi tại các huyện miền núi.

Thứ tư, phải bảo đảm khả năng hỗ trợ: Giao Sở Thông tin và Truyền thông căn cứ nền tảng, hạ tầng, đường truyền, nhân lực hỗ trợ, số lượng người học,... để tính toán chia thành các đợt tập huấn; số lượng người học mỗi đợt trong cùng một thời điểm là bao nhiêu là tối ưu, là hiệu quả; phân công nhân lực quản trị, hỗ trợ như thế nào để bảo đảm hiệu quả và chất lượng tập huấn.

Thứ năm, phải tối ưu thiết lập các điều kiện: Thời gian mỗi đợt là bao lâu; phạm vi, quy mô, đối tượng người học của mỗi đợt tập huấn như thế nào; cách tổ chức, cách quản trị, cách hỗ trợ như thế nào;... để phát huy tính chủ động, tích cực của người học và hạn chế tình trạng nhờ người khác học hộ.

Thứ sáu, phải cấp chứng nhận hoàn thành khóa học: Giao Sở Thông tin và Truyền thông phải cấp chứng nhận hoàn thành khóa học để phân biệt người đã hoàn thành với người chưa hoàn thành; người đã tập huấn với người chưa tập huấn; người tập huấn năm này với người tập huấn năm khác; số lượng người tập huấn của địa phương này với số lượng người tập huấn của địa phương khác;... nhằm tạo ra phong trào thi đua.

Trên đây, là chia sẻ của Vĩnh Phúc về thực tiễn triển khai tuần huấn phổ cập kỹ năng số cho người dân trên nền tảng trực tuyến Onetouch.

Một lần nữa xin kính chúc:

- Các đ/c lãnh đạo Ủy ban quốc gia về Chuyển đổi số;
- Các đ/c lãnh đạo Bộ TT&TT và các Bộ, ban, ngành Trung ương;
- Lãnh đạo Sở TT&TT các tỉnh, thành phố;
- Các đại biểu tham dự hội nghị.

Sức khỏe, hạnh phúc!

Xin trân trọng cảm ơn!